

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Doris Bures
Parlament
1017 Wien

Mag.^a JOHANNA MIKL-LEITNER
HERRENGASSE 7
1014 WIEN
POSTFACH 100
TEL +43-1 53126-2352
FAX +43-1 53126-2191
ministerbüro@bmi.gv.at

GZ: BMI-LR2220/0783-III/9/a/2014

Wien, am 12. Dezember 2014

Der Abgeordnete zum Nationalrat Dr. Nikolaus Scherak, Kollegen und Kolleginnen haben am 17. Oktober 2014 unter der Zahl 2767/J an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Situation im Asylwerber-Quartier Wien-Erdberg“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu Frage 1:

Mit Stichtag 24. Oktober 2014 waren 329 Personen in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht. Mit Stichtag 20. November 2014 waren 347 Personen in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht.

Zu den Fragen 2 und 3:

In der Betreuungseinrichtung Erdberg arbeiten täglich insgesamt 15 Mitarbeiter der Firma ORS Service GmbH. Durch diese wird eine durchgehende Betreuung der untergebrachten hilfs- und schutzbedürftigen Personen sichergestellt.

Zu Frage 4:

Die Qualitätssicherung der Betreuung erfolgt laufend anhand des zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrags durch vor Ort tätige Mitarbeiter des Bundesministeriums für Inneres.

Zu Frage 5:

Eine entsprechende berufliche Qualifikation oder Ausbildung des Betreuungspersonals bildet einen wesentlichen Bestandteil des zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrags. Die Einhaltung der vertraglich festgelegten Leistungen wird seitens des Bundesministeriums für Inneres laufend überprüft.

Zu den Fragen 6 bis 12:

In dem zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrag wurde vertraglich vereinbart, dass Betreuer grundsätzlich zumindest eine abgeschlossene Ausbildung im Pädagogik-, Sozial- bzw. Pflegebereich oder eine mindestens dreijährige Berufspraxis im Tätigkeitsbereich der Betreuung von hilfs- und schutzbedürftigen Fremden aufweisen müssen. Die Betreuer haben über ausreichende Deutschkenntnisse zu verfügen. Darüber hinaus sind insbesondere durch die Betreuer die wichtigsten Sprachen der Fremden abzudecken. Die Firma ORS-Service GmbH ist vertraglich verpflichtet nur fachlich geeignete, zuverlässige, vertrauenswürdige, gewissenhafte sowie unbescholtene Betreuer einzusetzen.

Zu den Fragen 13 bis 17:

Die Einhaltung der vertraglich festgelegten Leistungen wird seitens des Bundesministeriums für Inneres vor Ort laufend überprüft. Grundlage und Umfang dieser Überprüfung stellt der zwischen dem Bundesministerium für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrag dar. Die Ergebnisse der Überprüfungen vor Ort sind aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht öffentlich einsehbar.

Zu Fragen 18 bis 20:

Nein.

Zu Fragen 21 bis 23:

Als zusätzliche Ansprechperson ist während der Dienstzeiten neben den Mitarbeitern der ORS Service GmbH eine Mitarbeiterin des Bundesministeriums für Inneres als Leiterin der Betreuungseinrichtung Erdberg vor Ort.

Zu Fragen 24 bis 26:

Durch die Betreuer der Firma ORS Service GmbH werden die wichtigsten Sprachen der in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebrachten hilfs- und schutzbedürftigen Fremden abgedeckt. Bei Bedarf werden Dolmetscher hinzugezogen.

Zu Frage 27:

Nein.

Zu Frage 28:

Dem Bundesministerium für Inneres sind keine weiteren diesbezüglichen Beschwerden bekannt.

Zu Frage 29:

Das Bundesministerium für Inneres ist jederzeit berechtigt, aus sachlichen Gründen den Austausch einzelner Mitarbeiter der Firma ORS Service GmbH zu verlangen. Allfällige arbeitsrechtliche Konsequenzen liegen nicht im Zuständigkeitsbereich des Bundesministeriums für Inneres.

Zu Fragen 30 bis 32:

Es besteht die Möglichkeit sich vor Ort während der Dienstzeiten an die Leiterin der Betreuungseinrichtung Erdberg zu wenden. Diese ist eine Mitarbeiterin des Bundesministeriums für Inneres.

Zu Frage 33:

Mit Stichtag 24. Oktober 2014 waren 53 Personen im Familienverband in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht. Mit Stichtag 20. November 2014 waren 49 Personen im Familienverband in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht.


Zu Frage 34:

Mit Stichtag 24. Oktober 2014 waren 10 Familien mit Kleinkindern in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht. Mit Stichtag 20. November 2014 waren 8 Familien mit Kleinkindern in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht.

Zu Frage 35:

Mit Stichtag 24. Oktober 2014 waren 12 unmündige minderjährige Kinder in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht. Mit Stichtag 20. November 2014 waren 13 unmündige minderjährige Kinder in der Betreuungseinrichtung Erdberg untergebracht.

Mag.^a Johanna Mikl-Leitner

4 von 4	2624/AB-XXV-GP-Anfragebeantwortung	
Signaturwert	ciSjzLM+5p7/F5TBhUc2H0cB1kaqoayunfragebeantwortung7kSGOF+Le8Hfatj1jkOVMGzA4UwKkazvjuXaDdCCGEcK3diMhssyUx4a+iLRadL/HL68kji0tivo7vsceZOr4inUOCsASJlhpjoM4q2pgQnZ1tVRES0wObHvZ0tkySfSirbjoy06a89eV4gZNwdetTrEIkY26d23plfkkvjpTtQOwfE9maEkhVBrea/68LNDTaH7LQNWUoZR0i0Qlx6eIzoa72cVAOs6lg6puJCOy813Sd2C57XUts6r+A5EjaDqtdf95EFG5Xz8nrt/9vYj5K9SIdI170TDBk6Q==	
	Datum/Zeit-UTC	2014-12-16T09:37:34+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	531172
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at . Eine Verifizierung des Ausdruckes kann bei der ausstellenden Behörde/Dienststelle erfolgen.	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	