



Frau
Präsidentin des Nationalrates
Parlament
1010 Wien

RUDOLF HUNDSTORFER
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien
Tel: +43 1 711 00 – 0
Fax: +43 1 711 00 – 2156
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at
www.sozialministerium.at
DVR: 0017001

GZ: BMASK-431.004/0013-VI/B/10/2015

Wien, 27.03.2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr.3741/J des Abgeordneten Peter Wurm** wie folgt:

Zu Frage 1:

Der geschilderte Fall ist mir nicht bekannt.

Zu Frage 2:

Die AMS Online Jobvermittlung wurde schon bisher permanent und konsequent überwacht und kontrolliert.

Der eJob-Room des AMS ist eine Onlineanwendung, die den Kundinnen und Kunden des AMS rund um die Uhr zur Verfügung steht. Solche Anwendungen sind einer eigenen Anwendungsklasse, die Antwortzeiten, Verfügbarkeiten und maximale Ausfallszeiten mit dem IT-Dienstleister festlegt, zugeordnet und einem permanenten technischen Monitoring beim IT-Dienstleister unterzogen. Weiters steht für Onlinekunden eine eigene IT-Helpline, die online kontaktiert werden kann und sich 7 Tage in der Woche um technische Probleme kümmert, zur Verfügung.

Auffälliges Nutzerverhalten wird vom System automatisch der IT-Helpline gemeldet und es werden erforderlichenfalls entsprechende Schritte, wie z.B. die Sperre von Accounts bei Missbrauch der Plattform, eingeleitet.

Zu den Fragen 3 und 4:

Den ressortinternen Aufzeichnungen zufolge sind dem angesprochenen Themenbereich seit 2008 lediglich zehn Beschwerden zuordenbar.

Zu Frage 5:

Die Beschwerden bezogen sich auf die Veröffentlichung von Kontaktdaten Arbeit suchender Personen, auf Jobangebote unseriöser Unternehmen, und es wurde auch Kritik geäußert, dass die Kontaktaufnahme mit dem Betrieb nur über das AMS möglich wäre.

Zu Frage 6:

Eine Vermittlung beinhaltet u.a. die Aufnahme der offenen Stelle, den Abgleich der offenen Stelle mit den Arbeitsuchenden und das aktive Zusammenführen des Stellenangebots mit den vorgemerkten Personen.

In den Jahren 2008-2014 wurden 17.882.174 Personen auf offene Stellen zugebucht.

Zu Frage 7:

Bgld	595.162
Ktn	829.930
NÖ	3.065.639
OÖ	3.582.952
Sbg	1.013.677
Stmk	2.522.430
Tirol	1.048.617
Vbg	492.337
Wien	4.731.430
	17.882.174

Zu Frage 8:

Österreich	14.154.602
EU 28 o. AUT	1.482.097
EWK o EU inkl. Schweiz	12.146
Drittstaaten	2.233.329
	17.882.174

Zu Frage 9:

Das AMS zahlt an seinen IT-Dienstleister eine monatliche Gesamtpauschale für den IT-Betrieb aller beim AMS eingesetzten Anwendungen. Die davon verwendeten Mittel für den Betrieb der AMS-Onlineplattform werden nicht gesondert ausgewiesen.

Zu Frage 10:


Die Onlineplattform eJob-Room wird zur Aufrechterhaltung der Funktionalität permanent gewartet und kontrolliert. Die Kundinnen und Kunden des AMS haben auch jederzeit die Möglichkeit, Störungen an den Helpdesk zu melden. Solche Störungen werden nach technischer Möglichkeit sehr zeitnah vom IT-Dienstleister behoben.

Zu Frage 11 und 12:

Anfang Oktober 2011 erhielt die Firma IBM Österreich nach einem europaweiten, öffentlichen Vergabeverfahren den Zuschlag, die gesamte IT des AMS als Gesamt IT-Outsourcingpartner des AMS zu betreiben und weiterzuentwickeln.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Hundstorfer

Signaturwert	Dy/BlxcrY84vLiCBY69ui3PCWoVol79MPhoddY3HsXIHbv9ydMnjMrF6MNBzjK/FNp64BTgXxmiv0urgUES+DuAgOMBK3GdCYY2KFsvmBEZ++qopfus85tlSEVMp7AkizRIkHzbDksUd/+OT2UsAo/rHMK5B7byopy/6SCkvlww=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit	2015-04-16T07:09:44+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052	