



Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Parlament  
1010 Wien

RUDOLF HUNDSTORFER  
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien  
Tel: +43 1 711 00 – 0  
Fax: +43 1 711 00 – 2156  
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at  
www.sozialministerium.at  
DVR: 0017001

**GZ: BMASK-90180/0015-III/2015**

Wien, 17.04.2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr 3971 /J der Abgeordneten Peter Wurm u.a.** wie folgt:

**Zu Fragen 1 bis 3:**

Zuständig für die Verhandlungen zur Revision der Fluggastrechte-Verordnung Nr. 261/2004 ist das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie. Das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz ist im Rahmen der innerstaatlichen Koordinierung in die österreichische Positionierung bei den laufenden Verhandlungen eingebunden. In dieser Funktion setzen wir uns für ein hohes Verbraucherschutzniveau und gegen eine Verschlechterung der bisherigen Rechtslage ein. Außerdem erfolgt eine enge Zusammenarbeit mit den österreichischen Verbraucherorganisationen, deren praxisnahe Erfahrung in der Rechtsberatung mit betroffenen Fluggästen wertvolle Informationen liefern.

**Zu Frage 4:**

Ziel ist es, dass die bestehende EuGH-Judikatur zur geltenden Fluggastrechte-Verordnung nicht zum Nachteil der Fluggäste ausgehebelt wird. Außerdem sollen die Reisenden in Problemlagen gut betreut werden; das System der Ausgleichsleistung sollte leicht anwendbar sein und ein Gleichgewicht zwischen Flugunternehmen und Fluggast herstellen. Fluggäste in Europa sollen sich auf einen soliden Dienstleistungsstandard im Zusammenhang mit dem Fliegen verlassen können.

**Zu Frage 5:**

## s. Frage 2.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Hundstorfer

Signaturwert	L8JVq3Ujz8fQGFaeRJXnEn3ZVPEAIHSX2lkd+pmwPEo6rofxb+4RjJFKEeA0JZ71YqD68FAvU04+5zycv4ZOYmeaoQbUpYQd9FntrENciRExhmx4VM4Y2tGjySIUcGayruJZ8ubO2sCn73pX3Mv0mlqwl2E3FR+ONXSr6vpbWPl=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit	2015-04-29T07:14:38+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="http://www.signaturpruefung.gv.at">http://www.signaturpruefung.gv.at</a> Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052">http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052</a>	