

Präsidentin des Nationalrates  
Doris Bures  
Parlament  
1017 Wien

Wien, am 11. Mai 2015

Geschäftszahl:  
BMFJ-500110/0011-BMFJ - I/9/2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin,

in Beantwortung der schriftlichen parlamentarischen Anfrage Nr. 4108/J betreffend Umsetzung der Empfehlungen des Rechnungshofs betreffend Family Lane "Familien auf der Überholspur", welche die Abgeordnete Daniela Musiol, Freundinnen und Freunde am 11. März 2015 an mich richteten, stelle ich fest:

**Zu Frage 1:**

Das Projekt „Family Lane“ hat keine befristete Laufzeit.

**Zu Frage 2:**

Umgesetzt werden können „Family Lanes“ in öffentlichen Einrichtungen durch Kennzeichnung eines eigenen Schalters/Service Points, der speziell für Familien mit kleinen Kindern reserviert ist, vergleichbar mit einem Priority Schalter beim Check-in an Flughäfen. Wenn ein Nummern-Zieh-System vorhanden ist, kann zum Beispiel eine gesonderte Nummernausgabe für Familien mit Kindern erfolgen. In kleineren Ämtern kann mit einem Hinweisschild darauf hingewiesen werden, dass Familien mit kleinen Kindern bevorzugt werden.

**Zu Frage 3:**

Es wurden bislang 8 Family Lanes in Österreich eingerichtet:

- Finanzzentrum des Bundesministeriums für Finanzen in St. Pölten
- Die Büros der Bezirksvorsteher des 8., 18. und 19. Bezirks in Wien
- Die Supermarktkette Merkur hat eine Family-Kassa im 23. Bezirk in Wien eingeführt
- Die SVA der gewerblichen Wirtschaft in Wien

- Derzeit sind 2 in Umsetzung: Bezirkshauptmannschaft Innsbruck, Magistrat Waidhofen an der Ybbs

**Zu Frage 4:**

Die „Family Lanes“ wurden sehr positiv aufgenommen.

**Zu Frage 5:**

Seit dem Start der Initiative wurden alle Bezirkshauptmannschaften und Magistratsdirektionen mit Schreiben von Frau Bundesministerin Dr. Sophie Karmasin eingeladen, eine „Family Lane“ umzusetzen. Die Bezirke 8., 18. und 19. sind als erste Bezirke dieser Einladung gefolgt.

**Zu Frage 6:**

Bisher sind für das Design und die Erstellung der „Family Lane Plaketten“ durch einen Grafiker Euro 1.630 (zuzüglich Ust) angefallen.

**Zu Frage 7:**


Die Umsetzung der Initiative „Family Lane“ erfolgt ohne externe Agentur. Umgesetzt wird die Initiative durch das BMFJ.

**Zu Frage 8:**

Derzeit ist eine Evaluierung des Projektes nicht vorgesehen.

Mit besten Grüßen

Dr. Sophie Karmasin

Signaturwert	JPhKO7dQi6dM2ML5549R9ehX0Kur34D96Anp1agbDhKaktung yQz0oq4L1C28jZ+STaLXTvJwefy0rDfEKbvuj6GFeEdgp64APnAqFrW0MvYHWbLU60Qp3uRIC8/rh a1b4J69J8OgtK72EyWtUbYPAEIFDA4gTi77u2nWWLZv1RncVWPzXLvYVJ7mwX7ZyBUuK7HPFuzYgJ 2okE2ZMw/OuBLPD13QcwKA2DPrr6yrb9ESiTNtF2RezHZ2L6dK669ZbrQmOed1o1/L9Tg2ZzzU0Oq hfK2sswfsmFxUZk/VSDwK6z3alwVFI3Fg==	
	Unterzeichner	Bundesministerium für Familien und Jugend
	Datum/Zeit	2015-05-11T09:14:06+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02, O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	1192254
	Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at/">https://www.signaturpruefung.gv.at/</a> . Die Bildmarke und Hinweise zur Verifikation eines Papierausdrucks sind auf <a href="http://www.help.gv.at/">http://www.help.gv.at/</a> veröffentlicht.	