



RUDOLF HUNDSTORFER
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien
Tel: +43 1 711 00 – 0
Fax: +43 1 711 00 – 2156
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at
www.sozialministerium.at
DVR: 0017001

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Parlament
1010 Wien

GZ: BMASK-90180/0028-III/2015

Wien, 7.5.2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr.4415/J der Abgeordneten Wurm u.a.** wie folgt:

Zu Frage 1:

Die geschilderte Problematik ist mir aus der Berichterstattung des VKI sowie aus vereinzelt an mein Ressort herangetragenen Beschwerden bekannt.

Zu Frage 2:

Diese Frage betrifft keine Akt meiner Geschäftsführung, sondern die Erteilung von Rechtsauskünften, welche nicht Gegenstand des Interpellationsrechts sind.

Zu den Fragen 3 und 4:

Wie eingangs erwähnt haben sich KonsumentInnen in dieser Angelegenheit nur vereinzelt an mein Ressort gewandt. Die MitarbeiterInnen meines Ressorts waren in der angesprochenen Angelegenheit im Kontakt mit den großen Verbraucherschutzinstitutionen AK und VKI, welche häufiger mit Anfragen zu gegenständlicher Werbekampagne konfrontiert waren. Beide Einrichtungen haben Gespräche mit dem Unternehmen geführt, woraus schließlich auch die von Ihnen erwähnte finanzielle Abgeltung für jene KundInnen resultierte, welche den Flug nicht in Anspruch nehmen konnten.


Zu den Fragen 5 und 6:

Mein Haus beauftragt in ausgewählten Fällen irreführender aber auch aggressiver Werbemaßnahmen von Unternehmen den VKI mit der Führung von Unterlassungsklagen auf Grundlage des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG). Diese Klagen sind auf

das Unterlassen der jeweiligen inkriminierten Handlung gestützt. Ich möchte anmerken, dass sowohl aus sachlichen als auch aus Ressourcengründen nicht bei jeglichem Rechtsverstoß der Klagsweg beschritten wird. Bei der Auswahl werden insbesondere die Höhe der Gefährdungsintensität und das Vorliegen alternativer Abhilfemöglichkeiten berücksichtigt. Was die Entschädigung der KonsumentInnen betrifft, siehe Frage 3 und 4.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Hundstorfer

Signaturwert	MlVefo5EShvzGlnHLHPgl01yd34ljAuWo5rnXj1GY+BRfrh6hbwuhq5wsvrtCs2twsn rX/7cN6yjSyafD6lZyq5QBTRdRhBlnU9TqD1UZp+zOOMFohlctpWB/uDrqAdn9OAPT+ LAzyfE94xht3J1QTXiUk5JfDu5HQZW58tsazk=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit	2015-05-21T15:55:16+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052	