



RUDOLF HUNDSTORFER
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien
Tel: +43 1 711 00 – 0
Fax: +43 1 711 00 – 2156
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at
www.sozialministerium.at
DVR: 0017001

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Parlament
1010 Wien

GZ: BMASK-90180/0066-III/2015

Wien, 02.06.2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 4646 /J der Abgeordneten Peter Wurm u.a. betreffend Initiativen gegen die 5 häufigsten „Aufreger“ beim Konsumentenschutz setzen** wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 5:

Das Sozialministerium hat 2009 den Bericht zur Lage der VerbraucherInnen auf eine neue Basis (rund 500.000 Beratungsfälle) pro Jahr gestellt und gewinnt dadurch einen guten Überblick über die typischen Probleme der VerbraucherInnen. Diese spiegeln teilweise mangelnde Information der VerbraucherInnen, teilweise Probleme der Rechtsdurchsetzung und teilweise Rechtsgestaltungslücken wider.

In allen drei Bereichen setzt mein Ressort Aktivitäten.

Die Rechtsgestaltung ist Voraussetzung für ein hohes Verbraucherschutzniveau. Hier ist zu berücksichtigen, dass Konsumentenschutz eine Querschnittsmaterie ist, die von mehreren Ressorts im Rahmen ihrer Zuständigkeit wahrgenommen wird. Zu berücksichtigen ist, dass auch auf europäischer Ebene – in aller Regel zum Vorteil für KonsumentInnen – konsumentenrelevante Rechtsakte verhandelt werden, die auf nationaler Ebene umzusetzen sind.

Mein Ressort ist in die Erarbeitung der einschlägigen verbraucherrelevanten Legislativrechtsakte eingebunden, macht regelmäßig auf Handlungsbedarf aufmerksam und erstattet konkrete Vorschläge. Zum Stand der Umsetzung des Regierungsprogramms verweise ich auch auf die Beantwortung der Anfrage Nr. 3917/J (3609/AB).

Zur Verbraucherinformation und -bildung betreibt mein Ressort seit 2010 ein Konsumentenportal (www.konsumentenfragen.at), das zu allen wichtigen Lebensbereichen Informationen, Materialien und Beratungsstellen bereithält. Zusätzlich finden sich auf dem Konsumentenportal Unterrichtsmaterialien, um Verbraucherbildung bereits in der Schule zu fördern.

Zur Förderung der Rechtsdurchsetzung wird der VKI regelmäßig mit Klagen beauftragt, die sämtliche in der Anfrage genannten Bereiche umfassen.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Hundstorfer

Signaturwert	v7vMXXDHPEbe8MBQfOjgBG7Jh8abhH2eXOBI0GDsGPnbelP/ARCb2TizAqx1MfwvV6dL6custLSCyLdrsJuMrZgRMYzkzgtGpLuJfstBrBy4bT7NihNq8rsQ0jSIsBds9yzv/54JvsR2Ga5iq4XVB0tLi0htqbrxaJNjikJLUA=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit	2015-06-19T07:21:15+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052	