

Zeichen: Dion-Mag.Mo-Fi  
 Auskunft: Herr Dir. Mag. Moder, DW 2000  
 E-Mail: christian.moder@bgkk.at  
 Internet: www.bgkk.at



Bundesministerium  
 für Gesundheit  
 Radetzkystraße 2  
 1030 Wien

Eisenstadt, 13. Mai 2015

**Parl. Anfrage 4891/J betr. umfassende Erweiterung des Serviceangebotes  
 der Burgenländischen Gebietskrankenkasse - Abg. Dr. Karlsböck  
 GZ. 90 001/089-II/A/7/2015 vom 11.5.2015**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus der oben zitierten parlamentarischen Anfrage lässt sich für uns nicht klar ableiten, ob sich die Anfrage nur auf Zahnambulatoren oder auf alle Ambulatoren bezieht. Die BGKK beantwortet daher die Fragen 1 pauschal für beide Ambulatoren – die BGKK betreibt ein Zahnambulatorium und ein Ambulatorium für physikalische Medizin und Rehabilitation – und die übrigen Fragen für das Zahnambulatorium:

1. Der geschilderte Gesundheitsverbund scheint eine Maßnahme der Wiener Krankenversicherungsträger und des Landes Wien im Rahmen der Umsetzung der Gesundheitsreform zu sein. Auch im Burgenland werden in diesem Konnex derzeit verschiedene Gespräche mit der Ärztekammer für Burgenland, dem Land Burgenland und dem BURGEF (dem Burgenländischen Gesundheitsfonds) über die Umsetzungsschritte der Gesundheitsreform geführt, wobei als wesentliche Maßnahme ein Pilotprojekt zur Einführung eines Primärversorgungsmodells erörtert wird. Hierzu ist zu bemerken, dass ein solches Modell im ländlichen Raum anders ausgestaltet sein muss als im urbanen Bereich, insbesondere wenn man die unterschiedliche Ärztedichte und die unterschiedlichen Erreichbarkeitszeiten sowie das Angebot an unterschiedlichen Versorgungsebenen berücksichtigt.
2. Das Zahnambulatorium der BGKK ist Montag bis Donnerstag von 7.00 Uhr bis 16.30 Uhr und am Freitag von 7.00 Uhr bis 12.30 Uhr geöffnet. Trotz mehrerer Versuche und Testphasen wurden verlängerte Öffnungszeiten – in den Abendstunden bzw. am Freitag Nachmittag – von den Patienten nicht angenommen. Wir gehen davon aus, dass dies mit dem besonderen Patientenklientel unseres Ambulatoriums – ein hoher Anteil an Pensionisten – zusammenhängt.
3. Aus den geschilderten Gründen ist eine Ausweitung in die Abendstunden nicht geplant.
4. Eine Ausweitung der Öffnungszeiten in die Nachtstunden ist daher ebenfalls nicht beabsichtigt.

5. Das Zahnambulatorium der BGKK nimmt an dem von der Zahnärztekammer für Burgenland organisierten Sonn- und Feiertagsnotbereitschaftsdienst teil. Dieser wird an Sonn- und Feiertagen an vier Standorten zwischen 9.00 Uhr und 11.30 Uhr angeboten.
6. Das Zahnambulatorium der BGKK hat keine besonderen Angebote für Menschen mit speziellen Bedürfnissen oder Behinderte. Allerdings ist unser Ambulatorium so ausgerichtet, dass diese Personengruppen die Behandlungseinrichtungen barrierefrei erreichen können. Darüber hinaus ist zu bemerken, dass gerade diese Personen wegen der zumeist geringeren finanziellen Leistungsfähigkeit in einem höheren Maß das Zahnambulatorium beanspruchen, da die Kasse wegen des fehlenden Drucks, Gewinne zu erzielen, nicht angewiesen ist, den Patienten prioritär kostenintensive Privateleistungen zu offerieren.

Freundliche Grüße

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Moder".

Mag. Christian MODER  
D i r e k t o r