



Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Doris Bures  
Parlament  
1017 Wien

Mag.<sup>a</sup> JOHANNA MIKL-LEITNER  
HERRENGASSE 7  
1014 WIEN  
POSTFACH 100  
TEL +43-1 53126-2352  
FAX +43-1 53126-2191  
ministerbüro@bmi.gv.at

GZ: BMI-LR2220/0744-III/9/a/2015

Wien, am 30. Juli 2015

Die Abgeordnete zum Nationalrat Alev Korun und weitere Abgeordnete haben am 2. Juni 2015 unter der Zahl 5273/J an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Sonderverträge mit der ORS Service-GmbH“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

**Zu den Fragen 1 bis 4:**

Die Rahmenvereinbarung zwischen dem Bundesministerium für Inneres und der ORS Service GmbH wurde am 16. Dezember 2011 nach Durchführung einer öffentlichen europaweiten Ausschreibung (Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung im OSB), abgeschlossen. Zu diesem Zeitpunkt waren Betreuungsleistungen in den nachstehend genannten vier Betreuungseinrichtungen des Bundes (§ 1 Z 5 GVG) sowie – im Falle der Optionsausübung – im Sondertransitbereich des Flughafen Wien zu erbringen:

- Betreuungseinrichtung Nord, Neuaigen 24, 4362 Bad Kreuzen (Oberösterreich);
- Betreuungseinrichtung Ost, Otto-Glöckelstraße 24-26, 2514 Traiskirchen (Niederösterreich);
- Betreuungseinrichtung Süd, Kurpromenade 4, 2651 Reichenau an der Rax (Niederösterreich);
- Betreuungseinrichtung West, Thalham 80, 4880 St. Georgen/Attergau (Oberösterreich);
- Optional: Sondertransit und internationaler Transitraum, Flughafen Wien-Schwechat, Nordstraße, Objekt 800, 2320 Schwechat.“

Leistungsgegenstand ist die Betreuung von hilfs- und schutzbedürftigen Fremden im Sinne des Art. 2 Abs. 1 Grundversorgungsvereinbarung – Art. 15a B-VG. Die mit der Firma ORS Service GmbH geschlossene Rahmenvereinbarung ermöglicht den Abruf weiterer Leistungen, insbesondere für die Betreuung in neuen Bundesbetreuungseinrichtungen.

Von einer Bekanntgabe der Mitbieter, welche sich noch neben der Firma ORS Service GmbH beworben haben und nicht beauftragt wurden, sowie der Übermittlung der Vereinbarungen mit der ORS Service GmbH wird im Hinblick auf die Veröffentlichung parlamentarischer Anfragen und deren Beantwortung im Internet aus Gründen des Datenschutzes Abstand genommen.

**Zu den Fragen 5 bis 7 und 9 bis 11 und 18:**

Im Zuständigkeitsbereich des Bundes ist nach einer öffentlichen Ausschreibung ausschließlich die Firma ORS Service GmbH für die Betreuung der in den Bundesbetreuungsstellen untergebrachten hilfs- und schutzbedürftigen Personen befugt.

Zu den dafür festgelegten Bedingungen kann, ohne in Rechte der Firma einzugreifen, ausgeführt werden, dass man sich bei der Preisgestaltung im Rahmen der Ausschreibung für einen pauschalen Sockelbetrag, in welchem sämtliche Betreuungskosten enthalten sind und welcher sich je nach Auslastung der Betreuungsstelle staffelt, sowie darüber hinaus für eine Tagespauschale, die pro Person und Tag ausgezahlt wird und insbesondere die variablen Kosten der Versorgung der Grundversorgten deckt, entschieden hat. Im Rahmen des Betreuungsvertrages wurden gezielte Anforderungen an die Betreuung in Bezug auf Personen mit besonderem Betreuungsbedarf (unbegleitete minderjährige Fremde, Sonderbetreuungsbedarf etc.) vorgegeben. Diese Leistungen sind ebenfalls vom All-in-Entgelt umfasst. Diese Preisstaffelung ist Teil der Rahmenvereinbarung jener Ausschreibung für die Bundesbetreuung, in der die ORS Service-GmbH den alleinigen Zuschlag erhalten hat.

**Zu Frage 8:**

Die Gesamtaufwendungen im Jahr 2014 betrugen € 20.982.695,35. Davon wurden für die Betreuung in den Betreuungsstellen Nord, Ost, Süd und West € 18.574.394,81, in der Betreuungsstelle Mitte € 805.538,25, in der Betreuungsstelle Tirol € 372.762,29, in der Sonderbetreuungsstelle Gallspach € 450.000,00, in der Betreuungsstelle Steiermark € 445.000,00, in der Betreuungsstelle Erdberg € 200.000,00 und in der Betreuungsstelle Spittelau € 135.000,00 aufgewendet.

Die Gesamtaufwendungen im Jahr 2013 betragen € 18.797.001,36. Davon wurden für die Betreuung in den Betreuungsstellen Nord, Ost, Süd und West € 17.760.223,61 und in der Betreuungsstelle Mitte € 1.036.777,75 aufgewendet.

Die Gesamtaufwendungen im Jahr 2012 betragen € 14.844.166,42. Davon wurden für die Betreuung in den Betreuungsstellen Nord, Ost, Süd und West € 14.392.951,42 und in der Betreuungsstelle Mitte € 451.215,00 aufgewendet.

Für die Betreuungsstellen Nord, Ost, Süd und West erfolgt eine Rechnungslegung seit dem 1. Jänner 2012 als Gesamtrechnung. Eine Aufgliederung der Kosten auf die einzelnen Betreuungsstellen ist daher nicht möglich

**Zu den Fragen 12 bis 16:**

Eine Adaption des Betreuungskonzepts erfolgte bis jetzt nicht. Im Rahmen des Betreuungsvertrages wurden gezielte Anforderungen an die Betreuung von Personen mit besonderem Betreuungsbedarf (unbegleitete minderjährige Fremde, Sonderbetreuungsbedarf etc.) vorgegeben und ist somit ein nach örtlichen Einrichtungen getrenntes Betreuungskonzept nicht erforderlich.

Bei der Bundesbetreuungsstelle Ost handelt es sich nicht um eine Sonderbetreuungsstelle. Die Betreuung der unbegleiteten minderjährigen Fremden in der Betreuungsstelle Ost erfolgt im Rahmen des umfassenden Betreuungskonzeptes, zu dessen Einhaltung sich die ORS Service GmbH verpflichtet hat. Das für unbegleitete minderjährige Fremde angebotene Bezugsbetreuersystem ermöglicht eine angemessene Begleitung und Wahrnehmung ihrer Interessen und unterstützt sie in persönlichen Belangen.

Angeschlossen findet sich der mit der Firma abgeschlossene Betreuungsvertrag.

**Zu Frage 17:**

In der Bundesbetreuungsstelle Ost besteht für Asylwerber im schulpflichtigen Alter die Möglichkeit des Besuchs von sogenannten Brückenklassen, welche durch die zuständigen Schulbehörden bereits im November 2012 eingerichtet wurden. Die Festlegung des Unterrichts bzw. der Unterrichtsstunden fällt nicht in den Vollzugsbereich des Bundesministeriums für Inneres.

**Zu Frage 19:**

In dem zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrag wurde vertraglich vereinbart, dass Betreuer grundsätzlich

zumindest eine abgeschlossene Ausbildung im Pädagogik-, Sozial- bzw. Pflegebereich oder eine mindestens dreijährige Berufspraxis im Tätigkeitsbereich der Betreuung von hilfs- und schutzbedürftigen Fremden aufweisen müssen. Die Betreuer haben über ausreichende Deutschkenntnisse zu verfügen. Darüber hinaus sind insbesondere durch die Betreuer die wichtigsten Sprachen der hilfs- und schutzbedürftigen Fremden abzudecken. Die Firma ORS-Service GmbH ist vertraglich verpflichtet, nur fachlich geeignete, zuverlässige, vertrauenswürdige, gewissenhafte sowie unbescholtene Betreuer einzusetzen.

**Zu Frage 20:**

Die Firma ORS Service GmbH beschäftigt insgesamt 175 Sozialbetreuer in den Bundesbetreuungsstellen, davon 75 in der Bundesbetreuungsstelle Ost, 12 in der Sonderbetreuungsstelle Oberösterreich, 9 in der Bundesbetreuungsstelle Magdeburg, 7 in der Bundesbetreuungsstelle Tirol, 9 in der Sonderbetreuungsstelle Niederösterreich, 12 in der Bundesbetreuungsstelle Nord, 12 in der Bundesbetreuungsstelle Süd, 10 in der Bundesbetreuungsstelle West, 11 in der Bundesbetreuungsstelle Mitte, 11 in der Bundesbetreuungsstelle Steiermark und 7 in der Bundesbetreuungsstelle Salzburg.

**Zu den Fragen 21 und 23:**

Die Firma ORS Service GmbH beschäftigt insgesamt 16 Pädagogen in den Bundesbetreuungsstellen, davon 6 in der Bundesbetreuungsstelle Ost, 2 in der Sonderbetreuungsstelle Oberösterreich, 1 in der Bundesbetreuungsstelle Tirol, 1 in der Sonderbetreuungsstelle Niederösterreich, 2 in der Bundesbetreuungsstelle Nord, 3 in der Bundesbetreuungsstelle West und 1 in der Bundesbetreuungsstelle Salzburg.

Die Firma ORS Service GmbH beschäftigt insgesamt 37 einschlägig in der Jugendarbeit ausgebildete Mitarbeiter, davon 18 in der Bundesbetreuungsstelle Ost, 3 in der Sonderbetreuungsstelle Oberösterreich, 4 in der Sonderbetreuungsstelle Niederösterreich, 5 in der Bundesbetreuungsstelle Nord, 1 in der Bundesbetreuungsstelle West, 2 in der Bundesbetreuungsstelle Mitte, 2 in der Bundesbetreuungsstelle Steiermark und 2 in der Bundesbetreuungsstelle Salzburg.

Die Firma ORS Service GmbH beschäftigt insgesamt 89 Mitarbeiter mit einschlägiger Berufserfahrung mit Asylwerbern.

Die angegebenen Zahlen entsprechen der Anzahl von Personen und nicht Vollzeitäquivalenten. Mehrfachnennungen sind daher möglich.

**Zu Frage 22:**

Die Firma ORS Service GmbH beschäftigt insgesamt 29 Personen im medizinischen Bereich, davon 19 in der Bundesbetreuungsstelle Ost, 2 in der Sonderbetreuungsstelle Oberösterreich und 8 in der Bundesbetreuungsstelle West.

Die Firma ORS Service GmbH beschäftigt insgesamt 13 Personen im psychologischen Bereich, davon 5 in der Bundesbetreuungsstelle Ost, 1 in der Sonderbetreuungsstelle Oberösterreich, 1 in der Bundesbetreuungsstelle Magdeburg, 1 in der Bundesbetreuungsstelle Nord, 1 in der Bundesbetreuungsstelle Süd, 1 in der Bundesbetreuungsstelle West, 1 in der Bundesbetreuungsstelle Mitte, 1 in der Bundesbetreuungsstelle Steiermark und 1 in der Bundesbetreuungsstelle Salzburg.

Die angegebenen Zahlen entsprechen der Anzahl von Personen und nicht Vollzeitäquivalenten. Mehrfachnennungen sind daher möglich.

**Zu Frage 24:**

Die Einhaltung der vertraglich festgelegten Leistungen wird seitens des Bundesministeriums für Inneres vor Ort laufend überprüft. Grundlage und Umfang dieser Überprüfung stellt der zwischen dem Bundesministerium für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrag dar.

**Zu Frage 25 bis 27:**

Ja. Die mit der Firma ORS Service GmbH geschlossene Rahmenvereinbarung ermöglicht den Abruf weiterer Leistungen, insbesondere für die Betreuung in neuen Bundesbetreuungseinrichtungen.

**Zu den Fragen 28 bis 31:**

Die Betreuung der in Zelten untergebrachten hilfs- und schutzbedürftigen Personen erfolgt durch die Firma ORS Service GmbH situationsangepasst in der gleichen Art und Weise.

Beilage

Mag.<sup>a</sup> Johanna Mikl-Leitner

	5106AB XXX GP - Anfragebeantwortung	
Signaturwert	tWAkwx3i4t8ANEWvZBqMUNczavewisnWmJ9tB3ZeDVQlf80oS9wJvr4uSih731MkM5IQII705h2CECkuZ78YmmW+3AUcz4H56IUa19YH+oLS+e2M6bj4UGo623ESa6AdBc6jcEBwMMWSiWUU8i8H7/LwClSEC4n4iobhyqai6dTA7VkHA82LAURkmpv+gtnZ81tMhz1SwH3eR9KICVEuZGiyBCsU82L4eV/QSdkoYQnXyfH4hTekEVeHJVymosu615L0VuR0eV3gmPjPjEqu8UQqKxboFeoSA4+j57en0IQq/Ep37qUWF57fbMkPxkihTzMF26A==	
	Datum/Zeit	2015-07-31T09:21:40+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	531172
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> . Eine Verifizierung des Ausdruckes kann bei der ausstellenden Behörde/Dienststelle erfolgen.	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	