



Bundesministerium
für Verkehr,
Innovation und Technologie

An die
Präsidentin des Nationalrates
Doris Bures
Parlament
1017 Wien

GZ. BMVIT-10.000/0044-I/PR3/2015
DVR:0000175

Wien, am 9. September 2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Der Abgeordnete zum Nationalrat Doppler und weitere Abgeordnete haben am 9. Juli 2015 unter der **Nr. 6098/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend personell besetzte Bahnhöfe im Bundesland Oberösterreich gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich – laut Auskunft der ÖBB-Holding AG - wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 3:

- *Welche ÖBB-Bahnhöfe/Haltestellen waren im Bundesland Oberösterreich von 2011 bis zum heutigen Tage mit Schalterpersonal besetzt? (aufgegliedert auf Jahre, Anzahl der jeweiligen Schalterbeamten sowie jeweiliger Besetzung in Wochenstunden)*
- *Wo und wie wurde das in Folge freigewordene Personal eingesetzt?*
- *An welchen Bahnhöfen/Haltestellen soll Schalterpersonal bis 2018 eingespart/gestrichen werden?*

Im Bundesland Oberösterreich waren in den Jahren 2011 und 2012 13 Standorte mit Personenkassen in Betrieb (Attnang-Puchheim, Bad Ischl, Braunau, Gmunden, Grieskirchen-Gallspach, Kirchdorf an der Krems, Linz Hbf, Linz Urfahr, Ried im Innkreis, Schärding, Steyr, Vöcklabruck, Wels Hbf).


Im September 2012 wurde die Personenkasse in Grieskirchen-Gallspach geschlossen, es waren zwölf Standorte mit Personenkassen in Betrieb.

Im Frühling 2013 wurden die Personenkassen in Kirchdorf an der Krems und Linz Urfahr geschlossen, seither sind zehn Personenkassen-Standorte in Betrieb.

Ich möchte aber darauf hinweisen, dass österreichweit durch alternative Verkaufskanäle, wie zum Beispiel ÖBB-Ticketshop online und mobile, ÖBB-Ticketautomaten und telefonisch über das ÖBB-Kundenservice 05 1717 sowie durch Kooperationen mit externen Partnern („Bahnhof in der City“) die Verfügbarkeit von ÖBB-Tickets so hoch ist wie nie zuvor. Derzeit sind –laut Auskunft der ÖBB – auch keine Schließungen von Personenkassen geplant. Aber selbstverständlich überprüft die ÖBB-Personenverkehr AG alle Standorte und alle Vertriebskanäle laufend auf Kundennachfrage und Wirtschaftlichkeit.

Die ÖBB-Personenverkehr AG steht im Zuge der Liberalisierung des schienengebundenen Personenverkehrs seit Dezember 2009 im Wettbewerb mit Drittanbietern. Die Erfahrungswerte und internen Daten der ÖBB-Personenverkehr AG stellen in diesem Zusammenhang einen hohen Wert dar. Die Weitergabe interner Firmendaten – wie etwa Entwicklung von Öffnungszeiten, Mitarbeiterzahlen und Personalentwicklungen – ist daher sowohl aus rechtlicher als auch aus wirtschaftlicher Sicht nicht möglich, da diese Daten zum Nutzen Dritter – und somit zum Nachteil der ÖBB-Personenverkehr AG – eingesetzt werden könnten.

Alois Stöger

Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
	Datum	2015-09-09T13:32:51+02:00
	Seriennummer	1536119
Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
Signaturwert	cXc7lqOuRL6ntdn6B1McvwzfmHkxO2HnVRntrlZ0jQsrA34X5Lj8HCIUKxPOWHtTUae0TsyuxHhDwPHQBtzXHCfyfaS7RHp71ZhZ3u7f/CDMa6uWp0GyOIO69LDDkos0FeqJMffKo6wbzj0BFtzGXg7HeFZeQ/6YV0DwbuKB2K4KcfiNhSq4GgiKh6ytOjOO6oS FxBDcbUb0Y08zed7ycSEmP4FEU0GNx51xeR+3riSNL+qrpGAbOH+vJhKAhaAXjHo8nkMQM3GUiTkM5zp2tHobvQtX5mmphJPeZ7ZdMF1pQafSQK725+aYQMaUynD3HPeBc+QNldnl3plh7P9bA==	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at/	

