



Bundesministerium  
für Verkehr,  
Innovation und Technologie

An die  
Präsidentin des Nationalrates  
Doris Bures  
Parlament  
1017 Wien

GZ. BMVIT-10.000/0054-I/PR3/2015  
DVR:0000175

Wien, am 4. November 2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Der Abgeordnete zum Nationalrat Wurm und weitere Abgeordnete haben am 4. September 2015 unter der **Nr. 6414/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend fehlendes Personal bei ÖBB gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

Zu Fragen 1 bis 4:

- *Unterstützen Sie die Forderungen des ÖBB-Betriebsrates hinsichtlich der Besetzung der Züge mit Zugbegleiterinnen und Zugbegleitern?*
- *Wie viele Beschwerden gab es in diesem Zusammenhang an das BMVIT seit 2012?*
- *Wie viele Beschwerden gab es in diesem Zusammenhang an die ÖBB seit 2012?*
- *Werden Sie mit der ÖBB entsprechende Gespräche führen um, insbesondere bei Reisen mit Kinderwägen in den S-Bahn-Garnituren der Baureihe 4020, die Service- und Sicherheitsleistung aus Sicht der Konsumenten ausreichend zu gewährleisten?*


Die Eingriffsmöglichkeiten des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie als Eisenbahnbehörde nach dem Eisenbahngesetz sind auf die Sicherheit und Ordnung des Eisenbahnbetriebes und Eisenbahnverkehrs gerichtet. In diesem Zusammenhang wurde Anfang des Jahres ein Erlass herausgegeben, in dem die Pflichten der Eisenbahnunternehmen

hinsichtlich zu treffender Vorkehrungen zur Sicherheit und Ordnung im Zusammenhang mit Eisenbahnaufsichtsorganen eingehend erläutert wurden.

Eine etwaige Verbesserung der Servicequalität durch vermehrten Einsatz von Zugbegleiterinnen und Zugbegleitern liegt im operativen Verantwortungsbereich des Unternehmens.

Die im Verkehrsdienstvertrag definierten Qualitätskriterien einerseits (z.B. in Hinblick auf Pünktlichkeit, Sauberkeit oder Kundenzufriedenheit) sowie ein Bonus-Malus-System andererseits setzen die richtigen Anreize, um die seitens des Unternehmens angebotenen Leistungen entsprechend stark an den spezifischen Ansprüchen der Kundinnen und Kunden auszurichten.

Alois Stöger

Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
	Datum	2015-11-04T10:21:54+01:00
	Seriennummer	1536119
Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
Signaturwert	FcTamHlx8yoJSMEETzm1InHx7Bq6E5H9OSI74XUggObzMqZHpcmWeCFk3EOoGjYwT TLGM3wafJpezbiL4Fm1KH7cjSktaVOxYGplvp62R07dndNHMLODB9bbDgJO1ErS8m M64WnTleu04I6nVvJUxm4+693N8yPHwTxFIRYmpIBdluRhll+9MeDUMER7Iq0YEjC fEoR+0+7hp1L4Apj+mRlr4pVlIfOkcAPIsvwVlhtMRRZQIII4dzSLyUk+jPM0qEfo cxQt8INlrX1iBEaUQMx2kyNORZWcr20QGILcwsxxg+TkyMmAY5o0aFj9b5141orA+ A6uNwml+xZd0ONLvw==	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at/">https://www.signaturpruefung.gv.at/</a>	