

Dr. Hans Jörg Schelling
Bundesminister für Finanzen



Frau Präsidentin
des Nationalrates
Doris Bures
Parlament
1017 Wien

Wien, am 15. Juni 2016
GZ. BMF-310205/0126-I/4/2016

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 8976/J vom 15. April 2016 der Abgeordneten Christian Hafenecker, MA, Kolleginnen und Kollegen beehre ich mich Folgendes mitzuteilen:

Zu 1. bis 4.:

Die Rahmenbedingungen der Finanzverwaltung haben sich in den letzten Jahren stark verändert. Neben den laufenden legislativen Änderungen und den demographischen und wirtschaftlichen Entwicklungen hat die Finanzverwaltung in Zeiten der Budgetengpässe so sorgsam wie möglich mit Steuergeldern umzugehen, weshalb ein Analyseprojekt zur Identifizierung möglicher Optimierungspotentiale gestartet wurde. Das Projekt steht unter der von der Ressortleitung definierten Ausrichtung „einfach, effektiv, elektronisch“ und hat zum Ziel, die Leistungsfähigkeit und Serviceorientierung der Finanzverwaltung vor dem Hintergrund dieser sich ändernden Rahmenbedingungen auch in Zukunft sicherzustellen. In welchem Umfang mögliche Veränderungen stattfinden, kann daher aus heutiger Sicht nicht beantwortet werden. Mögliche Entscheidungen tragen dem Grundsatz einer sparsamen, effizienten und wirtschaftlichen Verwaltung Rechnung.

Zu 5.:

Eine bundesländerweise Auswertung ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden und kann zu keinem sinnvollen Ergebnis führen:

- Die Finanzverwaltung als einheitliche Organisation verfügt über Abgabenbehörden mit allgemeinem Aufgabenbereich, welche zum Teil bundesländerübergreifende örtliche Zuständigkeiten besitzen. So ist z.B. das Finanzamt 38 für Bruck, Eisenstadt und Oberwart zuständig oder aber das Finanzamt 07 für die Wiener Bezirke 9, 18, 19 sowie Klosterneuburg zuständig.
- Weiters werden aus organisatorischer Zweckmäßigkeit bestimmte Steuersubjekte (Unternehmensgruppen) nicht im örtlichen Zuständigkeitsbereich des Finanzamtes ihres Geschäftssitzes besteuert, sondern dort veranlagt wo der Gruppenträger ansässig ist.

Das Aufgabenspektrum eines Finanzamtes mit allgemeinem Aufgabenbereich umfasst zahlreiche Gebiete und unterschiedlichste Tätigkeiten. Aufgrund der Vielzahl der Tätigkeiten und allgemein gehaltenen Fragestellung, werden nachstehend die wesentlichen Kernbereiche (Erledigte Veranlagungen (UEK), erledigte Arbeitnehmerveranlagungen (L1), erledigte Anträge und Überprüfungen Familienbeihilfe) dargestellt:

| | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Finanzamt Wien 3/6/7/11/15 Schwechat Gerasdorf | 274.585 | 266.601 | 262.947 | 257.593 | 243.187 | 247.426 |
| Finanzamt Wien 4/5/10 | 183.341 | 180.729 | 175.089 | 173.375 | 164.088 | 165.946 |
| Finanzamt Wien 8/16/17 | 124.559 | 124.683 | 120.510 | 115.968 | 113.103 | 109.966 |
| Finanzamt Wien 9/18/19 Klosterneuburg | 142.325 | 141.058 | 139.006 | 137.564 | 131.504 | 131.326 |
| Finanzamt Wien 12/13/14 Purkersdorf | 183.338 | 181.273 | 176.928 | 175.678 | 163.667 | 164.485 |
| Finanzamt Wien 1/23 | 132.513 | 133.473 | 126.471 | 126.749 | 119.672 | 121.585 |
| Finanzamt Wien 2/20/21/22 | 322.363 | 326.553 | 315.539 | 312.868 | 293.084 | 287.449 |
| Region Wien | 1.363.024 | 1.354.370 | 1.316.490 | 1.299.795 | 1.228.305 | 1.228.183 |
| Finanzamt Amstetten Melk Scheibbs | 168.972 | 168.092 | 167.199 | 163.950 | 152.533 | 153.901 |
| Finanzamt Baden Mödling | 191.718 | 194.521 | 191.603 | 188.207 | 174.885 | 174.409 |
| Finanzamt Gänserndorf Mistelbach | 128.541 | 125.622 | 125.932 | 121.887 | 112.951 | 112.031 |
| Finanzamt Hollabrunn Korneuburg Tulln | 147.648 | 146.462 | 144.060 | 142.881 | 132.191 | 133.825 |
| Finanzamt Waldviertel | 150.789 | 151.879 | 150.458 | 149.588 | 140.263 | 141.733 |
| Finanzamt Lilienfeld St. Pölten | 122.474 | 122.788 | 122.385 | 120.217 | 115.513 | 114.612 |
| Finanzamt Neunkirchen Wr. Neustadt | 135.623 | 134.067 | 135.448 | 133.225 | 126.401 | 127.561 |
| Finanzamt Bruck Eisenstadt Oberwart | 241.495 | 237.873 | 234.440 | 227.120 | 212.126 | 210.372 |

| | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Region Ost | 1.287.260 | 1.281.304 | 1.271.525 | 1.247.075 | 1.166.863 | 1.168.444 |
| Finanzamt Braunau Ried Schärding | 160.378 | 160.845 | 155.127 | 154.042 | 140.821 | 138.728 |
| Finanzamt Linz | 222.640 | 222.748 | 218.399 | 218.538 | 207.575 | 209.621 |
| Finanzamt Kirchdorf Perg Steyr | 160.693 | 159.999 | 157.327 | 153.989 | 144.377 | 146.122 |
| Finanzamt Freistadt Rohrbach Urfahr | 186.311 | 181.864 | 180.326 | 179.438 | 166.737 | 166.475 |
| Finanzamt Gmunden Vöcklabruck | 174.309 | 172.814 | 171.243 | 170.196 | 158.326 | 158.315 |
| Finanzamt Grieskirchen Wels | 166.970 | 165.504 | 161.831 | 160.992 | 149.429 | 150.060 |
| Finanzamt St. Johann Tamsweg Zell am See | 151.814 | 151.267 | 148.042 | 143.789 | 132.280 | 131.210 |
| Finanzamt Salzburg- Stadt | 125.064 | 123.360 | 121.708 | 119.819 | 114.090 | 115.916 |
| Finanzamt Salzburg- Land | 160.983 | 160.921 | 156.172 | 153.990 | 142.717 | 141.356 |
| Region Mitte | 1.509.162 | 1.499.322 | 1.470.175 | 1.454.793 | 1.356.352 | 1.357.803 |
| Finanzamt Klagenfurt | 155.665 | 154.658 | 153.496 | 152.670 | 148.669 | 146.057 |
| Finanzamt St. Veit Wolfsberg | 97.059 | 96.755 | 96.787 | 94.568 | 91.875 | 90.727 |
| Finanzamt Spittal Villach | 160.210 | 160.040 | 159.941 | 154.215 | 149.173 | 145.814 |
| Finanzamt Bruck Leoben Mürzzuschlag | 110.119 | 111.121 | 111.044 | 111.512 | 105.807 | 107.101 |
| Finanzamt Oststeiermark | 183.801 | 180.925 | 179.313 | 176.226 | 166.024 | 163.142 |
| Finanzamt Graz-Stadt | 328.473 | 318.512 | 311.166 | 308.745 | 300.680 | 284.039 |
| Finanzamt Graz- Umgebung | 107.837 | 105.101 | 103.898 | 102.951 | 95.464 | 95.570 |
| Finanzamt Judenburg Liezen | 128.571 | 128.278 | 126.701 | 125.706 | 119.950 | 119.819 |
| Finanzamt Deutschlandsberg Leibnitz Voitsberg | 133.838 | 133.204 | 130.347 | 128.141 | 119.490 | 118.547 |
| Region Süd | 1.405.573 | 1.388.594 | 1.372.693 | 1.354.734 | 1.297.132 | 1.270.816 |
| Finanzamt Innsbruck | 244.127 | 243.742 | 244.195 | 235.026 | 218.493 | 217.159 |
| Finanzamt Kitzbühel Lienz | 87.624 | 84.722 | 83.772 | 82.364 | 77.934 | 75.966 |
| Finanzamt Kufstein Schwaz | 148.430 | 147.781 | 144.616 | 141.739 | 130.415 | 129.973 |
| Finanzamt Landeck Reutte | 101.939 | 102.456 | 99.267 | 97.276 | 89.457 | 88.992 |
| Finanzamt Bregenz | 103.309 | 102.768 | 98.993 | 95.755 | 88.972 | 88.576 |
| Finanzamt Feldkirch | 202.541 | 199.170 | 194.496 | 189.177 | 176.787 | 177.444 |
| Region West | 887.970 | 880.639 | 865.339 | 841.337 | 782.058 | 778.110 |
| Gesamt | 6.452.989 | 6.404.229 | 6.296.222 | 6.197.734 | 5.830.710 | 5.803.356 |

In der nachfolgenden Tabelle finden sich die Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Vollbeschäftigungsäquivalenten pro Finanzamt:

| | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Finanzamt Wien 3/6/7/11/15 Schwechat Gerasdorf | 216,22 | 219,21 | 284,41 | 325,08 | 322,20 | 323,25 |
| Finanzamt Wien 4/5/10 | 146,80 | 149,38 | 148,77 | 189,97 | 187,22 | 189,20 |
| Finanzamt Wien 8/16/17 | 304,42 | 306,18 | 308,61 | 146,78 | 145,59 | 140,20 |
| Finanzamt Wien 9/18/19 Klosterneuburg | 185,70 | 187,01 | 184,70 | 203,83 | 200,50 | 200,20 |
| Finanzamt Wien 12/13/14 Purkersdorf | 195,01 | 192,54 | 191,11 | 205,04 | 205,76 | 204,90 |
| Finanzamt Wien 1/23 | 249,72 | 250,68 | 251,07 | 309,56 | 310,67 | 309,35 |
| Finanzamt Wien 2/20/21/22 | 215,20 | 214,26 | 212,89 | 292,13 | 289,24 | 286,49 |
| Region Wien | 1.513,08 | 1.519,25 | 1.581,56 | 1.672,40 | 1.661,18 | 1.653,58 |
| Finanzamt Amstetten Melk Scheibbs | 141,20 | 141,24 | 144,26 | 145,36 | 144,04 | 144,95 |
| Finanzamt Baden Mödling | 204,83 | 201,70 | 209,46 | 211,46 | 209,56 | 204,41 |
| Finanzamt Gänserndorf Mistelbach | 137,25 | 139,30 | 144,63 | 144,89 | 143,21 | 140,95 |
| Finanzamt Hollabrunn Korneuburg Tulln | 152,28 | 151,56 | 159,43 | 164,60 | 165,53 | 160,49 |
| Finanzamt Waldviertel | 162,59 | 166,76 | 176,24 | 181,08 | 180,52 | 175,54 |
| Finanzamt Lilienfeld St. Pölten | 114,83 | 115,99 | 122,00 | 123,17 | 123,47 | 121,80 |
| Finanzamt Neunkirchen Wr. Neustadt | 127,88 | 128,62 | 134,47 | 137,45 | 134,94 | 129,99 |
| Finanzamt Bruck Eisenstadt Oberwart | 245,78 | 246,75 | 253,83 | 255,73 | 247,21 | 236,27 |
| Region Ost | 1.286,64 | 1.291,92 | 1.344,32 | 1.363,73 | 1.348,48 | 1.314,40 |
| Finanzamt Braunau Ried Schärding | 148,09 | 148,45 | 152,25 | 155,83 | 155,39 | 152,53 |
| Finanzamt Linz | 234,67 | 234,32 | 253,09 | 263,18 | 257,94 | 256,13 |
| Finanzamt Kirchdorf Perg Steyr | 134,77 | 135,27 | 139,87 | 146,59 | 146,12 | 143,74 |
| Finanzamt Freistadt Rohrbach Urfahr | 163,62 | 161,15 | 163,19 | 172,55 | 175,93 | 195,26 |
| Finanzamt Gmunden Vöcklabruck | 151,72 | 148,09 | 150,70 | 156,66 | 157,66 | 159,82 |
| Finanzamt Grieskirchen Wels | 143,97 | 146,03 | 152,15 | 158,38 | 158,61 | 154,85 |
| Finanzamt St. Johann Tamsweg Zell am See | 150,14 | 149,31 | 154,29 | 157,32 | 156,38 | 155,83 |
| Finanzamt Salzburg-Stadt | 163,06 | 164,57 | 170,56 | 172,79 | 176,44 | 172,87 |
| Finanzamt Salzburg-Land | 159,85 | 158,92 | 162,53 | 168,43 | 168,00 | 177,45 |
| Region Mitte | 1.449,90 | 1.446,11 | 1.498,64 | 1.551,73 | 1.552,47 | 1.568,48 |
| Finanzamt Klagenfurt | 174,80 | 175,90 | 193,55 | 195,26 | 191,65 | 200,85 |
| Finanzamt St. Veit Wolfsberg | 90,21 | 89,96 | 93,98 | 100,88 | 97,63 | 93,63 |
| Finanzamt Spittal Villach | 157,15 | 155,78 | 166,39 | 175,28 | 175,94 | 171,60 |
| Finanzamt Bruck Leoben Mürzzuschlag | 95,70 | 97,06 | 103,59 | 107,27 | 105,58 | 106,18 |
| Finanzamt Oststeiermark | 162,88 | 161,14 | 162,08 | 164,36 | 163,27 | 158,23 |
| Finanzamt Graz-Stadt | 296,23 | 291,65 | 300,98 | 314,44 | 306,08 | 293,31 |
| Finanzamt Graz-Umgebung | 95,05 | 96,98 | 103,65 | 107,02 | 105,00 | 121,98 |
| Finanzamt Judenburg Liezen | 117,01 | 114,57 | 118,14 | 123,42 | 124,10 | 120,90 |
| Finanzamt Deutschlandsberg Leibnitz Voitsberg | 125,44 | 122,52 | 125,82 | 127,71 | 124,71 | 123,70 |
| Region Süd | 1.314,47 | 1.305,56 | 1.368,18 | 1.415,64 | 1.393,94 | 1.390,36 |
| Finanzamt Innsbruck | 261,37 | 261,23 | 282,42 | 288,30 | 287,05 | 299,74 |
| Finanzamt Kitzbühel Lienz | 86,53 | 87,67 | 88,08 | 93,54 | 91,41 | 91,23 |
| Finanzamt Kufstein Schwaz | 139,36 | 140,34 | 145,17 | 148,15 | 146,43 | 145,97 |
| Finanzamt Landeck Reutte | 110,17 | 110,21 | 111,81 | 112,69 | 112,13 | 112,96 |
| Finanzamt Bregenz | 104,37 | 102,58 | 106,35 | 108,78 | 109,62 | 108,08 |
| Finanzamt Feldkirch | 204,57 | 205,63 | 215,84 | 219,58 | 219,88 | 222,44 |
| Region West | 906,38 | 907,66 | 949,67 | 971,03 | 966,51 | 980,42 |

| | | | | | | |
|---------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Gesamt | 6.470,46 | 6.470,50* | 6.742,36 | 6.974,53 | 6.922,58 | 6.907,24 |
|---------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

* Mit 1. Juli 2013 wurde die bundesweite Organisationseinheit Finanzpolizei geschaffen.

Zu 6.:

Diesbezüglich sind keine Aufzeichnungen vorhanden. Zum Teil wurden in der Vergangenheit an ausgewählten Standorten für begrenzte Zeiträume im Rahmen von diversen Projekten Listen geführt, die allerdings untereinander nicht vergleichbar sind und daher in diesem Zusammenhang keine Aussagekraft haben. Im Finanzzentrum Wien Mitte sowie im Finanzamt Graz kann aufgrund des Einsatzes eines sogenannten „Ticket-Systems“, welches primär eine Unterstützung im Rahmen der Warteschlangenorganisation darstellt, die Anzahl der Bürgerinnen und Bürger, die im Infocenter waren, ausgewertet werden. Allerdings werden z.B. jene Bürgerinnen und Bürger, die lediglich ein Formular abholen oder abgeben, nicht gezählt, wodurch die Aussagekraft im Zusammenhang mit der konkreten Fragestellung nicht gegeben ist.

Der Bundesminister:
Dr. Schelling
(elektronisch gefertigt)

