

ANFRAGE

des Abgeordneten Herbert Kickl
und weiterer Abgeordneter

an die Bundesministerin für Bildung und Frauen

betreffend Einrichtung einer Telefon-Hotline

Die Einrichtung einer Telefon-Hotline im Krisen- und Katastrophenfall in den jeweiligen zuständigen Ministerien ist unumgänglich. Ebenso ist es für die Bevölkerung von großer Wichtigkeit, Informationen bei dringenden Fragen und Problemen über ein Telefonservice von den einzelnen Ministerien zu erhalten. In letzter Zeit scheint aber diese Art von Serviceleistung in den Ministerien überhand zu nehmen.

In diesem Zusammenhang stellen die unterfertigten Abgeordneten an die Bundesministerin für Bildung und Frauen nachstehende

ANFRAGE

1. Haben Sie in Ihrem Ministerium seit dem Beginn dieser Gesetzgebungsperiode bis zum Einlangen der Anfrage eine Telefon-Hotline eingerichtet?
2. Wenn ja, wie viele und in welchem Zeitraum waren diese in Betrieb?
3. Aus welchem Anlass bzw. zu welchem Thema wurde diese Hotline eingerichtet (separat aufgliedert bei mehreren Hotlines)?
4. Wie viele Bürger nahmen diese Hotline bis zum Einlangen dieser Anfrage in Anspruch (separat aufgliedert bei mehreren Hotlines)?
5. Wie und in welcher Höhe wurde seitens Ihres Ministeriums die Hotline beworben (separat aufgliedert bei mehreren Hotlines)?
6. Wie viele Personen waren für diese Hotline tätig und welche Personalkosten entstanden dadurch (separat aufgliedert bei mehreren Hotlines)?
7. Welche Gesamtkosten sind Ihrem Ressort für diese Telefon-Hotline erwachsen (separat aufgliedert bei mehreren Hotlines)?

