

5950/J XXV. GP

Eingelangt am 08.07.2015

Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.

ANFRAGE

des Abgeordneten Dr. Walter Rosenkranz
und weiterer Abgeordneter
an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie
betreffend „Ihr Recht. Unser Auftrag“ – Inserat des BMVIT in „Heute“ am 1. Juli 2015

In der Tageszeitung „Heute“ vom 1. Juli 2015 ist auf Seite 36 ein Inserat des BMVIT mit dem Titel „Ihr Recht. Unser Auftrag“ zu finden.

bm **vi** ENTGELTLICHE EINSCHALTUNG

Ihr Recht. Unser Auftrag.

apf
Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte

Pünktlich zum Sommerreiseverkehr steht die **Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)** Reisenden von **Bahn, Bus, Schiff und Flugzeug** bei Beschwerden zur Seite.

Unabhängig, einfach und kostenlos – Aufgabe der apf ist es, Flug- und Fahrgästen zu ihrem Recht zu verhelfen. Im Streitfall mit dem Unternehmen sorgt sie für rasche und verbindliche Lösungen und Entschädigungen.

Frau H. buchte für sich und ihre Mitreisenden einen Flug von Graz nach Palma de Mallorca. Während der Abfertigung wurde ihnen mitgeteilt, dass der Flug überbucht sei und eine Weiterreise erst am nächsten Tag möglich wäre. „Nach meiner Rückkehr beschwerte ich mich bei der Fluglinie und forderte die mir zustehende Kompensationszahlung von 250 Euro pro Person ein. Da die Fluglinie innerhalb von acht Wochen nicht reagierte, beschwerte ich mich bei der apf.“ Nach Intervention der Schlichtungsgestelle erhielt Frau H. die Kompensationszahlung in Höhe von insgesamt 750 Euro angeboten und übermittelt.

apf – unabhängig, einfach und kostenlos

QR-Code scannen und Informationen zu den Passagier- und Fahrgastrechten abrufen

Die apf ist die neue zentrale Servicestelle des Bundesministeriums für Verkehr, Innovation und Technologie (BMVIT) für alle Verkehrsmittel: **Bahn, Bus, Schiff und Flugzeug**. Beschwerden können Sie mittels Onlineformular (unter www.passagier.at) an die apf übermitteln.

Für Rückfragen stehen Ihnen die MitarbeiterInnen gerne auch telefonisch zur Seite:
+43 1 5050707-DW
Bahn: -710 Bus: -720
Schiff: -730 Flug: -740
Infos: www.passagier.at

In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie die folgende

Anfrage

1. Auf welche Höhe belaufen sich die Kosten für dieses Inserat?
2. Wurde dasselbe Sujet auch in anderen Medien geschaltet?
3. Falls ja, wo?
4. Falls nein, warum nur in „Heute“?

Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.