

## ANFRAGE

des Abgeordneten Dr. Walter Rosenkranz  
und weiterer Abgeordneter  
an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie  
betreffend „Ihr Recht. Unser Auftrag“ – Inserat des BMVIT in „Heute“ am 1.  
Juli 2015

In der Tageszeitung „Heute“ vom 1. Juli 2015 ist auf Seite 36 ein Inserat des  
BMVIT mit dem Titel „Ihr Recht. Unser Auftrag“ zu finden.

bmvi ENTDEUTLICHE EINSCHALTUNG

# Ihr Recht. Unser Auftrag. apf

**P**ünktlich zum Sommerreiseverkehr steht die **Agentur für Passagier- und Fahrgästerrechte (apf)** Reisenden von **Bahn, Bus, Schiff und Flugzeug** bei Beschwerden zur Seite.

Unabhängig, einfach und kostenlos – Aufgabe der apf ist es, Flug- und Fahrgästen zu ihrem Recht zu verhelfen. Im Streitfall mit dem Unternehmen sorgt sie für rasche und verbindliche Lösungen und Entschädigungen.

Frau H. buchte für sich und ihre Mitreisenden einen Flug von Graz nach Palma de Maiorca. Während der Abfertigung wurde ihnen mitgeteilt, dass der Flug überbucht sei und eine Weiterreise erst am nächsten Tag möglich wäre. „Nach meiner Rückkehr beschwerte ich mich bei der Fluglinie und forderte die mir zustehende Kompensationszahlung von 250 Euro pro Person ein. Da die Fluglinie innerhalb von acht Wochen nicht reagierte, beschwerte ich mich bei der apf.“ Nach Intervention der Schlichtungsstelle erhielt Frau H. die Kompensationszahlung in Höhe von insgesamt 750 Euro angeboten und übermittelt.

**apf – unabhängig, einfach und kostenlos**



Die apf ist die neue zentrale Servicestelle des Bundesministeriums für Verkehr, Innovation und Technologie (bmvi) für alle Verkehrsmittel: **Bahn, Bus, Schiff und Flugzeug**. Beschwerden können Sie mittels Onlineformular (unter [www.passagier.at](http://www.passagier.at)) an die apf übermitteln.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen gerne auch telefonisch zur Seite:  
**+43 1 6850707-099**  
Bahn: -710 Bus: -720  
Schiff: -730 Flug: -740  
Infos: [www.passagier.at](http://www.passagier.at)

Ohne Gewährleistung und Haftung für die Passagier- und Fahrgästerrechte.

In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten an den  
Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie die folgende

### Anfrage

1. Auf welche Höhe belaufen sich die Kosten für dieses Inserat?
2. Wurde dasselbe Sujet auch in anderen Medien geschaltet?
3. Falls ja, wo?
4. Falls nein, warum nur in „Heute“?

CS