

**ZENTRALES PARTNERMANAGEMENT**



Parlamentsdirektion  
Abteilung L1 – Nationalratsdienst  
1017 Wien

Österreichische Post AG  
Unternehmenszentrale  
Haidingergasse 1  
1030 Wien, Österreich

E-Mail: [post.partner@post.at](mailto:post.partner@post.at)

**PET 92 BETREFFEND DIE  
POST-SERVICESTELLE IN WEERBERG**

**MÄRZ 2017**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf Ihr Schreiben betreffend der Post-Servicestelle 6133 Weerberg darf ich im Auftrag von Herrn Generaldirektor DI Dr. Pölzl, als Verantwortlicher für den Umwandlungsprozess unserer Geschäftsstellen gerne seitens der Österreichischen Post AG Stellung nehmen.

Der stetige und vor allem in den letzten Jahren rasant an Dynamik gewinnende Wandel im Kommunikationsverhalten der Bevölkerung stellt uns als Österreichischen Post-Universaldienstleister vor enorme Herausforderungen. Neben Fax, SMS und EMail treten in der jüngeren Vergangenheit nun auch die sozialen Netzwerke. Die Ausgaben für Briefporto liegen heute bei lediglich etwa EUR 12,- pro Jahr und Haushalt, wir sind jährlich mit einem Mengenrückgang im Briefbereich von etwa 4% - 5% konfrontiert. Das ist ein europäischer Trend, der zu einem großen Teil auch von der öffentlichen Hand selbst unter dem Stichwort „elektronische Verwaltung“ verstärkt wird.

Im Spannungsfeld zwischen diesem Brieffrückgang und dem anhaltenden Niedrigzinsniveau, das vor allem unseren Bankpartner, die BAWAG P.S.K. betrifft, suchen wir den optimalen Weg, um auch künftig flächendeckend für unsere Kundinnen und Kunden da zu sein.

Vor mehreren Jahren haben wir das alternative Betreibermodell des Post Partners entwickelt. Daraus wurde eine Erfolgsgeschichte, denn mit über 1.300 Partnern österreichweit verfügen wir damit über ein verlässliches, stabiles und bewährtes Netz, das überdies lokale wirtschaftliche Strukturen stärkt. Bei sämtlichen Kundenzufriedenheitsbefragungen schneiden unsere Post Partner hervorragend ab – ein Zeichen, dass auch die Bevölkerung die Vorteile dieses Betreibermodells schätzt.

**ZENTRALES PARTNERMANAGEMENT**

Seit November 2016 stehen wir wieder in einem sehr aktiven Dialog mit den lokalen Entscheidungsträgern. Leider ist es uns bisher nicht gelungen, einen örtlichen Betrieb für eine Post Partnerschaft zu begeistern. Derzeit wird die Möglichkeit geprüft, eine Partnerschaft mit der Gemeinde Weerberg einzugehen. Wir hoffen auf eine positive Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Alois Mondschein, MBA  
Leitung Zentrales Partner Management