

Anhang

WKL CODE	WKL BEZEICHNUNG	2017	2016	2015	2014	2013
	leer	67	165	307	336	324
A	LAND- U. FORSTWIRTSCHAFT, FISCHEREI	2413	2425	2397	2360	2254
B	BERGBAU U.GEWINNUNG V.STEINEN U.ERDEN	429	436	432	439	436
C	HERSTELLUNG VON WAREN	13830	14018	14167	14241	14354
D	ENERGIEVERSORGUNG	354	344	338	334	313
E	WASSERVERS., ABWASSER-U.ABFALLENTSORG. U.BESEITIGUNG V.UMWELTVERSCHM.	708	703	700	703	727
F	BAU	10724	10659	10609	10503	10329
G	HANDEL, INSTANDHALTUNG UND REPARATUR VON KRAFTFAHRZEUGEN	27345	27472	27314	27113	26676
H	VERKEHR UND LAGEREI	3076	3111	3116	3075	3045
I	BEHERBERGUNG UND GASTRONOMIE	15651	15469	15317	15075	14686
J	INFORMATION UND KOMMUNIKATION	1787	1722	1638	1578	1536
K	ERBRINGUNG VON FINANZ- UND VERSICHERUNGS- DIENSTLEISTUNGEN	2927	3071	3249	3359	3365
L	GRUNDSTÜCKS- UND WOHNUNGSWESEN	1409	1402	1315	1296	1300
M	ERBR.V.FREIBERUFL., WISSENSCHAFTL.U.TECHN.DIENSTLEISTUNGEN	7260	7154	6948	6889	6787
N	ERBRINGUNG VON SONSTIGEN WIRTSCHAFTLICHEN DIENSTLEISTUNGEN	4089	4074	3948	3915	3817
O	ÖFFENTLICHE VERWALTUNG, VERTEIDIGUNG, SOZIALVERSICHERUNG	181	188	187	193	191
P	ERZIEHUNG UND UNTERRICHT	2062	2003	1952	1880	1819
Q	GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN	9285	9227	9242	9183	9045
R	KUNST, UNTERHALTUNG UND ERHOLUNG	1517	1475	1479	1506	1442
S	ERBRINGUNG VON SONSTIGEN DIENSTLEISTUNGEN	6697	6681	6762	6708	6563
T	PRIV.HAUSH.M.HAUSPERS., HERST.V.WAREN U.ERBR.V.DIENSTL.D.PRIV.HAUSH.F.D.EIGENBED.O.AUSGEP R.SCHWERP.	4	4	3	4	4
U	EXTERRITORIALE ORGANISATIONEN UND KÖRPERSCHAFTEN	5	5	4	3	3
	Gesamt	111820	111808	111424	110693	109016

Tabelle A1: angemeldete Betriebe AUVAsicher 2017-2013 nach ÖNACE

WKL CODE	WKL BEZEICHNUNG	2012	2011	2010	2009	2008	2007
	leer	341	377	415	577	776	1074
A	LAND- U. FORSTWIRTSCHAFT, FISCHEREI	2194	2173	2099	1968	1864	1844
B	BERGBAU U. GEWINNUNG V. STEINEN U. ERDEN	436	436	438	440	447	447
C	HERSTELLUNG VON WAREN	14461	14635	14822	15014	15206	15351
D	ENERGIEVERSORGUNG	293	274	244	229	231	211
E	WASSERVERS., ABWASSER-U. ABFALLENTSORG. U. BESEITIGUNG V. UMWELTVERSCHM.	723	713	692	696	690	676
F	BAU	10267	10371	10398	10464	10452	10506
G	HANDEL, INSTANDHALTUNG UND REPARATUR VON KRAFTFAHRZEUGEN	26513	26787	26931	27201	27185	27333
H	VERKEHR UND LAGEREI	3070	3139	3202	3270	3315	3329
I	BEHERBERGUNG UND GASTRONOMIE	14478	14703	14710	14703	14409	14272
J	INFORMATION UND KOMMUNIKATION	1524	1564	1541	1556	1563	1574
K	ERBRINGUNG VON FINANZ- UND VERSICHERUNGS- DIENSTLEISTUNGEN	3429	3457	3478	3502	3490	3479
L	GRUNDSTÜCKS- UND WOHNUNGSWESEN	1305	1332	1253	1262	1410	1454
M	ERBR. V. FREIBERUFL., WISSENSCHAFTL. U. TECHN. DIENSTLEISTUNGEN	6761	6819	6831	6880	6889	6914
N	ERBRINGUNG VON SONSTIGEN WIRTSCHAFTLICHEN DIENSTLEISTUNGEN	3762	3762	3687	3608	3604	3468
O	ÖFFENTLICHE VERWALTUNG, VERTEIDIGUNG, SOZIALVERSICHERUNG	191	187	188	191	179	176
P	ERZIEHUNG UND UNTERRICHT	1767	1732	1719	1718	1712	1698
Q	GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN	8969	8928	8848	8746	8571	8464
R	KUNST, UNTERHALTUNG UND ERHOLUNG	1412	1324	1289	1239	1208	1179
S	ERBRINGUNG VON SONSTIGEN DIENSTLEISTUNGEN	6661	6874	6990	7137	7183	7217
T	PRIV. HAUSH. M. HAUSPERS., HERST. V. WAREN U. ERBR. V. DIENSTL. D. PRIV. HAUSH. F. D. EIGENBED. O. AUSGEP. R. SCHWERP.	6	9	10	8	11	12
U	EXTERRITORIALE ORGANISATIONEN UND KÖRPERSCHAFTEN	3	3	3	3	3	3
	Gesamt	108566	109599	109788	110412	110398	110681

Tabelle A2: angemeldete Betriebe AUVA sicher 2012-2007 nach ÖNACE

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Hauptstelle (österreichweit)	248.063,47	331.442,88	251.920,39	293.718,87	340.223,71	437.954,30
Landesstelle Graz (Steiermark, Kärnten)	3.577.241,38	3.831.065,85	3.976.564,40	4.053.464,34	4.088.706,76	4.556.435,17
Landesstelle Linz (Oberösterreich)	3.238.115,37	3.450.433,20	3.507.196,86	3.596.723,99	3.690.049,01	3.675.478,32
Landesstelle Salzburg (Salzburg, Tirol, Vorarlberg)	3.537.838,95	3.807.953,15	3.903.160,90	3.901.358,67	3.985.051,48	3.889.313,69
Landesstelle Wien (Wien, Niederösterreich, Burgenland)	6.482.651,48	6.727.377,35	7.010.904,52	7.360.472,29	7.496.881,51	7.685.288,48
Summe	17.083.910,65	18.148.272,43	18.649.747,07	19.205.738,16	19.600.912,47	20.244.469,96

Tabelle A3: Aufwand und Investitionen AUVAsicher 2007-2012

	2013	2014	2015	2016	2017*)
Hauptstelle (österreichweit)	421.487,20	492.927,51	413.718,41	434.348,17	395.418,04
Landesstelle Graz (Steiermark, Kärnten)	4.700.771,55	5.186.395,12	5.598.198,04	5.944.957,75	5.995.179,08
Landesstelle Linz (Oberösterreich)	4.312.344,95	4.666.512,64	4.700.576,42	5.274.819,09	4.967.381,48
Landesstelle Salzburg (Salzburg, Tirol, Vorarlberg)	4.305.638,43	4.993.460,57	5.379.337,01	5.838.811,94	5.462.611,53
Landesstelle Wien (Wien, Niederösterreich, Burgenland)	8.320.249,83	8.933.848,27	9.304.886,02	9.761.556,96	9.342.741,51
Summe	22.060.491,96	24.273.144,11	25.396.715,90	27.254.493,91	26.163.331,64

*) Geschäftsjahr 2017 ist noch nicht abgeschlossen; es können noch Buchungen erfolgen!

Tabelle A4: Aufwand und Investitionen AUVAsicher 2013-2017

Evaluierung AUVAsicher



**10 Jahre
AUVAsicher**

20.10.2009



www.consulting-ag.com

Agenda

- **Ausgangssituation und Zielsetzung**
- **Vorgangsweisen und Arbeitsmethoden**
- **Analyseergebnisse - Kernaussagen**

20.10.2009

Ausgangssituation und Zielsetzung

20.10.2009

Ausgangssituation und Zielsetzung

● Ausgangssituation

- Vor ca. 10 Jahren wurde die Betreuung von Kleinbetrieben im Bereich der Arbeitssicherheit ins Leben gerufen und organisatorisch konzipiert.
- Strategische Ziele waren die Senkung der Unfallzahlen, die Kundenzufriedenheit und die Gewinnung des Marktanteils.

● Zielsetzung

Die AUVA hat eine externe Evaluierung der Abwicklung von AUVA-sicher beauftragt. Dabei standen folgende Zielsetzungen im Vordergrund:

- Analyse der Betreuungsorganisation
- Evaluierung des wirtschaftlichen Einsatzes der Mittel
- Evaluierung der Erreichung der strategischen Ziele
- Evaluierung des Innovationscharakters
- Entwicklung von Verbesserungspotenzialen.

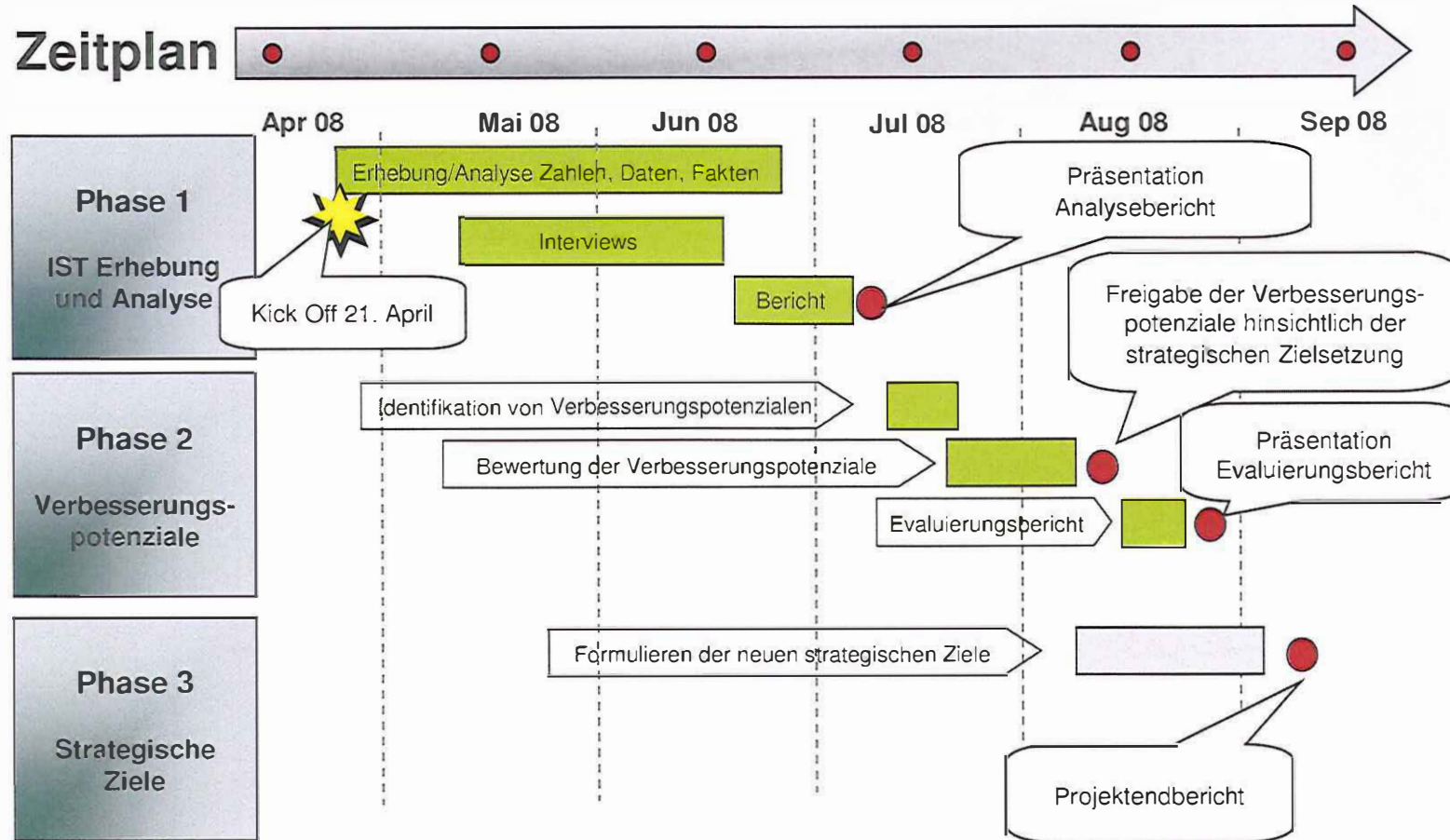
Vorgangsweisen und Arbeitsmethoden

20.10.2009

CONSULTING AG 

- 5 -

Vorgangsweisen und Arbeitsmethoden



Analyseergebnisse - Kernaussagen

20.10.2009

CONSULTING AG 

- 7 -

Analyseergebnisse - Kernaussagen

Evaluierung der strategischen Ziele

Senkung der Unfallzahlen	Marktanteil	Kundenzufriedenheit
● Kernziel von AUVAsicher ● AUVAsicher ermöglicht durch die breite Basis den Informationstransfer zu einer Zielgruppe, die zuvor nicht erreicht wurde ➔ Verbesserungspotenzial Darstellung der Auswirkungen durch Maßnahmen von AUVAsicher auf die Entwicklung der Unfallzahlen	● Wichtiges Ziel in Startphase, um AUVAsicher auf eine breite Basis zu stellen ● Das Ziel konnte gemäß Definition in Betrieben mit mehr als 11 Mitarbeitern erreicht werden ● Weitere Steigerung des Marktanteils in erster Linie über Kleinstbetriebe unter 10 MA zu hohen Grenzkosten ➔ Verbesserungspotenzial Neudefinition des Ziels mit Fokus auf Gefahrenpotenzial und individuellerer Betreuung zur besseren Nutzung der Ressourcen	● Klares Bekenntnis zur Dienstleistung, Leitbildfunktion für Mitarbeiter ● Umfangreiches Feedbacksystem (Telefonumfrage) → Basis für Steuerungsmaßnahmen durch Einsatzleiter ➔ Verbesserungspotenzial Korrelation zwischen Kundenzufriedenheit und Reduktion der Unfallzahlen ist zu hinterfragen: - Wann ist ein Kunde mit der Beratung zufrieden? - Werden Maßnahmen durch den Kunden umgesetzt?
➔ Zielerreichung hängt von vielen Faktoren ab, die nicht im Einflussbereich von AUVAsicher liegen	➔ Das Ziel konnte gemäß Definition erreicht werden	➔ Das Ziel konnte gemäß Definition erreicht werden

Analyseergebnisse - Kernaussagen

Betreuungsorganisation

- Schlanke Administration in Hauptstelle und Präventionszentren (rd. 15% Personalkostenanteil Administration und Koordination an den gesamten Personal- und Honorarkosten)
 - Dezentrale Organisation fördert Kundennähe (Berater vor Ort) und innovativen Charakter von AUVAsicher
 - Hoher Anteil an externen Vertragspartnern
 - Die Planung des Personalbedarfs erfolgt anhand eines nachvollziehbaren und methodischen Planungstools
-
- Die Prozesse sind klar definiert und werden von den Mitarbeitern gelebt
 - Laufende Evaluierung und Optimierung der Prozesse im Rahmen des QM
 - Verbesserungspotenziale in den Prozessen existieren lediglich an den Schnittstellen zu anderen Abteilungen

Aufbauorganisation

Prozesse

Analyseergebnisse - Kernaussagen

Wirtschaftlicher Einsatz der Mittel

- **Grundsätzlich kann der Einsatz der Mittel als wirtschaftlich angesehen werden**
 - Geringer Administrations-Overhead (~15%), Mittel werden vor Ort eingesetzt
 - Virtuelle Organisation verringert Reisekosten und Ressourcenbedarf in den Präventionszentren
- **Verbesserungspotenziale:**
 - Evaluierung des Betreuungsprinzips und Verschiebung der Betreuungsressourcen hinsichtlich des Gefahrenpotenzials
 - Bessere Abstimmung bei Präventionsmaßnahmen / Aktionen zwischen AUVAsicher und anderen Organisationseinheiten.

Analyseergebnisse - Kernaussagen

Innovation

- **AUVAsicher zeichnet sich durch hohen Innovationscharakter aus**
 - Führung mit Zielen
(allerdings kaum / keine Konsequenzen bei Zielerreichung / Zielverfehlung)
 - Hohes Augenmerk auf Qualitätsmanagement und Kundenbedürfnisse
(QM, Beratungsschwerpunkte, Prozessevaluierung, Kundenbefragung)
 - Kundenorientierte und IT basierte Prozesse
(z.B. Übergabe und Besprechung des Berichts vor Ort, papierlose Datenübermittlung
Betreuer – PZ)
 - Hohes Ausmaß an virtueller Organisation
(Betreuer, QS-Meetings per Videokonferenz, etc.)
 - Flache Hierarchie und hohes Ausmaß an Eigenverantwortlichkeit
(Break-Out Gruppen, Einsatzleitung)

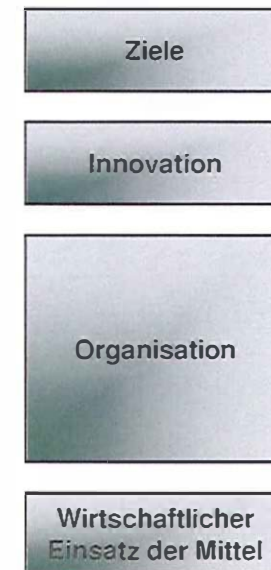


Die Bereitschaft zur Innovation ist ein Schlüssel für den Erfolg von AUVAsicher und muss erhalten werden

Analyseergebnisse - Kernaussagen

Zusammenfassung

- Die strategischen Ziele wurden gemäß Definition größtenteils erreicht, sind aber zukünftig zu hinterfragen bzw. anzupassen
- AUVAsicher zeichnet sich durch hohen Innovationscharakter aus, den es weiter zu fördern gilt
- Die Prozesse sind kundenorientiert definiert und werden gelebt
- Aufbauorganisation: Zusammenspiel / Kompetenzen / Verantwortlichkeiten zwischen AUVAsicher und UVD
- Evaluierung des Betreuungsprinzips hinsichtlich stärkerer Ausrichtung auf Betriebe mit hohem Gefahrenpotenzial



CONSULTING AG

Unternehmensberatung

Salztorgasse 1
A-1010 Wien

Tel.: +43 (1) 533 09 07 – 0
Fax: +43 (1) 533 09 07 – 11

E-Mail: office@consulting-ag.com
Web: www.consulting-ag.com

Osteuropa:
CONSULTING-Szenzor Rt.

Hegedűs Gyula utca 8
H-1136 Budapest

Tel.: +36 (1) 331 55 23
Fax : +36 (1) 311 96 36

E-Mail: szenzor@szenzor-gm.hu
Web: www.szenzor-gm.hu

MESSBAR MEHR ERFOLG!

20.10.2009

www.consulting-ag.com

CONSULTING AG 

- 13 -

