

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: BMÖDS-11001/0045-I/A/5/2019

Wien, am 24. Juni 2019

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Philip Kucher, Genossinnen und Genossen haben am 24. April 2019 unter der Nr. **3388/J** an meinen Amtsvorgänger eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend Zielgruppen und Werbeausgaben in sozialen Netzwerken und Online-Medien gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu Frage 1:

- *Welche Social-Media-Accounts und -Seiten wurden seit Ihrem Amtsantritt von Ihrem Ressort (mit-)betrieben (bitte um Aufschlüsselung jeweils nach Plattform und Namen der Accounts/Seiten)?*
 - a. Welche Social-Media-Accounts und -Seiten werden von Ihrem Ressort zum Stichtag 24. April 2019 (mit-)betrieben (bitte um Aufschlüsselung jeweils nach Plattform und Namen der Accounts/Seiten)?*

Ich verweise auf die Ausführungen meines Amtsvorgängers zu der an ihn gerichteten parlamentarischen Anfrage Nr. 2239/J.

Zu Frage 2:

- *Welche Mitarbeiterinnen Ihres Ressorts waren seit Ihrem Amtsantritt mit der Betreuung der Social- Media-Accounts und -Seiten beschäftigt (bitte um detaillierte Aufschlüsselung)*

jeweils nach Name, Funktion, Organisationseinheit, Beschäftigungszeitraum und Beschreibung Tätigkeitsbereich)?

Im Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport waren seit dem Amtsantritt meines Amtsvorgängers die laut Geschäftseinteilung zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der für Öffentlichkeitsarbeit zuständigen Abteilung für die Betreuung der Social Media-Accounts und -Seiten zuständig.

Zu Frage 3:

- *Wie hoch waren die Gesamtkosten Ihres Ressorts für Werbung in Sozialen Netzwerken, Online-Medien und anderen digitalen Plattformen im Jahr 2018?*
 - a. *Wie hoch waren die aufgewendeten Kosten Ihres Ressorts je Plattform im Jahr 2018 (bitte um Aufschlüsselung nach Plattform/Onlinemedium und dort aufgewendetem Budget)?*

Ich verweise auf die Beantwortungen der parlamentarischen Anfragen Nr. 2188/J und Nr. 2733/J durch meinen Amtsvorgänger, darüber hinaus darf ich auf meine nachstehenden Ausführungen zu den Fragen 21 und 22 verweisen.

Zu den Fragen 4, 5, 7 bis 11 sowie 13 bis 16:

- *Wie hoch waren die Gesamtkosten der genannten Accounts für Sponsoring bzw. Postings im Kalenderjahr 2018 (Bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Kanal, geschaltetem Budget und Anführung der gesponserten Postings)?*
- *Wie hoch waren die Kosten, die ausschließlich aus der Bewerbung der jeweiligen Accounts (Seiten) im Kalenderjahr 2018 entstanden sind (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Plattform, jeweiligem Account/jeweiliger Seite, verwendetem Budget sowie Zeitpunkt/Zeitraum der Bewerbung)?*
- *In welcher Höhe wurden Beiträge/Postings seitens Ihres Ressorts im Jahr 2018 gesponsert (bitte um detaillierte Einzelaufschlüsselung aller gesponserten Beiträge/Postings, jeweilige Kosten des Sponsorings, Veröffentlichungsdatum des Beitrags/Postings, Kurzbeschreibung des Postings und jeweiligem Account)?*
- *Je Plattform und Account/Seite: Welches Posting (welche Schaltung) wurde seit Ihrem Amtsantritt am höchsten gesponsert (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Plattform, jeweiligem Account/Seite, entsprechendem Posting, geschaltetem Budget und hierzu definierter Zielgruppe unter Ausweisung der dabei verwendeten Kriterien bei einem etwaigen angewandtem detaillierten Targeting)?*
- *Wurden bei der Bewerbung / beim Sponsoring der Accounts/Seiten Zielgruppendefinitionen vorgenommen?*

- *Wurden bei der Bewerbung / beim Sponsoring der Postings Zielgruppendefinitionen vorgenommen?*
- *Wurden bei der Bewerbung der Accounts/Seiten sowie der dortigen Postings bzw. Schaltungen oder Uploads unterschiedliche Zielgruppendefinitionen vorgenommen?*
 - a. *Wenn ja, inwieweit wurden unterschiedliche Zielgruppendefinitionen vorgenommen (bitte um Aufschlüsselung jeweils nach Posting, Datum der Veröffentlichung, jeweils vorgenommener Zielgruppendefinition und Begründung der gewählten Zielgruppe)*
- *Wurden bei der Bewerbung der Accounts / Seiten sowie der dortigen Postings bzw. Schaltungen oder Uploads, detailliertes Targeting vorgenommen?*
 - a. *Wenn ja, welche "Interessen" bzw. "zusätzlichen Interessen" wurden dabei auf Facebook verwendet um Personen ein- bzw. auszuschließen (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Account/Seite, jeweiligem Posting, Veröffentlichungsdatum, ausgewählter Interessen und zusätzlichen Interessen und dafür aufgewendetes Budget)?*
- *Wie ist die Frage 13)a. für Instagram zu beantworten?*
- *Wie ist die Frage 13)a. für Youtube zu beantworten?*
- *Wurden bei der Bewerbung/ beim Sponsoring, der Accounts/Seiten und dortigen Postings bzw. Schaltungen oder Uploads, Standorte zur Einschränkung der zu erreichenden Personen ausgewählt (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Plattform, Account/Seite, definiertem Standort, Anzahl der dort gesponserten Postings/Schaltungen/sonstiger Uploads und am jeweiligen Standort geschaltetes Budget)?*

In Beantwortung dieser Fragen darf ich auf die in der Beilage angeschlossene Tabelle mit den entsprechenden Angaben verweisen.

Zu Frage 6:

- *Mit wie vielen verschiedenen Rechnungskonten wurde seit Ihrem Amtsantritt seitens Ihres Ressorts je Social-Media-Account gearbeitet (bitte um Darstellung der etwaigen verschiedenen Rechnungskonten und Aufschlüsselung nach jeweils verwendetem Budget pro Account)?*
 - a. *Mit wie vielen verschiedenen Rechnungskonten wird seitens Ihres Ressorts je Social-Media-Account zum Stichtag der Anfragebeantwortung gearbeitet (bitte um Darstellung der etwaigen verschiedenen Rechnungskonten und Aufschlüsselung nach jeweils verwendetem Budget pro Account)?*

Die Abrechnung erfolgt über ein Paypal-Konto.

Zu Frage 12:

- *Wurden bei der Erstellung der Zielgruppen Custom Audiences verwendet?*
 - Wenn ja, welche Option wurde für die Custom Audiences gewählt?*
 - Was war die Quelle für die jeweilige Option, die dafür verwendet wurde (Kundendaten, Website-Traffic, App Aktivität, Offline Aktivität)?*
 - Welche Datenquelle wurde für die jeweilige Option verwendet?*

Nein.

Zu den Fragen 17 bis 19:

- *Wurden bei der Bewerbung/ beim Sponsoring, der Accounts/Seiten und dortigen Postings bzw. Schaltungen oder Uploads auf Facebook jemals sogenannte "Verbindungen" erstellt und verwendet um Personenkreise ein- bzw. auszuschließen (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Account/Seite, jeweiligem Posting/Upload, insgesamt erstellten und jeweils angewandten "Verbindungen" sowie für den daraus resultierenden Personenkreis verwendetes Budget)?*
- *Wie ist Frage 17 für Youtube zu beantworten?*
- *Wie ist Frage 17 für Instagram zu beantworten?*

Es wurden keine „Verbindungen“ im Sinne der Anfrage erstellt.

Zu Frage 20:

- *Wie hoch sind die seitens Ihres Ressorts die Kosten für die Nutzung von Google Ads (bitte um detaillierte Aufschlüsselung der einzelnen Schaltungen, Zeitraum, Beschreibung und Kosten)?*

Durch das Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport erfolgt keine Nutzung von Google Ads.

Zu den Fragen 21 und 22:

- *Die Werbeausgaben des Kalenderjahres 2018 Ihres Ressorts erfolgten teilweise in Onlinemedien: Welche Zielgruppendefinitionen wurden dafür vorgenommen (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Medium, Zeitraum der Schaltung, Kurzbeschreibung, dem Ressort verrechnete Kosten, jeweilige Schaltung und Zielgruppendefinition)?*
- *Wie hoch war die aus diesen Schaltungen erzielte Reichweite (bitte um detaillierte Aufschlüsselung nach Medium, Zeitraum der Schaltung, Kurzbeschreibung, dem Ressort verrechnete Kosten, jeweilige Schaltung und Reichweite)?*

	Medium	Datum	Jahr	Thema	Kosten (brutto)
1)	24 Stunden Burgenland Extrem Tour	10/2018 bis 1/2019	2018/2019	Logopräsenz	*)
2)	www.heute.at	20.3.	2018	Paralympics	8.775,00
3)	www.krone.at	20.3.	2018	Paralympics	11.999,99
4)	www.oe24.at	20.3.	2018	Paralympics	9.000,00
5)	www.oe24.at - Online	14. – 30.6.	2018	Advertorials	15.000,00
6)	www.oe24.at - Online	1.-15.7.	2018	Advertorials	9.000,00

*) es wurden keine Kosten in Rechnung gestellt

Zu Punkt 1) der Tabelle:

- Zielgruppendefinition: Sportbegeisterte und aktive Frauen und Männer österreichweit, Alter 18 +
- Reichweite: Unique Users 30.232, Anzahl der Besuche 43.960

Zu den Punkten 2) bis 4) der Tabelle:

- Zielgruppendefinition: Frauen und Männer österreichweit, Alter 18 +
- Reichweite heute.at: Ad server impressions 266.072
- Reichweite krone.at: Unique Users 120.576, Display Impressions 373.929
- Reichweite oe24.at: Ad Requests 438.761

Zu den Punkten 5) und 6) der Tabelle:

- Zielgruppendefinition: Sport-(vor allem Fußball-)begeisterte Frauen und Männer österreichweit, Alter 15 bis 60 Jahre
- Reichweite: Ad Requests 1.522.428

Dipl.-Kfm. Eduard Müller, MBA

Beilage

