

Hartwig Löger  
Bundesminister für Finanzen

Herrn Präsidenten  
des Nationalrates  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Parlament  
1017 Wien

Wien, am 26. April 2018

GZ. BMF-310205/0027-GS/VB/2018

Sehr geehrter Herr Präsident!

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 368/J vom 28. Februar 2018 der Abgeordneten Mag. Gerald Loacker, Kolleginnen und Kollegen beehre ich mich Folgendes mitzuteilen:

Mit der gegenständlichen schriftlichen parlamentarischen Anfrage werden Personal- und Budgetzahlen für die Zeiträume 1995 bis 2017 (Frage 1) beziehungsweise 2003 bis 2017 (die übrigen Fragen) erfragt. In der Finanzverwaltung und insbesondere beim Zoll hat es in diesem Zeitraum einige Reformen gegeben und die aktuelle Struktur mit 9 Zollämtern besteht seit dem Jahr 2008. Die Erhebung der Personal- und Budgetzahlen vor dem Jahr 2008 wäre mit einem unverhältnismäßig hohen Verwaltungsaufwand verbunden, daher beschränkt sich die Beantwortung auf den Zeitraum 2008 bis 2017.

Zu 1. und 2.:

Die mittelverwendungswirksame Personalkapazität (gemäß Definition des Bundeskanzleramtes: exkl. Karenzen und Ausbildungsverhältnisse) der einzelnen Zollämter beziehungsweise in Summe stellt sich für die Jahre 2008 bis 2017 (jeweils zum 1. Jänner) in Vollbeschäftigungäquivalenten (VBÄ) wie folgt dar:

<b>Zollamt (ZA)</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
ZA Eisenstadt/Flugh. Wien	269,06	266,46	260,38	256,15	252,35
ZA Feldkirch Wolfurt	171,18	169,38	181,45	180,33	175,93
ZA Graz	129,68	135,23	138,95	146,03	140,40
ZA Innsbruck	140,06	140,54	139,31	133,24	128,94
ZA Klagenfurt Villach	142,46	139,06	130,15	122,38	115,83
ZA Linz Wels	218,93	216,98	211,95	212,13	194,63
ZA Salzburg	125,96	130,03	128,73	120,00	113,00
ZA St. Pöl. Krems Wr. Neu.	178,65	177,08	178,83	177,88	170,13
ZA Wien	273,45	267,95	259,73	252,63	259,83
<b>GESAMT</b>	<b>1.649,43</b>	<b>1.642,69</b>	<b>1.629,46</b>	<b>1.600,74</b>	<b>1.551,01</b>

<b>Zollamt (ZA)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ZA Eisenstadt/Flugh. Wien	248,53	250,35	246,53	246,58	244,53
ZA Feldkirch Wolfurt	169,33	170,98	167,00	169,70	163,28
ZA Graz	136,40	138,05	142,38	143,30	141,25
ZA Innsbruck	127,44	124,63	125,43	125,93	130,05
ZA Klagenfurt Villach	110,45	114,95	114,40	114,08	113,33
ZA Linz Wels	191,00	191,45	187,50	188,33	178,45
ZA Salzburg	101,93	102,43	102,88	109,25	105,75
ZA St. Pöl. Krems Wr. Neu.	164,13	167,23	166,00	165,80	160,55
ZA Wien	247,83	245,98	244,63	239,65	233,33
<b>GESAMT</b>	<b>1.497,01</b>	<b>1.506,03</b>	<b>1.496,73</b>	<b>1.502,60</b>	<b>1.470,50</b>

### Zu 3.:

Für die Berechnung des Personals für den Zoll werden für jeden Organisationsbereich (Kundenteam, Zollfahndung etc.) die relevanten Leistungsfelder herangezogen. Im Kundenteam sind das beispielsweise die Anzahl der Bewilligungen, Abfertigungen und Mobilen Kontrollen. Hinzu kommen hier noch die Einsatzzeiten im Reiseverkehr. Innerhalb dieser Leistungsfelder werden die jeweiligen Daten für jedes Zollamt erhoben (z.B. Anzahl der Bewilligungen) und diese Daten dann noch gewichtet (z.B. der Aufwand für zollrechtliche

Bewilligungen ist ein anderer als der für verbrauchsteuerrechtliche Bewilligungen). Auf Basis dieses so errechneten Bedarfs erfolgt die Zuweisung des Personals auf die einzelnen Zollämter.

Zu 4.:

Die Anzahl der Kundenteams in den einzelnen Zollämtern in den Jahren 2008 bis 2017 ist aus der untenstehenden Aufstellung ersichtlich:

<b>Zollamt (ZA)</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
ZA Eisenstadt/Flugh. Wien	11	11	11	11	11	11	11
ZA Feldkirch Wolfurt	9	9	9	9	9	9	9
ZA Graz	6	6	6	6	6	6	5
ZA Innsbruck	5	5	5	5	5	5	5
ZA Klagenfurt Villach	4	4	4	4	4	4	3
ZA Linz Wels	9	9	9	9	9	8	8
ZA Salzburg	4	4	4	4	4	4	4
ZA St. Pöl. Krems Wr. Neu.	7	7	7	7	7	7	7
ZA Wien	8	8	8	8	7	7	7
<b>GESAMT</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>59</b>

<b>Zollamt (ZA)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ZA Eisenstadt/Flugh. Wien	11	11	11
ZA Feldkirch Wolfurt	9	9	9
ZA Graz	5	5	5
ZA Innsbruck	5	5	5
ZA Klagenfurt Villach	3	3	3
ZA Linz Wels	8	8	8
ZA Salzburg	4	4	4
ZA St. Pöl. Krems Wr. Neu.	7	7	7
ZA Wien	7	7	7
<b>GESAMT</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>

Zu 5.:

Die durchschnittliche Kapazität der Kundenteams je Zollamt in VBÄ stellt sich für die Jahre 2008 bis 2017 wie folgt dar:

<b>Zollamt (ZA)</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
ZA Eisenstadt/Flugh. Wien	19,13	18,99	18,49	18,20	17,99	17,79	17,89
ZA Feldkirch Wolfurt	14,89	14,65	16,08	16,05	15,71	14,93	15,22
ZA Graz	12,95	13,62	14,54	15,45	14,30	13,55	17,15
ZA Innsbruck	18,08	18,28	18,63	19,02	18,01	17,63	17,38
ZA Klagenfurt Villach	19,42	18,76	16,53	14,63	13,26	12,57	18,76
ZA Linz Wels	14,83	14,97	14,84	15,01	13,67	14,82	15,22
ZA Salzburg	14,66	15,70	16,13	16,28	15,03	13,22	14,67
ZA St. Pöl. Krems Wr. Neu.	14,76	14,51	14,69	14,48	14,14	14,10	14,25
ZA Wien	18,06	17,93	17,52	17,21	18,77	17,91	17,51
<b>Zollamt (ZA)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>				
ZA Eisenstadt/Flgh. Wien	17,54	17,73	17,45				
ZA Feldkirch Wolfurt	14,74	14,98	14,33				
ZA Graz	17,28	17,46	17,27				
ZA Innsbruck	17,72	17,81	18,42				
ZA Klagenfurt Villach	18,88	17,61	17,44				
ZA Linz Wels	15,07	15,16	14,56				
ZA Salzburg	14,79	15,36	14,86				
ZA St. P. Krems Wr. Neust.	14,06	13,94	13,34				
ZA Wien	17,57	17,17	16,67				

Zu 6.:

Die Altersstruktur in den einzelnen Zollämtern (in VBÄ) hat sich im Zeitraum 2008 bis 2017 wie unten angeführt entwickelt:

## a) ZA Eisenstadt/Flughafen Wien

Alterskohorte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 21 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21 - 30 Jahre	31,00	25,00	22,50	19,50	16,50	10,75	10,38	7,75	4,00	4,00
31 – 40 Jahre	67,03	67,60	58,90	51,58	46,23	41,85	31,75	31,33	30,45	32,15
41 – 50 Jahre	122,55	117,30	118,98	114,58	113,33	103,63	108,13	92,65	88,98	74,03
51 – 60 Jahre	48,49	53,56	58,00	70,50	76,30	89,30	98,10	107,80	108,15	121,35
> 60 Jahre	-	3,00	2,00	-	-	3,00	2,00	7,00	15,00	13,00
<b>GESAMT</b>	<b>269,06</b>	<b>266,46</b>	<b>260,38</b>	<b>256,15</b>	<b>252,35</b>	<b>248,53</b>	<b>250,35</b>	<b>246,53</b>	<b>246,58</b>	<b>244,53</b>

## b) ZA Feldkirch Wolfurt

Alterskohorte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 21 Jahre	3,00	1,00	3,00	1,00	-	-	-	-	2,00	1,00
21 - 30 Jahre	34,00	31,30	38,30	39,00	36,00	33,20	29,18	23,60	21,65	18,00
31 – 40 Jahre	19,45	22,25	25,28	24,48	21,78	16,50	25,90	29,50	31,20	31,55
41 – 50 Jahre	72,35	64,85	63,15	57,90	50,90	49,58	46,15	36,65	32,30	26,18
51 – 60 Jahre	40,38	48,98	50,73	57,95	67,25	69,05	69,75	71,25	71,55	68,75
> 60 Jahre	2,00	1,00	1,00	-	-	1,00	-	6,00	11,00	17,80
<b>GESAMT</b>	<b>171,18</b>	<b>169,38</b>	<b>181,45</b>	<b>180,33</b>	<b>175,93</b>	<b>169,33</b>	<b>170,98</b>	<b>167,00</b>	<b>169,70</b>	<b>163,28</b>

## c) ZA Graz

Alterskohorte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 21 Jahre	-	-	-	2,00	-	-	-	-	-	-
21 - 30 Jahre	6,00	11,00	13,00	16,00	17,00	17,00	13,00	10,00	13,00	14,00
31 – 40 Jahre	41,33	43,33	38,33	37,15	34,83	28,93	29,23	30,85	21,85	20,45
41 – 50 Jahre	48,35	46,90	53,63	55,88	51,03	54,18	54,33	55,23	53,95	53,30
51 – 60 Jahre	31,00	31,00	31,00	33,00	35,55	35,30	41,50	40,30	44,50	48,50
> 60 Jahre	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	-	6,00	10,00	5,00
<b>GESAMT</b>	<b>129,68</b>	<b>135,23</b>	<b>138,95</b>	<b>146,03</b>	<b>140,40</b>	<b>136,40</b>	<b>138,05</b>	<b>142,38</b>	<b>143,30</b>	<b>141,25</b>

## d) ZA Innsbruck

Alterskohorte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 21 Jahre	-	1,00	-	1,00	1,00	-	-	-	-	1,00
21 - 30 Jahre	6,00	7,00	9,00	9,00	12,00	14,00	10,00	10,00	11,00	15,00
31 – 40 Jahre	15,50	13,63	14,63	10,70	7,50	8,20	12,10	8,50	9,20	12,20
41 – 50 Jahre	55,23	55,58	52,60	45,83	47,68	43,00	36,48	38,88	34,83	26,70
51 – 60 Jahre	60,29	61,29	60,04	64,66	58,71	58,19	64,00	61,00	58,85	60,10
> 60 Jahre	3,05	2,05	3,05	2,05	2,05	4,05	2,05	7,05	12,05	15,05
<b>GESAMT</b>	<b>140,06</b>	<b>140,54</b>	<b>139,31</b>	<b>133,24</b>	<b>128,94</b>	<b>127,44</b>	<b>124,63</b>	<b>125,43</b>	<b>125,93</b>	<b>130,05</b>

## e) ZA Klagenfurt Villach

Alterskohorte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 21 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 - 30 Jahre	4,00	4,00	1,00	-	-	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00
31 – 40 Jahre	37,00	26,00	20,40	17,03	16,65	11,75	11,38	9,75	6,75	7,50
41 – 50 Jahre	48,35	51,95	52,95	49,93	49,43	48,70	49,58	47,65	44,33	40,83
51 – 60 Jahre	52,11	57,11	55,80	54,43	47,75	45,00	50,00	52,00	52,00	53,00
> 60 Jahre	1,00	-	-	1,00	2,00	4,00	2,00	2,00	7,00	9,00
<b>GESAMT</b>	<b>142,46</b>	<b>139,06</b>	<b>130,15</b>	<b>122,38</b>	<b>115,83</b>	<b>110,45</b>	<b>114,95</b>	<b>114,40</b>	<b>114,08</b>	<b>113,33</b>

## f) ZA Linz Wels

Alterskohorte	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 21 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 - 30 Jahre	4,00	4,00	0,60	3,60	3,00	2,00	1,00	-	1,00	-
31 – 40 Jahre	43,10	36,38	30,88	24,08	18,50	15,30	14,30	11,30	9,00	9,00
41 – 50 Jahre	107,83	110,00	101,18	104,03	86,23	85,18	76,53	67,48	65,10	50,10
51 – 60 Jahre	64,00	66,60	77,30	80,43	85,90	88,53	98,63	104,73	99,23	100,48
> 60 Jahre	-	-	2,00	-	1,00	-	1,00	4,00	14,00	18,88
<b>GESAMT</b>	<b>218,93</b>	<b>216,98</b>	<b>211,95</b>	<b>212,13</b>	<b>194,63</b>	<b>191,00</b>	<b>191,45</b>	<b>187,50</b>	<b>188,33</b>	<b>178,45</b>

## g) ZA Salzburg

<b>Alterskohorte</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
< 21 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 - 30 Jahre	1,00	7,00	10,00	11,00	13,00	11,00	6,00	7,00	9,00	8,00
31 – 40 Jahre	26,25	19,43	16,13	10,63	9,63	8,13	12,63	9,75	9,00	10,00
41 – 50 Jahre	58,13	61,00	63,00	56,63	47,13	43,00	42,00	40,58	35,95	33,95
51 – 60 Jahre	39,59	40,60	37,60	39,75	42,25	39,80	40,80	41,80	49,50	48,00
> 60 Jahre	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	-	1,00	3,75	5,80	5,80
<b>GESAMT</b>	<b>125,96</b>	<b>130,03</b>	<b>128,73</b>	<b>120,00</b>	<b>113,00</b>	<b>101,93</b>	<b>102,43</b>	<b>102,88</b>	<b>109,25</b>	<b>105,75</b>

## h) ZA St. Pölten Krems Wr. Neustadt

<b>Alterskohorte</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
< 21 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,00
21 - 30 Jahre	7,13	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
31 – 40 Jahre	38,55	35,48	28,80	25,55	23,68	19,38	19,50	14,75	14,75	13,88
41 – 50 Jahre	84,10	82,73	90,35	89,65	77,78	70,95	68,33	63,85	55,85	49,30
51 – 60 Jahre	47,88	55,88	56,68	57,68	63,68	69,80	74,40	75,40	79,20	83,38
> 60 Jahre	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	3,00	9,00	13,00	10,00
<b>GESAMT</b>	<b>178,65</b>	<b>177,08</b>	<b>178,83</b>	<b>177,88</b>	<b>170,13</b>	<b>164,13</b>	<b>167,23</b>	<b>166,00</b>	<b>165,80</b>	<b>160,55</b>

## i) ZA Wien

<b>Alterskohorte</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
< 21 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 - 30 Jahre	3,00	5,00	4,00	1,00	3,00	4,00	3,00	3,00	1,63	2,00
31 – 40 Jahre	53,88	44,25	37,50	34,00	26,50	18,00	14,00	12,90	10,90	9,08
41 – 50 Jahre	132,60	131,08	132,80	126,08	120,78	108,83	100,58	90,33	78,60	65,18
51 – 60 Jahre	81,48	82,13	79,43	86,55	103,55	112,00	121,40	124,40	125,53	135,08
> 60 Jahre	2,50	5,50	6,00	5,00	6,00	5,00	7,00	14,00	23,00	22,00
<b>GESAMT</b>	<b>273,45</b>	<b>267,95</b>	<b>259,73</b>	<b>252,63</b>	<b>259,83</b>	<b>247,83</b>	<b>245,98</b>	<b>244,63</b>	<b>239,65</b>	<b>233,33</b>

Zu 7. und 9.:

Der Personalplan des jährlichen Bundesfinanzgesetzes legt die höchstzulässige Personalkapazität des Bundes in quantitativer und qualitativer Hinsicht fest. Eine Planstelle

ermächtigt zur Beschäftigung von Personal im Ausmaß von bis zu einem VBÄ. Zur Erreichung von mehrjährigen Personalkapazitätszielen kann der Bundeskanzler mit Zustimmung der Bundesregierung gemäß § 44 Abs. 1 BHG 2013 bindende Zielwerte unterhalb der höchstzulässigen Personalkapazität in quantitativer und qualitativer Hinsicht festlegen. Der von der Bundesregierung mit Ministerratsbeschluss im Konsolidierungspfad für die Finanzverwaltung festgelegte bindende Zielwert (VBÄ-Zielwert) stellt eine VBÄ-Obergrenze dar und gilt für alle Bereiche der Finanzverwaltung, so auch für den Zoll. Diese VBÄ-Obergrenze ist zwingend einzuhalten. Innerhalb dieser VBÄ-Obergrenze erfolgt die Personalzuweisung an die Ämter durch die zuständige Abteilung im Bundesministerium für Finanzen und in weiterer Folge werden seitens der Personalabteilung die Planstellen in der erforderlichen Quantität und Qualität zugewiesen. Auch das Personalbudget wird entsprechend dieser Logik zugeordnet. Dadurch gibt es auch keine unbesetzten Planstellen bei den Ämtern und somit auch kein unverbrauchtes Budget für unbesetzte Planstellen.

#### Zu 8.:

In der Budgetplanung werden die Aufwendungen für Überstunden budgetiert und den Regionen zugewiesen. Die Aufteilung auf die einzelnen Dienststellen erfolgt auf regionaler Ebene nach lokalen Gegebenheiten und Anforderungen. Darüber hinaus kann bei Bedarf eine unterjährige Umverteilung des Überstundenbudgets in der Region bzw. auch regionsübergreifend erfolgen. Daher wurde für die Beantwortung der gegenständlichen Frage der jährliche Erfolg (ausbezahlte Beträge) je Zollamt erhoben.

Organisationseinheit	ausbezahlter Betrag für 2017	ausbezahlter Betrag für 2016	ausbezahlter Betrag für 2015	ausbezahlter Betrag für 2014	ausbezahlter Betrag für 2013
ZA Wien	214.639	244.956	229.817	222.183	265.973
ZA Eisenstadt Flughafen Wien	972.523	976.283	862.862	877.536	963.780
ZA St. Pölten Krems Wr. Neustadt	149.322	150.904	138.639	150.123	145.352
ZA Linz Wels	287.922	282.097	279.695	282.214	294.575
ZA Salzburg	114.031	97.068	122.041	131.082	161.157
ZA Graz	233.139	191.614	220.692	214.500	213.053
ZA Klagenfurt Villach	147.224	121.731	134.366	139.470	148.637
ZA Feldkirch Wolfurt	445.944	462.702	499.006	502.288	496.504
ZA Innsbruck	136.777	138.636	162.559	172.890	188.375

Organisationseinheit	ausbezahlt Betrag für 2012	ausbezahlt Betrag für 2011	ausbezahlt Betrag für 2010	ausbezahlt Betrag für 2009	ausbezahlt Betrag für 2008
ZA Wien	296.999	334.315	421.578	429.010	492.661
ZA Eisenstadt Flughafen Wien	976.745	1.017.559	1.091.716	1.059.386	1.331.358
ZA St. Pölten Krems Wr. Neustadt	188.284	207.258	225.934	197.320	164.583
ZA Linz Wels	325.913	349.953	375.895	376.495	374.049
ZA Salzburg	175.289	178.753	218.178	172.925	165.043
ZA Graz	275.675	312.025	335.130	416.822	484.954
ZA Klagenfurt Villach	159.638	162.727	146.036	149.029	137.905
ZA Feldkirch Wolfurt	501.663	523.633	537.886	574.807	638.498
ZA Innsbruck	198.147	207.564	212.423	219.149	228.923

Der Bundesminister:  
 Hartwig Löger  
 (elektronisch gefertigt)

