

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher
Bundesminister

martin.kocher@bma.gv.at
+43 1 711 00-0
Taborstraße 1-3, 1020 Wien

Geschäftszahl: 2022-0.257.591

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)10632/J-NR/2022

Wien, am 03. Juni 2022

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dagmar Belakowitsch, Peter Wurm und weitere haben am 05.04.2022 unter der **Nr. 10632/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend **Übergriffe auf Mitarbeiter des Arbeitsmarktservice (AMS)** gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Einleitend darf ich anmerken, dass das Arbeitsmarktservice (AMS) das Thema Sicherheit mit großer Sorgfalt behandelt und eine sehr umfassende Dokumentation der Übergriffe führt. Die Vorfälle reichen von verbalen, persönlich, telefonisch und auch in Internetforen artikulierten Über- oder Angriffen gegen das AMS und bzw. oder einzelne Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis hin zu Sachbeschädigung, Stalking oder tätlichen Angriffen.

Zu den Fragen 1 bis 3

- *Wie viele Übergriffe gegenüber AMS-Angestellten hat es seit dem 1.1.2022 gegeben?*
- *In welchen AMS-Geschäftsstellen fanden diese Übergriffe seit dem 1.1.2022 statt?*
- *Welche Übergriffe führten zu einem Polizeieinsatz bzw. wurden bei der Polizei seit dem 1.1.2022 zur Anzeige gebracht?*

Seit 1. Jänner 2022 wurden 97 Übergriffe auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des AMS dokumentiert. In 20 Fällen wurde die Exekutive eingeschaltet, in fünf Fällen eine Strafanzeige erstattet.

Die Aufteilung nach Geschäftsstelle kann nachfolgender Tabelle entnommen werden:

| Bundesland | Geschäftsstelle | Vorfälle 1.1.-5.4.2022 | Exekutive eingeschaltet | Strafanzeige erstattet |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Burgenland | RGS Eisenstadt | 1 | 0 | 0 |
| | RGS Neusiedl/See | 3 | 0 | 0 |
| | RGS Jennersdorf | 1 | 0 | 0 |
| | Serviceline Burgenland | 1 | 0 | 0 |
| Kärnten | RGS Klagenfurt | 1 | 1 | 0 |
| Niederösterreich | RGS Baden | 1 | 0 | 0 |
| | RGS Krems | 1 | 1 | 0 |
| Oberösterreich | RGS Linz | 4 | 1 | 0 |
| | RGS Vöcklabruck | 5 | 2 | 0 |
| Salzburg | RGS Salzburg | 1 | 0 | 0 |
| | RGS Hallein | 2 | 1 | 0 |
| | LGS Salzburg | 1 | 0 | 1 |
| | Serviceline Salzburg | 3 | 0 | 0 |
| Steiermark | RGS Graz West | 1 | 1 | 1 |
| | RGS Judenburg | 1 | 1 | 1 |
| Tirol | RGS Imst | 3 | 0 | 0 |
| | RGS Innsbruck | 14 | 1 | 1 |
| | RGS Kufstein | 3 | 0 | 0 |
| | RGS Landeck | 3 | 0 | 0 |
| | RGS Schwaz | 5 | 0 | 0 |
| | Serviceline Tirol | 17 | 0 | 0 |
| Vorarlberg | RGS Bludenz | 1 | 0 | 0 |
| | RGS Dornbirn | 1 | 1 | 1 |
| | RGS Feldkirch | 2 | 0 | 0 |
| | Serviceline Vorarlberg | 8 | 0 | 0 |
| Wien | RGS Hauffgasse | 1 | 1 | 0 |
| | RGS Esteplatz | 1 | 1 | 0 |
| | RGS Laxenburger Straße | 3 | 3 | 0 |
| | RGS Schönbrunner Straße | 2 | 1 | 0 |
| | RGS Hietzinger Kai | 1 | 0 | 0 |
| | RGS Schloßhofer Straße | 1 | 1 | 0 |
| | RGS Jägerstraße | 1 | 1 | 0 |
| | LGS Wien | 1 | 1 | 0 |
| | Serviceline Wien | 2 | 1 | 0 |

Zur Frage 4

- Welche Staatsbürgerschaften hatten die Angreifer bzw. Täter dieser Übergriffe gegenüber Mitarbeitern des AMS?

Da im Rahmen der Dokumentation der Vorfälle die Nationalität nicht systematisch erhoben wird, kann die Frage seitens des Bundesministeriums für Arbeit nicht beantwortet werden.

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher

