

**11348/AB**  
Bundesministerium vom 06.09.2022 zu 11706/J (XXVII. GP)  
Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz  
[sozialministerium.at](http://sozialministerium.at)

**Johannes Rauch**  
Bundesminister

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrates  
Parlament  
1017 Wien

---

Geschäftszahl: 2022-0.498.908

Wien, 1.9.2022

Sehr geehrter Herr Präsident!

---

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 11706/J der Abgeordneten Dr.<sup>in</sup> Oberrauner betreffend Wie hoch sind die Kosten für EDV- und IT-Systeme?** wie folgt:

**Frage 1: Wie hoch sind die gesamten jährlichen EDV /IT-Kosten in Ihrem Ressort (bitte um Angabe in Mio.€) in den Jahren 2020, 2021, 2022 {Planwert}?**

Für den Bereich Soziales:

2020: € 5,0

2021: € 5,0

2022: € 5,7 (Plan)

Für den Bereich Gesundheit:

2020: € 7,1 (inkl. tlw. Krisen-/Pandemiesysteme)

2021: € 9,0 (inkl. tlw. Krisen-/Pandemiesysteme)

2022: € 14,3 (inkl. tlw. Krisen-/Pandemiesysteme)

**Frage 2:** Wie viel davon entfällt jährlich auf Personalaufwand und Honorare, Hardware- bzw. Softwarekosten {bitte jeweils um Angabe in Mio. €) in den Jahren 2020, 2021, 2022 (Planwert)?

Für den Bereich Soziales:

	Personalaufwand* (IT-Support)	Hardwarekosten	Softwarekosten Lizenzen
2020	0,6	0,4	0,4
2021	0,8	0,03	0,3
2022-Planwert	1,1	0,1	0,3

\* Es handelt sich dabei um keinen Personalaufwand im haushaltrechtlichen Sinn.  
Der Personalaufwand für die Bediensteten der IT-Abteilungen des BMSGPK ist nicht Teil des IT-Budgets und daher in den Werten nicht enthalten. Der Personalaufwand im Rahmen von Gesamtpaketen kann nicht angegeben werden.

Für den Bereich Gesundheit:

	Personalaufwand** (IT-Support)	Hardwarekosten	Softwarekosten Lizenzen
2020	1,6	0,39	0,73
2021	2,9	0,9	1,96
2022-Planwert	3,2	3,0 <sup>#</sup>	1,22

\*\* Es handelt sich dabei um keinen Personalaufwand im haushaltrechtlichen Sinn.  
Der Personalaufwand für die Bediensteten der IT-Abteilungen des BMSGPK ist nicht Teil des IT-Budgets und daher in den Werten nicht enthalten. Der Personalaufwand im Rahmen von Gesamtpaketen kann nicht angegeben werden. Es ist zu beachten, dass pandemiebedingt ein 24/7 Stundenbetrieb erforderlich war/ist.

# Schätzwert inkl. Ausfallssicherheitsmaßnahmen/Pandemiemodus

**Frage 3:** Wie viele Lizenzen (für Betriebssysteme, Office-Pakete, Server, sonstige Lizenzen für Arbeitsplatzsoftware) wurden in den jeweiligen Jahren 2020, 2021 und 2022 (Planwert) in ihrem Ressort genutzt und was waren bzw. sind die gesamten jährlichen Lizenzkosten für Software (jeweils Summe in Mio.€)?

a. Wie viel davon entfällt auf Softwareabonnements?

Für den Bereich Soziales:

2020: € 0,2 (209.480)

2021: € 0,2 (211.041)

2022: € 0,2

Für den Bereich Gesundheit:

2020: € 0,62

2021: € 1,58

2022: € 0,9 (Schätzwert)

*b. Wie viel davon entfällt auf Softwareeinmalkäufe, die erst zu einem späteren Zeitpunkt neuerlich gekauft werden müssen (Softwarepakete, die mittelfristig erneuert werden müssen)?*

Für den Bereich Soziales:

2020: € 0,2 (151.324)

2021: € 0,1 (140.124)

2022: € 0,1

Für den Bereich Gesundheit:

2020: € 0,11

2021: € 0,07

2022: € 0,1 (Schätzwert)

Ergänzend ist anzumerken, dass das BMSGPK verschiedene Services seitens des Bundesrechenzentrums (z.B. Mailservice, Fileservice, Netzwerkservice und Support) in Anspruch nimmt. Zur Erbringung dieser Services sind im BRZ auch Softwareprodukte erforderlich, auf die das BMSGPK aber keinen direkten Einfluss hat, da die konkrete technische Umsetzung der Services dem BRZ obliegt. Die im BRZ verwendete bzw. mitverwendete Software ist in den Betriebsentgelten inkludiert und kann daher nicht explizit ausgewiesen werden.

Weiters ist anzumerken, dass das BMSGPK verschiedene Anwendungen auf Bundesebene verpflichtend zu verwenden hat und auch die dafür erforderliche Software für Anwendungen und Betriebsführung in den anteilige zu tragenden Applikationskosten einfließt und daher nicht explizit angeführt werden kann. Dies betrifft etwa die Anwendung ELAK im Bund (Fabasoft) sowie die Haushaltsverrechnung des Bundes (SAP) und Personalverrechnung (SAP).

**Frage 4:** Beinhalten die oben genannten jährlichen Lizenzkosten auch die laufenden Kosten für Wartung und Pflege der Software sowie für Sicherheitsüberprüfungen? Falls nein, wie hoch waren diese Kosten in den Jahren 2020, 2021 und 2022 (Planwert)? Bitte tabellarisch auflisten nach Jahr, Anbieter, Produkt und jährlichen Kosten.

Die Lizenzkosten enthalten die Kosten für Wartung und Pflege der Software, dies inkludiert auch die laufende Bereitstellung allfälliger Sicherheitsupdates sowie Nutzungsgebühren von Online-Informationssystemen, Domainkosten u. dgl. Allfällige Sicherheitsüberprüfungen von Anwendungen und der zugrundeliegenden Produkte (z.B. Audits und Pen-Testungen) sind nicht in den Lizenzkosten enthalten.

**Frage 5:** Wie hoch sind die Hardwarekosten Ihres Ressorts jährlich (jeweils Summe in Mio.€), die an die Hersteller, z.B. Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft, IBM, SAP, Adobe, Lenovo, HP, Dell, Acer, sonstige (bitte um Detailangabe zum Hersteller) gezahlt werden? Wie viel davon betrifft Hardwaremiete oder -leasingverträge?

Die Angabe von Hardwarekosten an die Hersteller ist nicht möglich, da der Kauf über Lieferanten erfolgt und die Kosten an die jeweilige Firma (Lieferant) zu zahlen sind. Mein Ressort kauft Geräte zum günstigsten Preis bei österreichischen Händlern (nicht zuletzt wegen Gewährleistung), aber es erfolgt kein Direktkauf bei einem Hersteller. Daher sind die angeführten Kosten jene, die wir dem Lieferanten zahlen. Wieviel davon an die Hersteller geht, ist uns nicht bekannt.

Darüber hinausgehend ist anzumerken, dass das BMSGPK (Bereich Soziales) das Bundesrechenzentrum (BRZ) mit der Führung des IT-Betriebs (z.B. Netzwerk, File Service, Mailsystem, Support) beauftragt hat und keinen direkten Einfluss auf die konkrete technische Umsetzung im Bundesrechenzentrum hat. Es kann daher keine Auskunft über die im Bundesrechenzentrum dafür verwendete Hardware erteilt werden.

Im BMSGPK sind folgende Hardwarekosten angefallen, wobei die Lieferfirma in der Klammer angeführt wurde. Für den Bereich Gesundheit können die Hersteller wegen des damit verbundenen hohen Verwaltungsaufwandes nicht genannt werden.

Für den Bereich Soziales:

Firma/Lieferant	Kosten 2020	Kosten 2021
Lenovo (Bechtle)	€ 379.000,00	
Cisco Switches (NTS)	€ 7.300,00	
Videbis (Braillezeilen)		€ 10.400,00
Lenovo (CLS)		€ 15.100,00

Firma/Lieferant	Kosten 2020	Kosten 2021
QNAP Netzwerkspeicher (ARP)		€ 6.100,00

Für den Bereich Gesundheit:

Firma/Lieferant	Kosten 2020	Kosten 2021
Videbis GmbH	€ 389,00	€ 13.905,00
Cancom a +d IT Solution GmbH	€ 9.620,28	
HORN	€ 2.379,77	€ 4.232,58
ACP TEKAEF GmbH	€ 1.180,80	€ 2.711,23
Omega Handelsgesellschaft m.b.H	€ 1.378,65	€ 9.571,57
Item österreich Handel GmbH	€ 338,64	€ 172.506,23
Conrad Elecronic GmbH & Co KG	€ 731,28	€ 3.091,66
K-Businesscom AG	€ 128.396,43	€ 225.838,44
ARP GmbH	€ 693,50	€ 10.327,34
ACP IT Solutions GmbH	€ 59.138,38	€ 26.414,56
Theo Förch GmbH	€ 99,90	
Konica Minolta Business Solution	€ 191,76	
Berner Gesellschaft m.b.H	€ 17,53	
Bechtle direct GmbH	€ 178.235,65	€ 57.541,13
RS Components Handelsgesellschaft		€ 685,64
Sonepar		€ 280.294,80
HFX Technologies GmbH		€ 5.838,00
NTS Netzwerk Telekom Service AG		€ 90.986,40

**Hardwaremiete/Leasingverträge:**

2020: € 20.414,07 (Firma Konica Minolta, Xerox)

2021: € 20.098,12 (Konica Minolta)

2022: € 45.072,76 (Konica Minolta, Mietkosten)

**Fragen 6 bis 9:**

- *Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 5 genannten Hersteller aus Softwarepaketen, die mittelfristig regelmäßig erneuert werden müssen (z.B. Betriebssysteme oder Office-Suites)?*
- *Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 5 genannten Hersteller aus Softwareabonnements, die mittelfristig regelmäßig zu erneuernde Software ablösen (z.B. Betriebssysteme oder Office-Suites)?*
- *Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 5 genannten Hersteller, aus Softwareabonnements (z.B. Office 365, AWS, Azure, Google Cloud, Ubuntu-Server, etc.)?*
- *Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 5 genannten Hersteller, aus langfristigen Softwaredienstleistungsverträgen?*

Eine Beantwortung der Fragen ist nicht möglich, da die gewünschte Unterteilung nicht vorgenommen werden kann. Es wurden daher die Fragen 6-9 zusammengezogen und nach Softwareabos und Softwareeinmalkäufe (analog Frage 3) differenziert.

Die Angabe von Softwarekosten an die Hersteller ist nur teilweise möglich, da der Kauf über Lieferanten erfolgt und die Bezahlung an die jeweilige Lieferfirma erfolgt. Über die Konditionen zwischen Hersteller und Lieferanten können keine Auskunft erteilt werden.

Es ist zu ergänzen, dass das BMSGPK (Bereich Soziales) das Bundesrechenzentrum (BRZ) mit der Führung des IT-Betriebs (z.B. Netzwerk, File Service, Mailsystem, Support) beauftragt hat und keinen direkten Einfluss auf die konkrete technische Umsetzung im Bundesrechenzentrum hat. Es kann daher keine Auskunft über die im Bundesrechenzentrum dafür verwendete Software erteilt werden.

Außerdem ist zu erwähnen, dass es Anwendungen auf Bundesebene gibt, die das BMSGPK verpflichtend zu verwenden hat. Dabei handelt es sich z.B. um den ELAK im Bund (Fabasoft), Haushaltsverrechnung (SAP), Personalverrechnung (SAP), etc. Das BMSGPK hat keinen Einfluss auf die verwendete Software und die Bedingungen zur Verwendung der Software. Dem BMSGPK werden lediglich vom Bundesrechenzentrum (BRZ) anteilige Kosten für den Betrieb verrechnet. Diese Kosten sind in Frage 1 (IT-Gesamtkosten) inkludiert.

**Bereich Soziales:**

<b>Softwareabos 2020</b>		
Firma	Anschaffung	Zahlungen 2020
FSC Fair Computer	Asset Desk	€ 10.744
Advokat	Software Advokat	€ 445
IFES	Statistiktool	€ 5.010
SAS	Software SAS	€ 31.430
Comparex	MS Enterprise Agreement	€ 154.569
Prevero Software GmbH	Controlling	€ 7.282
<b>Gesamt</b>		<b>€ 209.480</b>

<b>Softwareabos 2021</b>		
Firma	Anschaffung	Preis
FCS Fair Computer	Asset Desk	€ 3.804,00
Advokat	Software Advokat	€ 445,00
ACP	MS Enterprise Agreement	€ 158.525,00
IFES	Statisiktool	€ 6.680,00
SAS	Software SAS	€ 31.430,00
Prevero Software GmbH	Controlling	€ 10.157,00
<b>Gesamt</b>		<b>€ 211.041,00</b>

<b>Softwareeinmalkäufe 2020</b>		
Firma	Anschaffung	Preis
Blancco	Software Blancco	€ 690
DPC	STATA 16 Upgrade	€ 3.225
ACP	Adobe CC	€ 648
ACP	MadeToTag	€ 869
BitStudio	Upgrade EViews	€ 3.168
ACP	Upgrade MadeToTag	€ 954
BitStudio	Upgrade Dragon Naturally Speaking	€ 1.008
Videbis	Jaws Prof., Zoomtext	€ 2.294
BitStudio	SecureCRT 8.7	€ 307
ACP	Adobe CC	€ 973
ACP	Adobe CC	€ 973
IT Sicherheitsrelevante SW*	*	€ 46.076
Axes4	axes PDF und QuickFix	€ 15.782
Bechtle	RSA Lizzenzen	€ 9.944
ACP	RSA Lizzenzen und SW Token	€ 17.728
IT PS	SPSS	€ 638
Bechtle	RSA Lizzenzen	€ 10.137
BitStudio	RSA SW Token	€ 6.422
Bechtle	RSA Lizzenzen	€ 20.458
ACP	Adobe CC, InDesign, Photoshop	€ 9.031

<b>Softwareeinmalkäufe 2020</b>		
<b>Firma</b>	<b>Anschaffung</b>	<b>Preis</b>
<b>Gesamt</b>		<b>€ 151.324</b>

\* zwecks Effizienz der Sicherheitsmaßnahmen keine Veröffentlichung

<b>Softwareeinmalkäufe 2020</b>		
<b>Firma</b>	<b>Anschaffung</b>	<b>Preis</b>
ACP	Adobe CC	€ 810
AC	Adobe CC	€ 1.621
ACP	Adobe InDesign CC	€ 313
ACP	Adobe CC	€ 1.297
Videbis	Jaws Prof., Zoomtext	€ 3.762
ACP	Adobe CC	€ 567
SoftwareONE	MS True Up	€ 2.865
ACP	MadeToTag	€ 1.872
ACP	Adobe CC	€ 1.216
WESTCam	AutoCAD Lizenzen	€ 2.285
BitStudio	Dragon Prof. Group	€ 2.113
Bechtle	RSA SW Token	€ 2.352
Axes4	axes PDF	€ 1.450
IT PS	SPSS	€ 744
IT Sicherheitsrelevante SW*	*	€ 28.082
LogMeIn	GoToMeeting	€ 62.932
ARP	RSA Wartung	€ 8.059
ACP	Adobe Mietlizenzen	€ 17.784
<b>Gesamt</b>		<b>€ 140.124</b>

\* zwecks Effizienz der Sicherheitsmaßnahmen keine Veröffentlichung

#### Bereich Gesundheit:

<b>2020 Firma</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Lizenzpreis</b>	<b>Kaufpreis</b>
Adobe	Adobe Prof 24 Months	€ 2.650,75	
Adobe	Adobe Win German 24 Months	€ 923,52	
APA	Diverse Domains	€ 597,89	
Austrian Standards	Effects 2.0 basic Jahrespausch. + Önorm	€ 3.756,77	
BRZ	Diverse Domains	€ 43,20	
BRZ	Portal&eGov	€ 2.380,04	

2020 Firma	Beschreibung	Lizenzpreis	Kaufpreis
BRZ	ELAK im Bund (Softwarekosten, Duale Zustellung)	€ 289.890,34	
GoToMeeting	Videokonf. lt. EU-Projekt	€ 372,00	
IT sicherheitsrelevante SW*	Wartung 1 Jahr	€ 22.326,00	
IT sicherheitsrelevante SW*	Wartungsvl. 1 J	€ 5.372,40	
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 528,00
IT sicherheitsrelevante SW*	Wartung 3 J	€ 8.131,75	
IT sicherheitsrelevante SW*	Wartungsverlängerung per 2020	€ 8.568,00	
IT sicherheitsrelevante SW*	Wartungsverlängerung per 2021	€ 8.830,80	
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 385,86	
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 41,66	
IT sicherheitsrelevante SW*	36 Monate + Lizenznachkauf	€ 46.715,39	
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 262,16	
Microsoft	Enterprise Agreement	€ 190.795,06	
Nic.at	Diverse Domains	€ 252,00	
SHB-online	Lizenz	€ 1.632,00	
Sphinx	Wartungsverlängerung Exasol	€ 24.673,44	
Sphinx	Lizenz Aufstockung um 2 TB		€ 113.083,20
<b>Summe 2020</b>		<b>€ 618.601,03</b>	<b>€ 113.611,20</b>

\* Produkte, die unter „IT sicherheitsrelevante SW“ subsummiert sind, sind zwecks Effizienz der Sicherheitsmaßnahmen nicht veröffentlicht.

2021 Firma	Beschreibung	Lizenzpreis	Kaufpreis
APA	Diverse Domains	€ 597,89	
Austrian Standards	Effects 2.0 basic Jahrespausch. + ÖNorm	€ 3.763,45	
BRZ	Diverse Domains	€ 86,40	
BRZ	Portal&eGov	€ 2.794,48	
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 648,22
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 23.736,72
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 5.434,50
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 11.856,74	
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 10.317,60
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 5.040,00
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 3.834,00
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 5.755,20
IT sicherheitsrelevante SW*	Lizenz + Wartung	€ 23.660,76	
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 41,66	
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 719,64	
IT sicherheitsrelevante SW*	-	€ 775,25	
IT sicherheitsrelevante SW*	-		€ 11.700,00
Konica Drucker	Urheberrechtsabgabe 16 G	€ 2.999,65	
Microsoft	Enterprise Agreement p.a.	€ 623.377,99	
Microsoft	True Up Lizenz 3 J	€ 868.946,69	
Mindjet	MindManager	€ 202,80	€ 2.520,00
Nic.at	Diverse Domains	€ 324,00	
SHB-online	Lizenz	€ 1.704,00	
VmWare	Wartungsverlängerung bis 24	€ 31.667,41	

2021 Firma	Beschreibung	Lizenzpreis	Kaufpreis
<b>Summe 2021</b>		<b>€ 1.573.518,81</b>	<b>€ 68.986,24</b>

\*Produkte, die unter „IT sicherheitsrelevante SW“ subsummiert sind, sind zwecks Effizienz der Sicherheitsmaßnahmen nicht veröffentlicht.

**Frage 10:** Welche Softwareneuanschaffungen sind für Ihr Ressort in den kommenden drei Jahren vorgesehen (bitte um Angabe des Herstellers, Lizenznehmers, der Software (inklusive Abonnements) und des jährlichen Betrages in Mio. €)?

Im Wesentlichen wird die bestehende Softwareumgebung weitergeführt und bedarfsorientiert den Gesamtumstellungen des Ressorts entsprechend aktualisiert. Dabei werden auch technologische Weiterentwicklungen berücksichtigt. Mit darüberhinausgehenden Lieferanten sind derzeit keine Neuanschaffungen vorgesehen. Sollten trotzdem Neuananschaffungen notwendig werden, richten diese sich nach den Ergebnissen von Vergabeverfahren.

**Frage 11:** Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (VZÄ) werden für die Verwaltung von Software-Lizenzen in ihrem Ressort benötigt?

Bereich Soziales: 0,05 VZÄ

Bereich Gesundheit: 0,05 VZÄ

Darüber hinaus werden diesbezügliche Leistungen des BRZ (Gover SAM) in Anspruch genommen.

**Frage 12:** Gab es für jedes erworbene Softwareprodukt zuvor eine offizielle Ausschreibung?

a. Falls ja, gab es mehrere geeignete Angebote und was gab den Ausschlag für den Erwerb des Produktes, für das sich letztendlich entschieden wurde?

b. Falls nein, warum nicht?

Die Beschaffungen erfolgten und erfolgen entweder in-House (z.B. BRZ) oder über BBG-Verträge und Rahmenvereinbarungen der BBG bzw. des BMF.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Rauch



