

11433/AB
vom 07.09.2022 zu 11703/J (XXVII. GP)
Bundesministerium bmkoes.gv.at
 Kunst, Kultur,
 öffentlicher Dienst und Sport

Mag. Werner Kogler
 Vizekanzler
 Bundesminister für Kunst, Kultur,
 öffentlichen Dienst und Sport

Herrn
 Präsidenten des Nationalrates
 Mag. Wolfgang Sobotka
 Parlament
 1017 Wien

Geschäftszahl: 2022-0.517.767

Wien, am 7. September 2022

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dr.ⁱⁿ Petra Oberrauner, Genossinnen und Genossen haben am 7. Juli 2022 unter der Nr. **11703/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Wie hoch sind die Kosten für EDV- und IT-Systeme?“ gerichtet.

Zu Frage 1:

- *Wie hoch sind die gesamten jährlichen EDV/IT-Kosten in Ihrem Ressort (bitte um Angabe in Mio. €) in den Jahren 2020, 2021, 2022 (Planwert)?*

Jährliche Kosten (Angaben in Mio €):

2020: 2,10

2021: 2,96

2022: 2,9

Zu Frage 2:

- *Wie viel davon entfällt jährlich auf Personalaufwand und Honorare, Hardware- bzw. Softwarekosten (bitte jeweils um Angabe in Mio. €) in den Jahren 2020, 2021, 2022 (Planwert)?*

Kosten Personal*) (Angaben in Mio. €):

2020: 0,94

2021: 1,33

2022: 1,33

**)Anmerkung: der Personalaufwand für Bundesbedienstete ist nicht Teil des IT-Budgets*

Hardware (Angaben in Mio. €):

2020: 0,25

2021: 0,41

2022: 0,36

Software/Lizenzkosten (Angaben in Mio. €):

2020: 0,46

2021: 0,72

2022: 0,75

Zu Frage 3 und 3a):

- *Wie viele Lizenzen (für Betriebssysteme, Office-Pakete, Server, sonstige Lizenzen für Arbeitsplatzsoftware) wurden in den jeweiligen Jahren 2020, 2021 und 2022 (Planwert) in Ihrem Ressort genutzt und was waren bzw. sind die gesamten jährlichen Lizenzkosten für Software (jeweils Summe in Mio.€)?*
 - Wie viel davon entfällt auf Softwareabonnements?*

Zu den einzelnen Lizenzen verweise ich auf die Tabelle zu den Fragen 6 bis 9.

Laufende Lizenz-, Nutzungskosten:

2020: € 0,19 Mio.

2021: € 0,32 Mio.

2022: € 0,32 Mio.

Zu Frage 3b):

- Wie viel davon entfällt auf Softwareeinmalkäufe, die erst zu einem späteren Zeitpunkt neuerlich gekauft werden müssen {Softwarepakete, die mittelfristig erneuert werden müssen)?*

Es fielen keine derartigen Kosten an.

Zu Frage 4:

- *Beinhaltet die oben genannten jährlichen Lizenzkosten auch die laufenden Kosten für Wartung und Pflege der Software sowie für Sicherheitsüberprüfungen? Falls nein, wie hoch waren diese Kosten in den Jahren 2020, 2021 und 2022 (Planwert)? Bitte tabellarisch auflisten nach Jahr, Anbieter, Produkt und jährlichen Kosten.*

Die Lizenzkosten enthalten die Kosten für Wartung und Pflege der Software, dies inkludiert auch die laufende Bereitstellung allfälliger Sicherheitsupdates sowie Nutzungsgebühren von Online-Informationssystemen, Domänenkosten und dergleichen.

Allfällige Sicherheitsüberprüfungen von Anwendungen und den zugrundeliegenden Produkten (z.B. Audits und Pen-Testungen) sind nicht in den Lizenzkosten enthalten.

Zu Frage 5:

- *Wie hoch sind die Hardwarekosten Ihres Ressorts jährlich (jeweils Summe in Mio. €), die an die Hersteller, z.B. Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft, IBM, SAP, Adobe, Lenovo, HP, Dell, Acer, sonstige (bitte um Detailangabe zum Hersteller) gezahlt werden? Wie viel davon betrifft Hardwaremiete oder -leasingverträge?*

Die Angabe von Hardwarekosten an die Hersteller ist nicht möglich, da der Kauf über Lieferanten erfolgt und die Kosten an die jeweilige Firma (Lieferant) zu zahlen sind. Mein Ressort kauft Geräte zum günstigsten Preis bei österreichischen Händlern (nicht zuletzt wegen der Gewährleistung), aber es erfolgt kein Direktkauf bei einem Hersteller.

Daher sind die angeführten Kosten jene, die dem Lieferanten bezahlt werden. Wieviel davon an die Hersteller geht, ist nicht bekannt.

Lieferant	2020 Kosten in Tausend Euro	2021 Kosten in Tausend Euro
RS Components Handelsgesellschaft		1,00
item österreich handel gmbh	13,84	13,02
Bechtle GmbH	0,20	4,73
Bechtle direct GmbH	73,27	12,30
dormakaba Austria GmbH	3,75	0,53
Sonepar Österreich GmbH		162,66

ACP IT Solutions GmbH	71,51	104,11
ARP GmbH	0,37	5,96
K-Businesscom AG		88,72
OMEGA Handelsgesellschaft m.b.H.	0,66	9,00
HAAI GmbH		1,45
ACP TEKAEF GmbH	0,57	2,88
Horn GmbH	4,16	1,80
HFX Technologies GmbH		0,80
Cancom a + d IT Solution GmbH	11,40	
Sonepar Österreich GmbH	0,20	
Atos IT Solutions and Services GmbH	72,96	
Conrad Electronic GmbH & Co KG		0,25
Cyberport	1,46	
Klangfarbe		0,73
Amazon	0,10	
VIE-Camera		2,38
Filmzeug Shop		1,14
mylemon.at		0,16
Media Markt		0,36
McShark		0,15
ETAS		0,60
pro.media		0,16
GWG <100 € (DiTech, iFisit, Berner Gesellschaft b.B.H., Conrad)	0,25	

Zu den Fragen 6 bis 9:

- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio.€) an die unter Frage 5 genannten Hersteller aus Softwarepaketem, die mittelfristig regelmäßig erneuert werden müssen (z.B. Betriebssysteme oder Office-Suites)?
- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 5 genannten Hersteller aus Softwareabonnements, die mittelfristig regelmäßig zu erneuernde Software ablösen (z.B. Betriebssysteme oder Office-Suites)?
- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio.€) an die unter Frage 5 genannten Hersteller, aus Softwareabonnements (z.B. Office 365, AWS, Azure, Google Cloud, Ubuntu-Server, etc.)?
- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio.€) an die unter Frage 5 genannten Hersteller, aus langfristigen Softwaredienstleistungsverträgen?

Software-/Lizenzkosten inkl. Wartung (Angabe der Kosten in Tausend Euro):

Lieferant	2020 Lizenz	2020 Kauf	2021 Lizenz	2021 Kauf
IT sicherheitsrelevante SW*)	47,93		43,04	
BRZ (Domains, Portal-/eGov, ELAK, DataReg, Kosten für SW+ Lizenzen für BDB, KK)	315,17		407,94	
OeGB (KV-System)	0,71			0,72
SoftwareONE Österreich GmbH (Microsoft)	75,73			
Atos (WebGateway Lizenz)	0,73			
Videbis (Zoom SW)				0,77
Konica (Lizenzen MFG)			1,31	
Kapsch (Videokonf.System Lizenz)			5,76	
Comparex (Microsoft)	12,68		3,79	
ACP (Microsoft, Mobile Device Management, Adobe Software)	7,13		133,42	
Axaio (inDesign)			0,59	
Logmein.com (GoToMeeting)	0,15			

Adobe (Photoshop)			0,11	
Zoom	0,18		1,09	
TechSmith			0,78	
Ausgaben Lizenzen <100€	0,07			
iTunes				0,43
Thinlinx	0,83			

*) Produkte, die unter „IT sicherheitsrelevante SW“ subsumiert sind, sind zwecks Effizienz der Sicherheitsmaßnahmen nicht veröffentlicht.

Zu Frage 10:

- *Welche Softwareneuanschaffungen sind für Ihr Ressort in den kommenden drei Jahren vorgesehen (bitte um Angabe des Herstellers, Lizenznehmers, der Software (inklusive Abonnements) und des jährlichen Betrages in Mio. €)?*

Im Wesentlichen wird die bestehende Softwareumgebung weitergeführt und bedarfsorientiert entsprechend aktualisiert. Dabei werden auch technologische Weiterentwicklungen berücksichtigt. Mit darüberhinausgehenden Lieferanten sind derzeit keine Neuanschaffungen vorgesehen. Sollten trotzdem Neuanschaffungen notwendig werden, richten sich diese nach den Ergebnissen von Vergabeverfahren.

Zu Frage 11:

- *Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (VZÄ) werden für die Verwaltung von Softwarelizenzen in Ihrem Ressort benötigt?*

Dies wird im Zuge eines Ressortübereinkommens durch das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK) mitbetreut. Darüber hinaus werden diesbezügliche Leistungen des Bundesrechenzentrums in Anspruch genommen.

Zu Frage 12:

- *Gab es für jedes erworbene Softwareprodukt zuvor eine offizielle Ausschreibung?*

- a. Falls ja, gab es mehrere geeignete Angebote und was gab den Ausschlag für den Erwerb des Produktes, für das sich letztendlich entschieden wurde?*
- b. Falls nein, warum nicht?*

Die Beschaffungen erfolgten und erfolgen entweder In-House (z.B. BRZ) oder über BBG-Verträge und Rahmenvereinbarungen der BBG bzw. des Bundesministeriums für Finanzen.

Mag. Werner Kogler

