

 Bundeskanzleramt

[bundeskanzleramt.gv.at](http://bundeskanzleramt.gv.at)

**Karl Nehammer**  
Bundeskanzler

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrats  
Parlament  
1017 Wien

Geschäftszahl: 2022-0.901.444

Wien, am 15. Februar 2023

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Hafenecker, MA, Kolleginnen und Kollegen haben am 15. Dezember 2022 unter der Nr. **13417/J** eine schriftliche parlamentarische Anfrage be treffend „Besuchermanagement im Bundeskanzleramt“ an mich gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

**Zu den Fragen 1 bis 3:**

1. *Ist das Referat Besuchermanagement derzeit besetzt und aktiv?*
  - a. *Wenn nein, seit wann ist das Referat unbesetzt?*
  - b. *Wenn ja, in welchem Umfang?*
2. *Wie viele Mitarbeiter umfasste das Referat Besuchermanagement?*
3. *Welche Kosten fielen seit Beginn der aktuellen Legislaturperiode für das Referat Besuchermanagement und alle damit zusammenhängenden Aktivitäten und Vorhaben an (bitte um Auflistung)?*

Das Referat I/1/c (Besuchermanagement) ist seit Dezember 2021 unbesetzt, seither sind dem Referat keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugeordnet. Für die insgesamt sieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Zeitraum zwischen Mai 2019 und Dezember 2021

im Referat Besuchermanagement tätig waren, fielen Personalkosten in Höhe von 288.467,81 Euro brutto an. Für „Planspiele für Schüler“ sind Kosten in Höhe von 13.473,93 Euro entstanden.

**Zu Frage 4:**

4. *Was geschah mit dem bereits angeschafften Equipment für das Besuchermanagement, etwa den VR-Brillen?*

Das angeschaffte IT-Equipment für das Besuchermanagement wird einerseits für die Ausstattung von Veranstaltungen, wie z.B. dem Girls Day, herangezogen, andererseits wurden zwischenzeitlich IT-infrastrukturelle Bedarfsanforderungen damit erfüllt.

**Zu den Fragen 5 und 6:**

5. *Auf welcher Grundlage erhielt Arno M. die Leitung des Referats Besuchermanagement sowie einen Sondervertrag der höchsten Gehaltsstufe?*
6. *Gab es eine Ausschreibung für diesen Posten?*

Der betreffende Bedienstete übte die Leitung des Referates I/1/c (Besuchermanagement) zusätzlich zu seiner Tätigkeit im Kabinett meines Amtsvorgängers, welche auf Basis eines befristeten Sondervertrages erfolgte, aus. Dazu ist festzuhalten, dass der Bedienstete für seine Funktion als Leiter des Referates keine zusätzliche Vergütung erhalten hat. Referatsleitungen sind gemäß den Bestimmungen des Ausschreibungsgesetzes keine ausschreibungspflichtigen Funktionen.

**Zu den Fragen 7 bis 9:**

7. *Welche Aufgabe nimmt Arno M. derzeit in Ihrem Kabinett wahr?*
8. *Welche Aufgabe nimmt Arno M. derzeit im Kabinett von Staatssekretärin Claudia Plakolm wahr?*
9. *Ist Arno M. in Ihrem Ressort doppelt zugeteilt?*

Der Bedienstete ist zum Stichtag der Anfrage sowohl in meinem Kabinett als auch im Büro der Staatssekretärin als Referent tätig.

**Zu Frage 10:**

10. *Inwiefern überschneiden oder unterscheiden sich die Aufgaben und Themengebiete des Referat Besuchermanagement und der Abteilung I/1 Protokoll und Veranstaltungen in Ihrem Ressort?*

Das Referat I/1/c (Besuchermanagement) ist zuständig für die laufende Entwicklung von Angeboten für Bürgerinnen und Bürger den Besuch des Bundeskanzleramtes betreffend, die Steuerung und Koordination von (internationalen) Besuchergruppen sowie die Organisation von Führungen und die Steuerung und Koordination institutionsübergreifender Besucherangebote. Das Referat ist der Abteilung I/1 (Protokoll und Veranstaltungsmanagement) zugeordnet, deren inhaltliche Schwerpunkte sämtliche protokollarische Angelegenheiten des Bundeskanzleramtes, den allgemeinen Veranstaltungsservice sowie Besuchermanagement einschließlich Beschaffung und Auszeichnungsangelegenheiten betreffen.

**Zu Frage 11:**

11. *Gibt es weitere Organisationseinheiten in Ihrem Ressort, die derzeit unbesetzt sind?*
  - a. *Wenn ja, welche?*
  - b. *Wenn nein, wie viele und welche sind interimistisch besetzt?*

Selbstverständlich werden unbesetzte Leitungsfunktionen im Bundeskanzleramt ehestmöglich nachbesetzt und dabei die gesetzlich vorgesehenen Ausschreibungserfordernisse eingehalten. Zu den aktuell unbesetzten bzw. provisorisch besetzten Organisationseinheiten darf ich auf die tagesaktuelle Geschäftseinteilung des Bundeskanzleramtes verweisen.

**Zu Frage 12:**

12. *Wer betreute in Ihrem Ressort den „Tag der offenen Tür“ am diesjährigen Nationalfeiertag?*

Der Tag der offenen Tür wurde von der dafür zuständigen Abteilung I/1 (Protokoll und Veranstaltungsmanagement) und dem dort dafür zuständigen Referat I/1/b (Veranstaltungsservice) durchgeführt.

**Zu Frage 13:**

13. *War Arno M. in die Umsetzung involviert?*

Nein.

**Zu Frage 14:**

14. *Laut Medienberichten wird derzeit „eine Neuausrichtung der inhaltlichen Schwerpunkte des Referats geprüft“. Wie sieht diese konkret aus?*
  - a. *Wer prüft diese Neuausrichtung in Ihrem Ressort?*
  - b. *Gibt es hierzu bereits Ergebnisse?*

- i. Wenn ja, wie sehen diese aus?*
- ii. Wenn nein, wann ist damit zu rechnen?*

Die Neuausrichtung des Referats wird aktuell noch hausintern geprüft und soll im Bedarfsfall zeitnah erfolgen.

Karl Nehammer

