

Datum	Vertragspartner	Leistung	Gesamtvolumen (€)	Dauer	Abruf
06.08.2019	1.) UM PanMedia-Kommunikationsberatung und Mediaeinkauf GmbH  2) dentsu X GmbH (vormals: OmniMedia GmbH)  3) WIRZ WERBEAGENTUR GMBH	Mediaeinkauf inklusive Mediaberatung und strategische Planung	4.647.385,00 (ohne MWSt)	3 Jahre mit Verlängerungsoption um weitere 2 Jahre	50 Abrufe zwischen 18.9.2019 und 25.1.2023 durchgeführt. Alle Abrufe erfolgten bei UM PanMedia. Die Rahmenvereinbarung wurde zur Gänze ausgeschöpft. Auf die Detaildarstellung der Abrufe in der Beantwortung wird hingewiesen.
28.02.2020	1. Erste Social Finance Holding GmbH  2. Auxilium Pro Regionibus Europae in Rebus Culturalibus – Verein zur Förderung von Bildung und Kultur in einem Europa der Regionen  3. Reaktiv Beteiligungs GmbH	Umsetzung des 2. Social Impact Bonds in Österreich	900.000,00	3 Jahre ab Abschluss	einmaliger Abruf bei der Erstgereihten (ist KMU) „Erste Social Finance Holding GmbH“ i.H.v. 377.012 € am 21.04.2020.  Es ist kein weiterer Abruf mehr vorgesehen.
30.08.2021	Die Rahmenvereinbarung wurde in zwei Lose aufgeteilt und mit den jeweiligen folgenden Partnern abgeschlossen:  <u>Los 1 – Routing</u>	Die ausgeschriebene Leistung umfasst Routing-Dienstleistungen (Los 1) und Callcenter-Dienstleistungen (Los 2).  <u>Los 1 – Routing Dienstleistungen:</u> Die	Die Kosten von Los 1 – Routing Dienstleistungen sind durch einen maximalen Auftragswert in der Rahmenvereinbarung mit 12.150.000,00 EUR gedeckelt.	4 Jahre	Bisher ein unmittelbarer Abruf aus der Rahmenvereinbarung und Abschluss des Leistungsvertrags für den Erstgereihten in Los 1 – Routing Dienstleistungen der Yuutel GmbH, sowie

Datum	Vertragspartner	Leistung	Gesamtvolumen (€)	Dauer	Abruf
	<p><u>Dienstleistungen:</u></p> <p>Erstgereihter Rahmenvereinbarungspartner Yuutel GmbH</p> <p>Zweitgereihter Rahmenvereinbarungspartner A1 Telekom Austria GmbH</p> <p><u>Los 2 – Callcenter-Dienstleistungen:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Walter Service GmbH</li> <li>Embers Call Center &amp; Marketing GmbH</li> <li>MMM Multi-Media-Marketing Austria GmbH</li> <li>Bewerbergemeinschaft bestehend aus: Benefit Büroservice GmbH und Benefit Partner GmbH</li> <li>Vienna Communications Consulting GmbH</li> <li>SERVOTEL Callcenter Dienstleistungen GmbH</li> <li>Global Office Franchise AT</li> </ol>	<p>ausgeschriebene Leistung betrifft die Übernahme des technischen Backgrounds für das Routing von bis zu 50.000 Anrufen pro Tag und die statistische Auswertung der gerouteten Anrufe. Das Routing muss von Montag bis Sonntag (auch an Feiertagen) jeweils von 06:55 bis 22:05 Uhr gewährleistet sein.</p> <p><u>Los 2 – Callcenter-Dienstleistungen:</u> Die ausgeschriebene Leistung betrifft die Übernahme von zumindest 1.000 Anrufen pro Tag (in Abhängigkeit vom tatsächlichen Anrufaufkommen) zu Zwecken der Terminbuchung, -umbuchung oder -stornierung für COVID-19-Testungen. Die Call-Taker:innen müssen darüber hinaus grundlegende Fragen zum Projekt mittels zur Verfügung gestellter FAQs beantworten können. Die Hotline muss Montag bis</p>	<p>Die Kosten von Los 2 Callcenter-Dienstleistungen sind durch einen maximalen Auftragswert in der Rahmenvereinbarung mit 42.050.000,00 EUR gedeckelt.</p>		<p>für den Erst- (Walter services GmbH) und Zweitgereihten (Embers Call Center &amp; Marketing GmbH) in Los 2 – Callcenter-Dienstleistungen zu jeweils 4 Jahren.</p> <p>Details zu den Abrufen siehe Beantwortung zu den Fragen 20 und 21.</p>

Datum	Vertragspartner	Leistung	Gesamtvolumen (€)	Dauer	Abruf
	GmbH	Sonntag (auch an Feiertagen) jeweils von 7 bis 22 Uhr betreut und besetzt werden.			
18.11.2021	<p>Die Rahmenvereinbarung wurde mit den beiden Bestbieter:innen abgeschlossen.</p> <p>Erstgereihter Rahmenvereinbarungspartner: Bietergemeinschaft MEDIZIN (Medizinische Universität Innsbruck)</p> <p>Zweitgereihter Rahmenvereinbarungspartner: Bietergemeinschaft SARSAbwasser (Universität Innsbruck)</p>	<p>Die ausgeschriebene Leistung umfasst die Etablierung einer nationalen Referenzzentrale für SARS-CoV-2 <u>Abwassermonitoring</u>.</p> <p>Die nationale Referenzzentrale hat sich zur Probenentnahme in festgelegten, über das gesamte Bundesgebiet verteilte Kläranlagen sowie Transport der Proben zur Laboranalyse sowie zur Durchführung der Laboranalyse durch entsprechend akkreditierte Labore verpflichtet. Außerdem hat die Referenzzentrale den Datenfluss innerhalb der Bundesländer/zur AGES sowie die zeitgerechte Einmeldung der Daten zur zentralen Veröffentlichung zu gewährleisten.</p>	Der maximale Auftragswert über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung beträgt EUR 8.000.000,00	4 Jahre	<p>Bisher 2 Abrufe zu jeweils 1 Jahr</p> <p>Die Kosten der abgerufenen Leistung liegen bis Ende des Jahres 2022 bei insgesamt EUR 1.157.978,46</p> <p>Details zu den Abrufen siehe Beantwortung zu den Fragen 20 und 21.</p>

Datum	Vertragspartner	Leistung	Gesamtvolumen (€)	Dauer	Abruf
15.06.2022	Österreichische Staatsdruckerei GmbH (Erstgereichte)  Österreichische Banknoten- und Sicherheitsdruck GmbH (Zweitgereichte)	Druck und Lieferung von Suchtgiftvignetten	max. 1.200.000,-- (netto)	4 Jahre	44.520 (netto) bei der Erstgereichten