

**14969/AB**  
Bundesministerium vom 04.09.2023 zu 15579/J (XXVII. GP)  
[sozialministerium.at](http://sozialministerium.at)  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

Johannes Rauch  
Bundesminister

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrates  
Parlament  
1017 Wien

---

Geschäftszahl: 2023-0.506.653

Wien, 18.8.2023

Sehr geehrter Herr Präsident!

---

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 15579/J des Abgeordneten Peter Wurm betreffend VKI: Unzulässige Klauseln in Entschädigungsbedingungen der WESTbahn** wie folgt:

**Frage 1:**

- *Wann erfolgte die Abmahnung der WESTbahn Management GmbH (Westbahn) durch den Verein für Konsumenteninformation (VKI) im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumenteninformation (BMSGPK)?*
- *Wann reagierte die WESTbahn Management GmbH (Westbahn) auf die Abmahnung?*
- *Wie viele Fahrgäste der WESTbahn Management GmbH (Westbahn) wurden nach den Informationen, die dem BMSGPK vorliegen, durch die bisher geltenden unzulässigen Entschädigungsbedingungen geschädigt?*

- *Erhalten diese Fahrgäste durch die WESTbahn Management GmbH (Westbahn) diesen bereits entstandenen Schaden ersetzt?*
  - a. *Wenn ja, bis wann?*
  - b. *Wenn nein, warum nicht?*

Zu diesen Fragen wird auf die Beantwortung der wortidenten Parl. Anfrage Nr. 15300/J verwiesen.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Rauch