

Mag. Alexander Schallenberg

Bundesminister

Minoritenplatz 8, 1010 Wien, Österreich

Herrn
 Präsidenten des Nationalrates
 Mag. Wolfgang Sobotka
 Parlament
 1017 Wien

Wien, am 15. Februar 2024

GZ. BMEIA-2023-0.918.903

Sehr geehrter Herr Präsident!

Der Abgeordnete zum Nationalrat Michael Schnedlitz, Kolleginnen und Kollegen haben am 15. Dezember 2023 unter der Zl. 17348/J-NR/2023 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Verwendung von Social Media und digitaler Kommunikation“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu den Fragen 1, 2, 9 und 10:

- *Wie viele und welche Social-Media-Profile (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, etc.) bzw. sonstige digitale Kommunikationskanäle (zB. Whatsapp, Telegram, Youtube, etc.) betreibt Ihr Ministerium aktuell?*
- *Für wen (zB. Sie persönlich, andere oberste Organe, nachgeordnete Dienststellen, etc.) werden die in Frage 1 genannten Profile und Kanäle betrieben? (Bitte um genaue Aufschlüsselung)*
- *Welche externen Auftragnehmer wurden im Jahr 2023 für sonstige inhaltliche, grafische und technische Betreuung Ihrer Social-Media-Aktivitäten beauftragt? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Auftragnehmer, Dienstleistung und Kosten)*
- *Erfolgten für die in Frage 9 genannten Dienstleistungen Ausschreibungen?*
Wenn ja, wann?
Wenn ja, nach welchen Kriterien?
Wenn ja, wie viele und welche Bieter gab es?
Wenn nein, weshalb nicht?

Ich verweise auf meine Beantwortung der parlamentarischen Anfrage Zl. 11381/J-NR/2022 vom 15. Juni 2022.

Zu den Fragen 3 bis 8:

- *Wie hoch sind die Kosten für die in Frage 1 genannten Profile und Kanäle in Summe sowie im Einzelnen bisher im Jahr 2023?*
- *Wie hoch waren die Kosten im Jahr 2022?*
- *Bei welchen Social-Media-Profilen und Kommunikationskanälen ist die Betreuung an externe Auftragnehmer (Agenturen, freie Dienstnehmer, Werkverträge, etc.) ausgelagert? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Auftragnehmer, Aufgabenstellung und Kosten)*
- *Erfolgte eine Ausschreibung für diese Dienstleistungen?*
Wenn ja, wann?
Wenn ja, nach welchen Kriterien?
Wenn ja, wie viele und welche Bieter gab es?
Wenn nein, weshalb nicht?
- *Welche Werbemaßnahmen für welche Profile bzw. Kommunikationskanäle wurden im Jahr 2023 in Auftrag gegeben? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Werbeausmaß, Zielgruppe und Kosten)*
- *Welche Werbemaßnahmen, die in Zusammenhang mit Covid-19 stehen, wurden im Jahr 2023 für welche Profile bzw. Kommunikationskanäle in Auftrag gegeben? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Werbeausmaß, Zielgruppe und Kosten)*

Ich verweise auf meine Beantwortungen der parlamentarischen Anfragen Zl. 10383/J-NR/2022 vom 24. März 2022 sowie Zl. 17200/J-NR/2023 vom 14. Dezember 2023.

Zu den Fragen 11 und 12:

- *Wurde die Entwicklung eigener Apps durch Ihr Ministerium beauftragt?*
Wenn ja, um welche Apps handelt es sich?
Wenn ja, wann?
Wenn ja, wie hoch sind die Lizenzkosten?
Wenn ja, wie hoch sind die Entwicklungskosten?
- *Von wie vielen Nutzern wurden die jeweiligen Apps heruntergeladen?*

Ich verweise auf meine Beantwortungen der parlamentarischen Anfragen Zl. 16536/J-NR/2023 vom 12. Oktober 2023. Bis zum Anfragestichtag wurde die App von mehr als 137.000 Personen heruntergeladen.

Zu den Fragen 13 bis 15:

- *Welche anderen Seiten/Profile werden von den von Ihnen betriebenen Profilen bzw. Kommunikationskanälen geliket, gefolgt, o.Ä.?*
- *Welche und wie viele Beiträge anderer Seiten wurden von den von Ihnen betriebenen Profilen bzw. Kommunikationskanälen seit Jänner 2023 geliket, geteilt bzw. auf andere Art verbreitet und aus welchem Grund jeweils?*
- *Welche und wie viele Beiträge anderer Seiten die in Zusammenhang mit Covid19 stehen (zB. Testen, Impfen, etc.) wurden von den von Ihnen betriebenen Profilen bzw. Kommunikationskanälen seit Jänner 2023 geliket, geteilt bzw. auf andere Art verbreitet?*

Das Follower-Verhalten der vom Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten (BMEIA) betreuten Accounts ist öffentlich im Profil des jeweiligen Accounts einsehbar und ändert sich laufend. Ich darf daher auf die jeweiligen Profile verweisen.

Mag. Alexander Schallenberg

