

**Mag. Alexander Schallenberg**

Bundesminister

Minoritenplatz 8, 1010 Wien, Österreich

Herrn  
Präsidenten des Nationalrates  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Parlament  
1017 Wien

Wien, am 29. März 2024

GZ. BMEIA-2024-0.101.230

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Michael Seemayer, Kolleginnen und Kollegen haben am 31. Jänner 2024 unter der Zl. 17661/J-NR/2024 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Lehrstellen im Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

**Zu den Fragen 1 bis 4:**

- *Welche Formen der Lehrausbildung gibt es in Ihrem Ministerium? (Lehre mit Matura, Modulsystem, integrative Berufsausbildung etc.)*
- *Wie viele Personen absolvieren zum jetzigen Zeitpunkt eine Lehrausbildung in Ihrem Ministerium?*
- *In welchen Bereichen/Abteilungen/Sektionen ist es in Ihrem Ministerium grundsätzlich möglich, eine Lehre zu absolvieren?*
- *In welchen Bereichen/Abteilungen/Sektionen absolvieren Lehrlinge derzeit eine Ausbildung in Ihrem Ministerium?*

In meinem Ressort werden Lehrlinge zu Verwaltungsassistentinnen und -assistenten ausgebildet. Es gibt die Möglichkeit der Absolvierung einer Lehre mit Matura. Der Besuch der Berufsschule findet während des gesamten Schuljahres – je nach Lehrjahr ein- bis zweimal wöchentlich – statt. Auch integrative Berufsausbildung und Lehre in Teilqualifizierung werden bei Bedarf und nach Möglichkeit angeboten.

Derzeit befinden sich 27 Lehrlinge in einem aufrechten Lehrverhältnis im Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten (BMEIA). Im Zuge der Lehrausbildung durchlaufen die Lehrlinge unterschiedliche Abteilungen und Sektionen. Derzeit werden Lehrlinge in folgenden Organisationseinheiten ausgebildet:

Sektion I	Abteilung I.1 – Protokoll Abteilung I.3 – Presse und Information (Support-Center) Abteilung I.4 – Amtssitz und Staatenkonferenzen (Support-Center) Abteilungen I.5/I.6 – Allgemeines Völkerrecht/Europarecht (Support-Center) Abteilung I.7 – Menschenrechte; Volksgruppenangelegenheiten (Support-Center)
Sektion II	Abteilungen II.2/II.5/II.10 – Sicherheitspolitische Angelegenheiten/Vereinte Nationen und andere internationale Organisationen/Abrüstung, Rüstungskontrolle und Non-Proliferation (Support-Center) Abteilungen II.3/II.6 – Russische Föderation; Osteuropa und Südkaukasus; Östliche Partnerschaft; Türkei und Zentralasien/Naher und mittlerer Osten und Nordafrika; Südliche Nachbarschaftspolitik der EU (Support-Center) Abteilungen II.7/II.8/II.9 – Afrika südlich der Sahara; Afrikanische Union/Asien und Pazifik/Amerika Abteilungen II.3/II.6 – Russische Föderation; Osteuropa und Südkaukasus; Östliche Partnerschaft; Türkei und Zentralasien/Naher und mittlerer Osten und Nordafrika; Südliche Nachbarschaftspolitik der EU (Support-Center) Abteilungen II.7/II.8/II.9 – Afrika südlich der Sahara; Afrikanische Union/Asien und Pazifik/Amerika
Sektion III	Abteilung III.1 – Grundsatzfragen Europas (Support-Center) Abteilungen III.2/III.4 – EU-Koordination/Außenwirtschafts- und Handelsdiplomatie; Wirtschaftliche Versorgungssicherheit (Support-Center) Abteilungen III.3/III.7 – Südtirol und Südeuropa/Mittel-, West- und Nordeuropa (Support-Center) Abteilung III.5 – OECD; Wirtschafts- und Umweltdimension der OSZE Abteilung III.6 – Südosteuropa
Sektion IV	Abteilung IV.1 – Bürgerservice, operatives Krisenmanagement im Ausland, Erstauskunftstelle für konsularische Anfragen Abteilung IV.3 – Büro für Auslandsösterreicherinnen und Auslandsösterreicher und digitale Anwendungen in der konsularischen Bürgerbetreuung
Sektion V	Abteilung V.2 – Durchführung kultureller und wissenschaftlicher Veranstaltungen im Ausland
Sektion VI	Abteilung VI.1 – Personalangelegenheiten (Support-Center)

	Abteilung VI.2 – Personaldienstleistungen, Strukturfragen, Wissensmanagement Referat VI.5.a – Ausstattung
Sektion VII	Abteilungen VII.1/VII.5 – Entwicklungszusammenarbeit im Rahmen der Europäischen Union und Vereinten Nationen/Bilaterale und regionale Planungs- und Programmangelegenheiten (Support-Center)

### Zu den Fragen 5 bis 13:

- *Wie viele Lehrstellen wurden im Jahr 2023 von Ihrem Ministerium ausgeschrieben?*
- *Wie viele Personen haben sich im Jahr 2023 für eine Lehrstelle in Ihrem Ministerium beworben?*
- *Wie viele Personen begannen im Jahr 2023 eine Lehre in Ihrem Ministerium?*
- *Wie viele von den im Jahr 2023 begonnenen Lehren wurden bis zum jetzigen Zeitpunkt abgebrochen?*
- *Welche Gründe gab es für den Lehrabbruch?*
- *Wurden frei gewordenen Lehrstellen nachbesetzt? Wenn ja, wie viele?*
- *Wie viele von den in den letzten 5 Jahren begonnen Lehrausbildungen in Ihrem Ministerium wurden abgebrochen?*
- *Welche Gründe wurden für den Lehrabbruch angegeben?*
- *Wie viele Lehrplätze werden im Jahr 2024 von Ihrem Ministerium ausgeschrieben?*

Im Jahre 2023 haben sich 330 Personen für Lehrstellen beworben. Zehn Lehrstellen wurden ausgeschrieben. Neben den zehn regulär neu zu besetzenden Lehrstellen wurden aufgrund der hohen Nachfrage und der gut geeigneten Bewerberinnen und Bewerber fünf weitere besetzt. Im Jahr 2024 werden wieder zehn Lehrplätze vom BMEIA ausgeschrieben. Bis zum Stichtag der Anfrage wurde keine der 2023 begonnenen Lehren abgebrochen. In den letzten fünf Jahren wurde ein Lehrverhältnis einvernehmlich aufgelöst.

### Zu den Fragen 14 bis 17:

- *Welche speziellen Programme zur Förderung bzw. Unterstützung gibt es in Ihrem Ministerium für die einzeln von Ihnen angebotenen Formen der Lehrausbildung? (konkrete Auflistung der Förder- und Unterstützungsleistungen nach den unterschiedlichen Formen der Lehrausbildung)*
- *In welchem Ausmaß wurden die jeweiligen Förder- und Unterstützungsprogramme nach Formen der Lehrausbildung und Berufssparte in Anspruch genommen?*
- *Wie sieht die Lehre mit Matura im Bundesministerium konkret aus? Welche Angebote gibt es für Lehrlinge, die eine Berufsmatura ablegen in Bezug auf Lernzeiten, Ausbildungsdauer und die Aufteilung von Arbeits- und Schulzeiten?*

- *Welche Stellen gibt es innerhalb des Ministeriums, an die sich Lehrlinge bei Fragen, Problemen oder Beschwerden wenden können?*

Ich verweise auf meine Beantwortung der parlamentarischen Anfrage ZI. 15732/J-NR/2023 vom 7. Juli 2023. Darüber hinaus werden weitere Exkursionen angeboten, wie Besuche der UNO-City Wien, der Ständigen Vertretung Österreichs bei den Vereinten Nationen in Wien sowie des Parlaments. Hinsichtlich der Lehre mit Matura erhalten Lehrlinge einen Tag Sonderurlaub zur Ablegung der Maturaprüfung. Weiters gibt es die Möglichkeit des Lernens zur Vorbereitung auf die Matura und für die Berufsschule während der Arbeitszeit, sofern es die Arbeitsauslastung der jeweiligen Abteilung zulässt und alle dem Lehrling aufgetragenen Arbeiten bereits hinreichend erledigt wurden. Die Vorbereitungskurse für die Berufsmatura werden von den Lehrlingen außerhalb der Arbeitszeit besucht.

Es besteht ein intensiver Kontakt zwischen den Lehrlingen und der Lehrlingsbeauftragten in der Personalabteilung des BMEIA. Dort finden außerdem in regelmäßigen Abständen individuelle Feedbackgespräche mit den Lehrlingen statt, bei denen Fragen beantwortet und etwaige Problemlösungen gefunden werden können. In diesem vertraulichen Rahmen können ebenfalls Kritikpunkte angesprochen werden. Außerdem wird den Lehrlingen bei außergewöhnlichen psychischen Belastungen die Unterstützung der Arbeitspsychologin des BMEIA angeboten.

#### **Zu den Fragen 18 bis 22:**

- *Wie viele Personen haben im Jahr 2023 ihre Lehre in Ihrem Ministerium erfolgreich abgeschlossen und wie viele von diesen Personen wurden nach erfolgreichem Lehrabschluss weiter beschäftigt?*
- *Wie viele Personen haben in den vergangenen 5 Jahre erfolgreich eine Lehre in Ihrem Ministerium abgeschlossen?*
- *Wie viele von diesen Personen sind nach wie vor in Ihrem Ministerium tätig?*
- *Ist in Ihrem Ministerium grundsätzlich vorgesehen, jede Person, die eine Lehre im Ministerium erfolgreich abschließt, anschließend als Fachkraft entsprechend ihrer Ausbildung weiterhin zu beschäftigen?*
- *Welche Berufsaussichten und Aufstiegsmöglichkeiten werden seitens des Ministeriums für Personen mit intern abgeschlossener Lehre in Aussicht gestellt? (Auflistung nach Berufssparten)*

Es ist Ziel meines Ressorts, möglichst viele Lehrlinge nach Abschluss ihrer Lehre und positiv absolviertem Auswahlverfahren in den Dienst des BMEIA aufzunehmen und weiterzubeschäftigen. Nach abgeschlossener Lehre zur Verwaltungsassistentin bzw. zum Verwaltungsassistenten im BMEIA ist nach Ablegung des C-Préalables eine Aufnahme in den auswärtigen Fachdienst vorgesehen. Da die meisten unserer Lehrlinge die Lehre mit Matura absolvieren und einige davon bereits als Maturantinnen bzw. Maturanten die Lehre beginnen,

besteht bei Eignung ebenfalls die Möglichkeit zur Teilnahme am B-Préalable mit anschließender Übernahme in den Gehobenen auswärtigen Dienst.

Im Jahre 2023 haben zehn Lehrlinge ihre Lehre im BMEIA abgeschlossen, davon sind nach erfolgreichem Lehrabschluss noch sieben ehemalige Lehrlinge in meinem Ressort beschäftigt. In den vergangenen fünf Jahren haben 45 Personen ihre Lehre erfolgreich im BMEIA abgeschlossen, davon sind noch 30 Personen in meinem Ressort tätig.

**Zu Frage 23:**

- *Wie viele Mitarbeiter:innen sind in Ihrem Ministerium beschäftigt? Wie viele davon haben einen Lehrabschluss? Wie viele haben einen Lehrabschluss und Matura? Wie viele haben die Lehre im Ministerium absolviert?*

Im Personalstand des BMEIA befinden sich 1.198 Bedienstete. Bisher haben 34 derzeitige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Lehre in meinem Ressort absolviert, sieben davon hatten bereits vor Lehrbeginn die Matura. Eine automatisierte Auswertung, welche der Bediensteten über einen Lehrabschluss (auch mit Matura) verfügen, ist nicht möglich. Eine Einzelauswertung der gefragten Angaben würde einen übermäßig hohen Verwaltungsaufwand darstellen. Ich ersuche daher um Verständnis, dass diese Fragen nicht beantwortet werden können.

Mag. Alexander Schallenberg

