

**17355/AB**  
Bundesministerium vom 26.04.2024 zu 18031/J (XXVII. GP)  
[sozialministerium.at](http://sozialministerium.at)  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

Johannes Rauch  
Bundesminister

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrates  
Parlament  
1017 Wien

---

Geschäftszahl: 2024-0.172.731

Wien, 24.4.2024

Sehr geehrter Herr Präsident!

---

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 18031/J des Abgeordneten Peter Wurm betreffend VKI: OGH beurteilt 47 Klauseln von Lyconet als gesetzwidrig** wie folgt:

**Frage 1:**

- *Wird es ein durch das BMSGPK beauftragtes Sammelverfahren der Kundenansprüche durch den Verein für Konsumenteninformation (VKI) gegen Lyconet geben?*
  - a. *Wenn ja, wann soll dieses Sammelverfahren starten?*
  - b. *Wenn nein, warum nicht?*

---

Da sich auch nach der in der gegenständlichen Anfrage zitierten Pressemitteilung vom 11.1.2024 nur sehr wenige Betroffene an den VKI gewandt haben, ist eine Sammelaktion nicht in Planung.

**Frage 2:**

- *Mit welchen Gesamtansprüchen der Kunden gegen Lyconet rechnet das BMSGPK bzw. der VKI?*

Aus den wenigen bisherigen Beschwerden zu Lyconet lassen sich keine potentiellen Gesamtansprüche der Kunden:innen errechnen.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Rauch

