

17364/AB
= Bundesministerium vom 26.04.2024 zu 17923/J (XXVII. GP) bmbwf.gv.at
 Bildung, Wissenschaft
 und Forschung

+43 1 531 20-0
 Minoritenplatz 5, 1010 Wien

Herrn
 Präsidenten des Nationalrates
 Mag. Wolfgang Sobotka
 Parlament
 1017 Wien

Geschäftszahl: 2024-0.166.990

Die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 17923/J-NR/2024 betreffend Websites der Ministerien, die die Abgeordneten zum Nationalrat Douglas Hoyos-Trauttmansdorff, Kolleginnen und Kollegen am 28. Februar 2024 an mich richteten, darf ich anhand der mir vorliegenden Informationen wie folgt beantworten:

Zu den Fragen 1 und 3 bis 5:

- *Gibt es in Ihrem Ministerium einen **Gesamtüberblick** über alle Websites, die von Ihrem Ressort betrieben werden?*
 - a. *Wenn ja, bitte um tabellarische Auflistung samt Domain-Name, Inbetriebnahme, Inhalt und Zugriffszahlen*
 - b. *Wenn nein, warum nicht?*
- *Welche externen **Dienstleister:innen** wurden mit der Entwicklung, Wartung, dem Betrieb und redaktioneller Betreuung beauftragt? Bitte um Auflistung der konkreten Auftragnehmer: innen, konkreter Leistung, Leistungsumfang, Leistungszeitpunkt und Preis.*
 - a. **Ausschreibung:** *Wurden diese Leistungen jeweils ausgeschrieben?*
 - i. *Wenn ja, welches Ausschreibungsverfahren wurde für die jeweilige Leistung gewählt? Bitte um tabellarische Auflistung zur jeweiligen Leistung.*
 - 1. *Nach welchen Kriterien wurde der jeweilige Zuschlag erteilt?*
 - ii. *Wenn ja, in welcher Form bzw. auf welcher Plattform erfolgte die Ausschreibung?*
 - iii. *Wenn nein, warum nicht?*
 - iv. *Wenn nein, wurden dennoch Vergleichsangebote eingeholt?*
 - 1. *Wenn nein, warum nicht?*
 - 2. *Wenn nein, nach welchen objektiv nachvollziehbaren Kriterien wurde ansonsten das beste Angebot ermittelt?*

- Wie hoch belaufen sich die **Gesamtkosten** für sämtliche Websites in Ihrem Ressort?
Bitte um Angaben pro betriebener Webseite
- Wie hoch sind die **laufenden monatlichen Kosten** für sämtliche Websites in Ihrem Ressort? Bitte um Angaben pro betriebener Webseite

Um einen qualitätssichernden und ressourceneffizienten Betrieb von Websites gewährleisten zu können, verfügt das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (Zentralstelle) seit April 2022 über ein internes Websiteregister, welches u.a. die Domains, eine Kurzbeschreibung der Websiteinhalte, deren Verantwortliche und die technische Betreuung abbildet.

Dieses Webregister bildet die Grundlage für einen umfassenden Restrukturierungs- und Umwandlungsprozess im Bereich der Webservices des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung entlang folgender Zielsetzungen: 1. Relevanz bezüglich der bildungspolitischen Schwerpunktsetzungen, 2. Reichweite und Akzeptanz bei den entsprechenden Zielgruppen, 3. Zeitgemäßheit bezüglich der Kommunikationsformate (u.a. im Zusammenhang mit sozialen Medien). Da für die Umsetzung dieses Prozesses eine sorgfältige Analyse jeder Website erforderlich ist, bedeutet dies einen mehrstufigen Prozess, der bis Anfang 2025 abgeschlossen sein wird.

Die öffentlichen Webseiten mit Informationscharakter, die beim Einlangen der Anfrage vom Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung (Zentralstelle) betrieben werden, können der nachstehenden Aufstellung entnommen werden. Dazu ist anzumerken, dass die Erhebung der nachstehend dargestellten Inhalte in Anbetracht der angefragten Detaillierungsgrade im Rahmen der verwaltungsökonomisch vertretbaren Möglichkeiten unter Heranziehung der jeweils zur konkreten Website verfügbaren Daten und Auswertungsmöglichkeiten erfolgte. Die in Bezug auf Websites in Anspruch genommenen Dienstleistungen sind zudem vertraglich und faktisch unterschiedlich ausgestaltet, sodass eine einheitliche Darstellung anhand des tabellarischen Formats nicht durchgängig möglich ist. Direkte Vergleiche der angegebenen Maßzahlen zu den einzelnen Websites untereinander sind deshalb nur eingeschränkt aussagekräftig.

| Webseite (Domain) | Zugriffszahlen | Datum Inbetriebnahme | Datum Relaunch | externe Dienstleistungen seit dem letzten Relaunch | monatliche Betriebskosten |
|--|--|----------------------|----------------|--|---------------------------|
| www.hochschulombudsstelle.at | 6.372 (2022) 10.556 (2023) 2.618 (bis inkl. 13.03.2024) | 2019 | 2022 | Auftragnehmerin: Dajana Doskoc, MA Leistung: Überarbeitung der Webseite (SEO Optimierung, Keyword Analyse, Änderung der Domain auf genderneutrale Bezeichnung) Datum der Leistungserbringung: 04.05.2022-22.08.2022 Bezahlte Kosten: EUR 4.680,00 | EUR 169,25 |

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------|---|---|
| | | | | Auftragnehmer: Stefan Thume – SiDsBiZe.U. Leistung: Fehleranalyse und Behebung auf der Website Datum der Leistungserbringung: 02/2023 Bezahlte Kosten: EUR 225,00 | |
| www.guetesiegel-lernapps.at | 32.538 (2021) 282.142 (2022) 388.879 (2023) 62.747 (2024) | 01.09.2021 | - | Auftragnehmer: webfeuer.wien - Mag. Florian Bauer Leistung: Erstellung Gütesiegel Lern-Apps Webseite mit CMS Joomla, 12 Monate-Änderungspauschale, 12 Monate-Wartungspauschale Datum der Leistungserbringung: 04/2021-08/2022 und 09/2021-08/2022 und 09/2022-08/2023 und 09/2023-08/2024 Bezahlte Kosten: in 2021: EUR 7.728,00; EUR 5.184,00; in 2022: EUR 6.912,00; in 2023: EUR 6.912,00 | EUR 360,00 (Änderungspauschale) EUR 120,00 (Wartungspauschale) |
| www.medienimpulse.at | 150.408 (2023) | 2009 | 2016 | Auftragnehmer: Dr. Christian Swertz Leistung: Betreuung des Webauftritts inkl. Domain Datum der Leistungserbringung: 09/2016-02/2024 Bezahlte Kosten: EUR 29.999,70 | EUR 333,33 |
| ratgeber.schuelerbeihilfe.at | ca. 2.600 (pro Monat) | 2011 | 2020 (Change Layout) | Auftragnehmer: 3i Software GmbH Leistung: Modernisierung der Website Datum der Leistungserbringung: 01/2021 Bezahlte Kosten: EUR 12.096,00 | EUR 409,20 |
| www.bmbwf.gv.at | 5.827.275 (2023) | 2017 | 2019 | Auftragnehmer: BRZ GmbH Leistung: Relaunch Datum der Leistungserbringung 10/2019 Bezahlte Kosten: EUR 1.624,55 | - (Die Website wird BMBWF-intern gehostet / betrieben, laufender Sach- und Personalaufwand) |
| pubshop.bmbwf.gv.at | 77.000 (2023) | 2008 | 2019 | Auftragnehmer: WebDevOne Leistung: Migration und Serverwechsel (EUR 1.080,00) Cookie Content Popup (EUR 400,00), Einbindung in die Datenbank (EUR 200,00), Barrierefreiheitserklärung (EUR 180,00) Datum der Leistungserbringung: 01/2021-06/2023 Bezahlte Kosten: EUR 1.860,00 | EUR 200,00 |
| mdb.bmbwf.gv.at | 12.000 (2023); noch kein ganzes | 2007 | 2019 | Auftragnehmer: WebDevOne Leistung: Cookie Content Popup, Einbindung in die | EUR 200,00 |

| | | | | | |
|--|--|-----------|---------|---|---|
| | Jahr im Analysetool | | | Datenbank, Barrierefreiheitserklärung Datum der Leistungserbringung: 06/2023 Bezahlte Kosten: EUR 780,00 | |
| rundschreiben.bmbwf.gv.at | 194.000 (2023) | 2020 | - | Auftragnehmer: WebDevOne Leistung: Cookie Content Popup, Einbindung in die Datenbank, Erweiterungen / Anpassungen, Optimierungen, Barrierefreiheitserklärung Datum der Leistungserbringung: 09/2020-06/2023 Bezahlte Kosten: EUR 6.500,00 | EUR 233,33 |
| www.innovativeschulen.at | 7.095 (2023) | 2020 | - | Auftragnehmer: Mokka Medienagentur GmbH Leistung: Aufsetzen von Wordpress als Redaktionssystem, Integration der Bundes CSS Optik, Einbau von 5-10 Infoseiten, technischer Support und inhaltlich grafische Wartung Datum der Leistungserbringung: 08/2020 Bezahlte Kosten: EUR 5.640,00 | EUR 840,00 |
| lehramt.klassejob.at bzw. elementarpädagogik.klassejob.at | 191.579 (2023) | 2022 | 2023 | Auftragnehmer: Mokka Medienagentur GmbH Leistung: Websiteerstellung Oktober 2022, Erstellung einer wordpress site auf staging Server, Übertrag des neuen Designs, grafische und programmiertechnische Arbeiten Auftragnehmer: Skillful IT Solutions GmbH Leistung: monatlicher technischer Support Datum der Leistungserbringung: seit 11/2023 Bezahlte Kosten: EUR 3.000,00 sowie EUR 5.580,00 | EUR 480,00 |
| www.bestinfo.at | 11.446.846 (2023) 2.825.056 (01.-02.2024) | 1999/2000 | 01/2002 | Vorbemerkung: Der Relaunch der BeSt-Website wurde im 2001 in Auftrag gegeben und mit Jänner 2002 abgeschlossen. Von einer Aufschlüsselung aller externen Dienstleistungen seit diesem Zeitpunkt wird aufgrund des enormen und unzumutbaren Aufwands Abstand genommen. Als Referenzwerte wurden die Kosten der letzten zwei Jahren erhoben. Auftragnehmer: Breuss Reinhold | - (Die Betriebskosten sind in dem Gesamtpaket inkludiert) |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|------------|
| | | | | <p>Leistung: Verwaltung und Betreuung der Website www.bestinfo.at Datum der Leistungserbringung: 10/2022-09/2023 Bezahlte Kosten: EUR 24.778,00</p> <p>Auftragnehmer: Breuss Reinhold Leistung: Verwaltung und Betreuung der Website www.bestinfo.at Datum der Leistungserbringung: 10/2023-03/2024 Bezahlte Kosten: EUR 13.622,40</p> | |
| www.langenachtderforschung.at | Lange Nacht der Forschung (LNF) 2022: 192.683 (16.-22.05.2022) | 09.01.2018 | 28.02.2022 (Einreich-tool) 08.03.2022 (Website) | <p>Auftragnehmer: Wienfluss information.design.solutions KG Leistung: Erstellung 2018 Bezahlte Kosten: EUR 51.900,00 Leistung: Relaunch 2022 inkl. Neu-Programmierung des Tools für das Programm-Management LNF Bezahlte Kosten: EUR 99.900,00 Leistung: Updates 2020 Bezahlte Kosten: EUR 8.292,00 Leistung: Laufende Betreuung und Updates 2022 Bezahlte Kosten: EUR 51.840,00 Leistung: Hosting, technische Wartung seit 03.2022 Bezahlte Kosten: EUR 166,67 (pro Monat)</p> <p>Auftragnehmer: IT-Experts Leistung: Rechtsberatung Website 2020 Bezahlte Kosten: EUR 2.925,00</p> | EUR 166,67 |
| www.openinnovation.at | 48.470 (14.02.2024-24.03.2024; Umstellung auf neues Statistik-Tool am 14.02.2024) | 03.08.2015 | - | <p>Auftragnehmer: Dominici Werbeagentur Leistung: Erstellung 2015 Bezahlte Kosten: EUR 24.659,40 Leistung: Div. programmier-technische Updates 2016-2017 Bezahlte Kosten: EUR 5.226,00 Leistung: Technische Wartung 2015-2018 Bezahlte Kosten: - (Die Abrechnung erfolgte über eine Sammelrechnung für alle betreuten BMBWF-Websites) Leistung: Div. programmier-technische Updates und technische Wartung 2019-2023 Bezahlte Kosten:</p> | EUR 177,60 |

| | | | | | |
|--|--|------------|------------|--|--------------|
| | | | | EUR 10.636,80 Leistung: Technische Wartung seit 01/2024 Bezahlte Kosten: EUR 177,60 (pro Monat) | |
| www.wissenschaftsbuch.at | 1.358.555 (25.05.2023-24.03.2024; Umstellung auf neues Statistik-Tool am 25.05.2023) | 05.01.2015 | 21.10.2020 | Auftragnehmer: Mokka Medienagentur GmbH Leistung: Relaunch inkl. technische Wartung für 2020 Bezahlte Kosten: EUR 21.360,00 Leistung: jährliche Wartungskosten inkl. Adaptionen 01/2021-12/2023 Bezahlte Kosten: EUR 30.240,00 Leistung: Programmierung Abstimmungstool 11/2023 Bezahlte Kosten: EUR 4.920,00 Auftragnehmer: Skill-ful GmbH Leistung: technische Wartung seit 01/2024 Bezahlte Kosten: EUR 290,00 (pro Monat) | EUR 290,00 |
| www.dnaustria.at | 85.285 (09.02.2024-24.03.2024) | 09.02.2024 | - | Auftragnehmer: Die Goldkinder GmbH: Leistung: Erstellung der Website Bezahlte Kosten: EUR 57.600,00 Leistung: technische Wartung 2024 Bezahlte Kosten: EUR 300,00 (pro Monat) | EUR 300,00 |
| www.asbb.at | 2.328 (Antragstellungen 2023) | 03/2015 | - | Auftragnehmer: SRT Solutions GmbH Leistung: Wartung, Support, laufende Systemanpassungen Datum der Leistungserbringung: 2023 Bezahlte Kosten: EUR 30.597,00 (jährliche Abrechnung) | EUR 2.549,75 |
| www.ahs-vwa.at | 2.277.952 (2023) | 06/2019 | - | Auftragnehmer: Firma InME Verlag für Informationsmedien GmbH Leistung: technische Wartung und redaktionelle Befüllung der Schülerinnen- und Schüler-Inhalte Datum der Leistungserbringung: jährlich seit 2019 Bezahlte Kosten: EUR 61.540,00 (seit Inbetriebnahme) | EUR 1.195,00 |
| www.paedagogik-paket.at | ca. 35.500 (pro Monat) | 2021 | - | Auftragnehmer: Fa. Newhouse New Media Leistung: Programmierung der Website, technische Wartung, Einspielen von Security-Updates und Feature-Updates Bezahlte Kosten: | EUR 90,00 |

| | | | | | |
|--|--|------------|------------|---|---|
| | | | | EUR 61.784,00 (seit Inbetriebnahme) | |
| www.diplomarbeiten-bbs.at | aktuelle Zugriffszahlen liegen nicht vor | 2015 | - | Auftragnehmer: Ing. Claudia Behr, computer & communication Leistung: Programmierung der Website, technische Wartung, Einspielen von Security-Updates und Feature-Updates Bezahlte Kosten: EUR 12.492,00 (seit Inbetriebnahme) | EUR 33,00 |
| www.gewerbeordnung.at | ca. 2.100 (pro Monat) | 2006 | 01.09.2019 | Auftragnehmer: Ing. Claudia Behr, computer & communication Leistung: Relaunch, technische Wartung Bezahlte Kosten: EUR 10.200,00 (seit 2019 für Relaunch und redaktionelle Anpassungen) | EUR 30,00 |
| www.leitprojekte.berufsbildende-schulen.at bzw. www.berufsbildendeschulen.at | ca. 9.480 (pro Monat) | 2015 | 11/2020 | Auftragnehmer: Education Group GmbH Leistung: Relaunch 2020 Bezahlte Kosten: EUR 2.618,17 Auftragnehmer: Ing. Claudia Behr, computer & communication Leistung: technische Wartung (die Wartungskosten werden von Ing. Claudia Behr, computer & communication übernommen - siehe Zelle rechts) | EUR 17,00 |
| www.lerndesigns.at | Die Website wird demnächst stillgelegt. | 01.09.2017 | - | Auftragnehmer: Pädagogische Hochschule Niederösterreich Leistung: Praxis- und Schulentwicklung, im Zuge dessen redaktionelle und technische Betreuung der Website Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: Verwaltung/Betreuung durch Pädagogische Hochschule Niederösterreich | - (laufender Sach- und Personalaufwand) |
| www.lernende-schulen.at | ca. 16.000 (pro Monat) - (Website wurde mittlerweile außer Betrieb genommen) | 01.02.2018 | - | Auftragnehmer: Pädagogische Hochschule Niederösterreich Leistung: Praxis- und Schulentwicklung, im Zuge dessen redaktionelle und technische Betreuung der Website Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: Verwaltung/Betreuung durch Pädagogische Hochschule Niederösterreich | - (laufender Sach- und Personalaufwand) |
| www.schulsportinfo.at | 57.329 (2021) 86.500 (2022) 88.081 (2023) | 2013 | 2020 | Auftragnehmer: Dix Websolutions Leistung: Zusammenführung mehrerer Webseiten der | EUR 271,90 |

| | | | | | |
|--|------------------------|------------|---------|--|--------------|
| | | | | Schulsportabteilung unter einer Domain Datum der Leistungserbringung: 01/2021 Bezahlte Kosten: EUR 22.440,00 | |
| www.schulpsychologie.at/ | 426.126 (2023) | 31.12.2008 | 02/2022 | Auftragnehmer: SIWA Online GmbH Leistung: Erneuerung Bestellsystem und Update Barrierefreiheit Datum der Leistungserbringung: 12/2023 Bezahlte Kosten: EUR 6.480,00 | EUR 300,00 |
| www.schularzt.at/ | 59.939 (2023) | 29.04.2018 | 10/2022 | Auftragnehmer: Education Group GmbH Leistung: Systembetreuung, Technische Wartung Server und CMS-System sowie Upgrade TYPO 3 Datum der Leistungserbringung: 10/2022 Bezahlte Kosten: EUR 2.574,00 | EUR 208,00 |
| https://portal.ibobb.at/ | 87.049 (2023) | 25.05.2018 | 03/2024 | Auftragnehmer: SIWA Online GmbH Leistung: Beauftragung: Upgrade TYPO 3 Datum der Leistungserbringung: 03/2024 Bezahlte Kosten: EUR 13.728,00 | EUR 99,00 |
| www.erwachsenenbildung.at | ca. 800.000 (pro Jahr) | 2007 | 2023 | Auftragnehmer: wukonig Leistung: Wartung, Support Datum der Leistungserbringung: 2023 Bezahlte Kosten: EUR 15.600,00 | EUR 1.300,00 |
| www.initiative-erwachsenenbildung.at | ca. 36.000 (pro Jahr) | 2011 | 2023 | Auftragnehmer: mangomoon Leistung: Wartung, Support Datum der Leistungserbringung: 2023 Bezahlte Kosten: EUR 10.800,00 | EUR 900,00 |
| www.oe-cert.at | ca. 100.000 (pro Jahr) | 2011 | - | Auftragnehmer: wukonig.com Leistung: Wartung, Support Datum der Leistungserbringung: 2023 Bezahlte Kosten: EUR 10.080,00 | EUR 840,00 |
| www.hum.at | ca. 16.000 (pro Monat) | 2012 | 2023 | Auftragnehmer: Werkvertrag Informatik-Lehrkraft Leistung: laufende Betreuung, Wartung, Updates, Struktur Datum der Leistungserbringung: 11/2024 Bezahlte Kosten: EUR 1.500,00 | Keine |
| https://pts.schule.at/ | 43.127 (2023) | Vor 2013 | 03/2024 | Auftragnehmer: SIWA Online GmbH Leistung: Beauftragung: Upgrade TYPO 3 (gemeinsame Instanz mit portal.ibobb.at) | EUR 99,00 |

| | | | | | |
|--|------------------------|---------|---------|---|---|
| | | | | Datum der Leistungserbringung: 03/2024 Bezahlte Kosten: keine (vgl. EUR 13.728,00 Gesamtkosten bei portal.ibobb.at) | |
| www.psoe.at | ca. 27.561 (pro Jahr) | 08/2018 | 04/2019 | Auftragnehmer: Various Interactive GmbH Leistung: Google Analytics, Support, Zertifikatstausch; Erweiterung Teil 1 und 2; Verbesserung Bilder bearbeiten; Support; Typo3 Update, Website Tracking, Cookie Consent; DSGVO Änderung; Setup Data Essentials; Umbauarbeiten/Korrekturen Datum der Leistungserbringung: 10/2018-10/2023 Bezahlte Kosten: EUR 7.018,50 | EUR 59,60 (Hosting, Domains, Data essentials) |
| www.hak.cc | ca. 6.300 (pro Monat) | 2000 | 2022 | Auftragnehmer: Werkvertrag Lehrkraft Leistung: technische Betreuung Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: - (keine seit Relaunch) | EUR 27,75 |
| www.politik-lernen.at | 44.639 (2023) | 2006 | - | Auftragnehmer: Agentur Zeitpunkt Leistung: technische Betreuung Datum der Leistungserbringung: laufend seit 2006 Bezahlte Kosten: EUR 4.320,00 (pro Jahr) Auftragnehmer: Domainfactory Bezahlte Kosten: EUR 40,20 (pro Jahr) | EUR 353,35 |
| www.politik-lexikon.at | ca. 24.000 (pro Monat) | 2008 | - | Auftragnehmer: Allegro Solutions Leistung: Domain, Hosting, technische Betreuung Datum der Leistungserbringung: laufend seit 2008 Bezahlte Kosten: EUR 720,00 (pro Jahr) | EUR 60,00 (in bezahlten Kosten enthalten) |
| www.bsv.at | ca. 1.700 (pro Monat) | 2006 | 2017 | Auftragnehmer: SIWA Online GmbH Leistung: Wartungs- und Betreuungspaket Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: EUR 3.763,20 | EUR 120,96 |
| www.oekolog.at | 2.297.096 (2023) | 2001 | 2021 | Auftragnehmer: Institut für Unterrichts- und Schulentwicklung (IUS) | EUR 1.500,00 (in bezahlten Kosten enthalten) |

| | | | | | |
|--|---|------|------|---|--|
| | | | | <p>Leistung: Erstellung der Website / laufende Entwicklung, Erweiterung und Korrekturmaßnahmen der Webseite / nach Bedarf Entwicklung, Erweiterung und Korrekturmaßnahmen der Datenbank / Gesamtwartung Website und Datenbank, laufende Betreuung, Wartung, Updates</p> <p>Datum der Leistungserbringung: 2021-dato</p> <p>Bezahlte Kosten: EUR 54.000,00 (2021-2023)</p> | |
| www.umweltbildung.at | 886.423 (2023) | 1998 | 2020 | <p>Auftragnehmer: Umweltdachverband GmbH, Bereich Forum Umweltbildung</p> <p>Leistung: Betreuung und Aktualisierung der Webseite, des Webshops für Unterrichtsmaterialien, Online-Praxismaterialien, technische und inhaltliche Wartung</p> <p>Datum der Leistungserbringung: laufend seit 2020</p> <p>Bezahlte Kosten: EUR 72.000,00 (2020-2023)</p> | EUR 1.500,00 (in bezahlten Kosten enthalten) |
| www.netzwerk-verkehrserziehung.at | 5.000 (pro Monat) | 2010 | 2019 | <p>Auftragnehmer: Info-Media</p> <p>Leistung: technische Wartung, redaktionelle Befüllung, Lektorat, Fotoredaktion, Sicherheitsupdate</p> <p>Datum der Leistungserbringung: laufend</p> <p>Bezahlte Kosten: EUR 41.400,00 (2019-2023)</p> <p>Leistung: Domain, Hosting, Backup</p> <p>Bezahlte Kosten: EUR 21.000,00 (2019-2023)</p> | EUR 1.040,00 (in bezahlten Kosten enthalten) |
| www.nachqualifizierung.at | ca. 135.100 (pro Jahr); Die Website wird demnächst stillgelegt. | 2013 | - | <p>Auftragnehmer: Fa. Wunderbyte</p> <p>Leistung: SSL Zertifikat; tägliches Backup des Servers [2013-2016]</p> <p>Upgrade von Moodle; Upgrade des Plugins zur Erstellung des Portfolios; Einspielen von Sicherheitsaktualisierungen; Anpassung der Designvorlage; Hosting-Kosten [2017]</p> <p>SSL Zertifikat; tägliches Backup des Servers [2018-2019]</p> <p>Moodle Support; Hosting; Moodle Upgrade [2020]</p> <p>Durchführung von Upgrades von Moodle auf den neuesten Security Release; 3rd Level Support [2021]</p> <p>Durchführung von Upgrades von Moodle auf den neuesten Security Release; 3rd Level Support; Unterstützung bei</p> | EUR 145,83 (2013-2016) EUR 501,67 (2017) EUR 76,67 (2018-2019) EUR 256,76 (2020) EUR 66,00 (2021) EUR 120,00 (2022) EUR 479,14 (2023-2024) |

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------|------|---|---|
| | | | | Verwendung der Plattform [2022] Durchführung von Upgrades von Moodle auf den neuesten Security Release; 3rd Level Support; Unterstützung bei Verwendung der Plattform; Hosting-Kosten; Overhead-Kosten [2023-2024] Bezahlte Kosten: EUR 31.671,26 | |
| www.forschungslandkarte.at | durchschnittlich ca. 550.000 (pro Jahr) | 2014 | 2019 | Auftragnehmer: Fa. Indibit Leistung: Datenmigration im Rahmen des Projektes Forschungslandkarte [2019] Auftragnehmer: Fa. Internex Leistung: Datenhosting; Einrichtung und Betrieb des WordPress Servers; Server-Management, Software Lizenz; inklusive Domainverlängerung; Datensicherung [2019-2021] Datenhosting [2022] Datenhosting [2023] Datenhosting [2024] Bezahlte Kosten: EUR 28.746,80 | EUR 346,59 (2019-2021) EUR 165,58 (2022) EUR 170,70 (2023) EUR 170,70 (2024) |
| www.qms.at | ca. 7.000 (pro Monat) | 01.09.2021 | - | Auftragnehmer: webfeuer - Mag. Florian Bauer Leistung: Erstellung der Website qms.at, Wartung, Erweiterung interner Bereich, Entwicklung eines Dok-Tools, Dienstbesprechungstools, Feedback-Tool und Diskussionsforum, Integration eines Newsletter-Tools Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: EUR 100.764,00 (seit Inbetriebnahme) | EUR 960,00 |
| www.schulclusterplattform.at | Die Website wird demnächst mit www.qms.at zusammengeführt. | 17.01.2022 | - | Auftragnehmer: Hochwarter Consulting Leistung: Erstellung einer Schulverclusterungs-Management-Plattform; Erstellung der Website, Erweiterung und Korrekturmaßnahmen, Gesamtwartungsvertrag Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: EUR 37.620,00 (seit Inbetriebnahme) | EUR 330,00 |
| www.Matura.gv.at | ca. 1.034.000 (pro Jahr) | 01.01.2017 (Eingliederung BIFIE) | - | Auftragnehmer: Mokka Medienagentur GmbH Leistung: Wartung Bezahlte Kosten: EUR 2.700,00 (pro Monat Mittelwert seit 01.01.2017) Auftragnehmer: Conova Communications GmbH Leistung: laufende Wartung, Applikationshosting | EUR 2.105,00 |

| | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------|--|---|
| | | | | Bezahlte Kosten: EUR 2.105,00 (pro Monat Mittelwert seit 01.01.2017) | |
| www.Aufgabenpool.at | ca. 1.755.000 (pro Jahr) | 01.01.2017 (Eingliederung BIFIE) | - | Auftragnehmer: Leitgeb Michael Leistung: Wartung Bezahlte Kosten: EUR 950,00 (pro Monat Mittelwert seit 01.01.2017) Auftragnehmer: Conova Communications GmbH Leistung: laufende Wartung, Applikationshosting Bezahlte Kosten: EUR 680,00 (pro Monat Mittelwert seit 01.01.2017) | EUR 680,00 |
| www.gutelehre.at | ca. 7.000 (pro Monat) | 01.01.2015 | 04/2020 | Auftragnehmer: Mokka Medienagentur GmbH Leistung: Startseite wurde bearbeitet; Modifikation der Volltextsuche; Erweiterungen von Auszeichnungen und Front-Grafiken; Überarbeitung der Einreichmaske für den Ars Docendi Datum der Leistungserbringung: 02/2021 Bezahlte Kosten: EUR 3.300,00 Auftragnehmer: Programmierfabrik Leistung: Relaunch (Setup, Eingabemasken für die Einreichung von Beispielen zum Ars Docendi und zur Website, Konzept, Design, Programmierung und Qualitätsicherung) Datum der Leistungserbringung: 01/2024 Bezahlte Kosten: EUR 35.073,60 | EUR 840,00 (bis 31.12.2023) EUR 346,50 (seit 1.1.2024) |
| www.unisport-austria.at | 107.424 (2023) | 2013 | 06.11.2019 | Auftragnehmer: DTG – Dr. Tertschnig GmbH Leistung: Erstellung 2019 und Wartung für 5 Jahre, Bugfix und Redesign 2023 Bezahlte Kosten: EUR 25.764,00 | - (Die Website wird BMBWF-intern gehostet / betrieben, laufender Sach- und Personalaufwand) |
| www.studienwahl.at | ca. 30.000 (pro Monat) | 2010 | - | Auftragnehmer: Gentics Software GmbH Leistung: Jährliche Lizenz und Wartung Bezahlte Kosten: EUR 30.000,00 (jährlich seit 2014) | EUR 2.500,00 |
| www.studierendenberatung.at | ca. 33.000 (pro Monat) | vor 2007 | - (Relaunch in Planung) | Auftragnehmer: DIX web.solutions Leistung: Regelmäßige Betreuung der Webseite, inhaltliche Adaptierung, Sicherheitsupdates, Barrierefreiheit Bezahlte Kosten: | EUR 2.000,00 |

| | | | | | |
|---|---|------------|-----------------------------|--|---|
| | | | | Bisherige Gesamtkosten mit unzumutbarem Aufwand zu eruiieren, da die Website seit vor 2007 besteht | |
| www.18plus.at | ca. 12.000 (pro Monat) | 2010 | 2014 | Auftragnehmer: Dipl.-Ing. (FH) Andreas Weinzinger Leistung: Sicherheitswartung, Softwareupdates, Adaptierungen / Content-management Bezahlte Kosten: EUR 80.000,00 (seit 2014) | EUR 500,00 |
| www.aais.at | 17.381 (Aufrufe der Startseite am 28.02.2024) | 20.12.2012 | 01.09.2021 | Auftragnehmer: SRT Solutions GmbH Leistung: AAIS Betrieb, Wartung und Support Datum der Leistungserbringung: 09/2021 Bezahlte Kosten: EUR 108.560,70 | - (in bezahlten Kosten enthalten) |
| https://unidata.gv.at | ca. 10.000 (pro Monat) | 02.01.2006 | 05.12.2017 | Auftragnehmer: DTG Software GmbH, SRT Solutions GmbH Leistung: IT-Dienstleistung zu Wartung, Betrieb und Weiterentwicklung der Webseite Datum der Leistungserbringung: 12/2017 bis dato Bezahlte Kosten: EUR 64.086,00 | EUR 1.750,00 |
| https://era.gv.at/ | ca. 300.000 (pro Monat) | 01.10.2001 | 18.01.2021 | Auftragnehmer: Zentrum für Soziale Innovation Leistung: Betrieb der Kommunikationsplattform ERA Portal Austria, technische und inhaltliche Betreuung Datum der Leistungserbringung: seit 1.1.2021 Bezahlte Kosten: für letzten Relaunch lassen sich Kosten nur näherungsweise aus den IT- und Projektmanagementstunden bestimmen und belaufen sich auf EUR 21.549,00 | EUR 12.000,00 (durchschnittlich pro Monat für technische und inhaltliche Betreuung 2023) |
| https://bilaterales.bmbwf.gv.at/ | 32.248 (2023) | 2002 | 2016 (technischer Relaunch) | Auftragnehmer: Trittenwein Leistung: technische Betreuung Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: EUR 11.520,00 (für Relaunch) | EUR 600,00 |
| https://forschungsinfrastruktur.bmbwf.gv.at/de | ca. 42.000 (pro Jahr) | 01.01.2016 | - | Auftragnehmer: Netzerei G.H.O. OG Leistung: Technische Wartung und Umsetzung der Forschungsinfrastruktur-Datenbank Datum der Leistungserbringung: laufend Bezahlte Kosten: EUR 131.000,00 (seit 2016) | - (Die Website wird BMBWF-intern gehostet / betrieben, laufender Sach- und Personalaufwand) |

Bei der Beauftragung der externen Dienstleistungen werden die vergaberechtlichen Rahmenbedingungen eingehalten. Eine detaillierte Darlegung der angefragten Informationen für jede einzelne Beauftragung würde den Rahmen einer Anfragebeantwortung sprengen.

Die Bedeckung von hausinternen Leistungen erfolgt aus dem laufenden Personal- und Sachaufwand.

Zu Frage 2:

- *Wie ist die Zuständigkeit für die Betreuung von Websites in ihrem Ministerium aufgeteilt? Bitte um Auflistung der zuständigen Sektionen für jede Webseite*
 - a. Wie viele Mitarbeiter des Ministeriums sind mit dem Betrieb sowie Wartung der Webseiten beschäftigt. Bitte um Angabe in Planstellen und VBÄ*

Die nach der Geschäftseinteilung des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung jeweils fachlich zuständige Organisationseinheit zeichnet u.a. für die inhaltliche Ausgestaltung, Redaktion und Aktualisierung verantwortlich. Diese Tätigkeiten sind ein Teil des breiten Arbeitsportfolios der jeweiligen Bediensteten, weswegen eine quantitative Zuordnung nicht möglich ist. Die Bedeckung erfolgt jedenfalls – wie schon erwähnt – aus dem laufenden Personalaufwand.

Zu Frage 6:

- *Inwiefern ist eine Überprüfung der Websites hinsichtlich Bedarf, Aktualität, der Zugriffe, inhaltlicher Überschneidungen und der jeweils anfallenden Kosten geplant?*
 - a. Hat die Überprüfung bereits stattgefunden?*
i wenn ja, wann?
 - b. welche Webseiten wurden seit 2020 wieder eingestellt?*

Eine generelle Prüfung aller Websites des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung (Zentralstelle) hat zuletzt im November 2021 stattgefunden und hat zu einer umfassenden Bereinigung sowie zur Ausarbeitung einheitlicher Vorgaben zur Erstellung und Betreuung von Websites geführt.

Dementsprechend sind seit 2022 alle Leiterinnen und Leiter einer Organisationseinheit mit Websiteverantwortung in ihrer Organisation zu einer Überprüfung der Qualität ihrer Websites nach konkreten Parametern aufgefordert. Bei sehr geringen Zugriffszahlen ist ein Transfer der Inhalte auf der Ressortwebsite www.bmbwf.gv.at zu prüfen.

Darüber hinaus werden der Bedarf und die inhaltliche Aktualität laufend im Regelbetrieb evaluiert und entsprechende Maßnahmen gesetzt. So wurde beispielsweise im Laufe des Jahres 2023 die Website digitaleschule.gv.at vom Netz genommen, die Inhalte in die Ressortwebsite eingepflegt und die URL entsprechend weitergeleitet. Dementsprechend sind seit 2022 alle Leiterinnen und Leiter einer Organisationseinheit mit Websiteverantwortung in ihrer Organisation zu einer Überprüfung der Qualität ihrer

Websites nach konkreten Parametern aufgefordert. Generell ist ein Transfer der Inhalte auf die Ressortwebsite www.bmbwf.gv.at zu prüfen und wird angestrebt. Darüber hinaus werden der Bedarf und die inhaltliche Aktualität laufend im Regelbetrieb evaluiert und entsprechende Maßnahmen gesetzt. So wurden auch die Inhalte der Website digitaleschule.gv.at in die Ressortwebsite eingepflegt.

Auch werden jene Websites stillgelegt, deren einst aktueller Informationswert nur mehr von geringer Relevanz ist wie z.B. die Website www.nachqualifizierung.at. Seit 2020 waren dies beispielsweise Informationsseiten im Kontext der Pandemie: <https://ms-cov19.bmbwf.gv.at>, <https://www.sichereschule.at> und <https://www.kinder-impfen-info.at/>.

Inhalte von Seiten, deren Informationsbreite seit ihrem Launch geringer wurde, aber doch noch von Relevanz sind, wurden auf die Ressortwebsite überführt. Die Domains wurden erhalten und eine Weiterleitung eingerichtet, etwa bei www.studiversum.at.

Neben den laufenden Evaluierungen im Regelbetrieb (u.a. im Rahmen der Wirkungsorientierung des Bundes, Kennzahl 31.2.5) wurden einzelne Webseiten auch vom Rechnungshof geprüft, wie etwa die positiv erfolgte Prüfung der Forschungsinfrastruktur-Datenbank (siehe Endbericht April 2021, Reihe BUND 2021/14).

Wien, 26. April 2024

Ao. Univ.-Prof. Dr. Martin Polaschek

