

 Bundesministerium
Inneres

Mag. Gerhard Karner
Bundesminister

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2024-0.176.649

Wien, am 26. April 2024

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Douglas Hoyos-Trauttmansdorff, Henrike Brandstötter, Kolleginnen und Kollegen haben am 28. Februar 2024 unter der Nr. **17921/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Websites der Ministerien“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu den Fragen 1 und 2:

- *Gibt es in Ihrem Ministerium einen Gesamtüberblick über alle Websites, die von Ihrem Ressort betrieben werden?*
 - a. *Wenn ja, bitte um tabellarische Auflistung samt Domain-Name, Inbetriebnahme, Inhalt und Zugriffszahlen*
 - b. *Wenn nein, warum nicht?*
- *Wie ist die Zuständigkeit für die Betreuung von Websites in Ihrem Ministerium aufgeteilt? Bitte um Auflistung der zuständigen Sektionen für jede Webseite*
 - a. *Wie viele Mitarbeiter des Ministeriums sind mit dem Betrieb sowie Wartung der Webseiten beschäftigt. Bitte um Angabe in Planstellen und VBÄ.*

Folgende Webseiten werden seitens des Bundesministeriums für Inneres betrieben:

Domain-Name	Inhaltlich zuständige Sektion(en)	Frontend (Design und Content)	Backend
bmi.gv.at	Sektionen I, II, III, IV und V	Sektion I	Sektion IV
bak.gv.at	BAK, Sektion III	Sektion I	Sektion IV
bfa.gv.at	BFA, Sektion V	Sektion I	Sektion IV
bundeskriminalamt.at	BK, Sektion II	Sektion I	Sektion IV
dsn.gv.at	DSN, Sektion II	Sektion I	Sektion IV
gemeinsamsicher.at	Sektion II	Sektion I	Sektion IV
kinderpolizei.at	Sektion II	Sektion I	Sektion IV
migration.gv.at	Sektion V	Sektion I	Externer Dienstleister
myths-about-migration.info	Sektion V	Sektion I	Sektion IV
polizei.gv.at	Sektion II	Sektion I	Sektion IV
polizeikarriere.gv.at	Sektion II	Sektion I	Sektion IV
refugee-guide.at	Sektion II	Sektion V	Sektion IV
returnfromaustria.at	Sektion V	Sektion I	Sektion IV
salzburgforum.org	Sektion I	Sektion I	Sektion IV
sepcaregion.eu	BK	Externer Dienstleister	Externer Dienstleister
sicherheitsverwaltung.gv.at	Sektion I	Sektion I	Sektion IV
staatsbuergerschaft.gv.at	Sektion V	Sektion I	Externer Dienstleister

Für die Verwaltung der Webseite „sepcaregion.eu“ ist das Bundeskriminalamt zuständig. Die serbische SEPCA-Präsidentenschaft (Southeast Europe Police Chiefs Association) für 2024 hat darüber hinaus eine zusätzliche Person mit der Betreuung beauftragt.

Die Migrationsplattform „migration.gv.at“ wird gemeinsam mit dem Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft betrieben.

In der Direktion Staatsschutz und Nachrichtendienst haben drei Bedienstete Zugang zur Webseite „dsn.gv.at“. Diese sind mit der redaktionellen Teilbetreuung im Ausmaß von fünf Stunden pro Monat betraut.

Für die inhaltliche Betreuung der übrigen Webseiten im Bundesministerium für Inneres liegt die fachliche Zuständigkeit bei den jeweiligen Sektionen. In den Bereichen der Sektionen I und IV sind jeweils drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der Verwaltung von Webseiten betraut, was jeweils ungefähr einem VBÄ entspricht. Auf die Geschäftseinteilung des Bundesministeriums für Inneres darf verwiesen werden.

Zur Frage 3:

- *Welche externen Dienstleister:innen wurden mit der Entwicklung, Wartung, dem Betrieb und redaktioneller Betreuung beauftragt? Bitte um Auflistung der konkreten Auftragnehmer:innen, konkreter Leistung, Leistungsumfang, Leistungszeitpunkt und Preis.*
 - a. *Ausschreibung: Wurden diese Leistungen jeweils ausgeschrieben?*
 - i. *Wenn ja, welches Ausschreibungsverfahren wurde für die jeweilige Leistung gewählt? Bitte um tabellarische Auflistung zur jeweiligen Leistung.*
 - 1. *Nach welchen Kriterien wurde der jeweilige Zuschlag erteilt?*
 - ii. *Wenn ja, in welcher Form bzw. auf welcher Plattform erfolgte die Ausschreibung?*
 - iii. *Wenn nein, warum nicht?*
 - iv. *Wenn nein, wurden dennoch Vergleichsangebote eingeholt?*
 - 1. *Wenn nein, warum nicht?*
 - 2. *Wenn nein, nach welchen objektiv nachvollziehbaren Kriterien wurde ansonsten das beste Angebot ermittelt?*

Für folgende Webseiten wurden externe Dienstleister beauftragt:

Dienstleister	Leistung	Leistungszeitpunkt	Kosten in EUR inkl. USt.
migration.gv.at			
IOS-Management	Erstellung der Migrationsplattform	2011	35.854,80

APA-Austria Presse Agentur eG	Technische Wartung	Laufend	1.985,04
polizeisport.tv			
SportPass Medien GmbH	Entwicklung, Wartung und redaktionelle Betreuung	2023	34.512,00
returnfromaustria.at			
FONDA Interaktive Medien und Kommunikation GmbH	Erstellung von Templates auf Basis HTML/CSS/JavaScript	2020	(Finanzierung durch die Europäische Union)
sepcaregion.eu			
Designtiger Webdesign Wien	Entwicklung der Webseite	2014-2020	3.192,00
Designtiger Webdesign Wien	Domain und Webhosting	Laufend (2022-2025)	246,00
staatsbuergerschaft.gv.at			
SIWA Online GmbH	Erstellung der Webseite	2012/2013	42.432,00
SIWA Online GmbH	Technische Wartung (Kosten für 2024 noch nicht bekannt)	2023	972,00
kinderpolizei.gv.at			
IWAVES Medientechnik e.U.	Erstellung der Webseite als Prototype HTML/CSS/JavaScript Prototype inklusive einiger Spiele für Kinder (Finanzierung	2014	50.000,00 exkl. USt

	durch Kooperationspartner AUVA)		
--	------------------------------------	--	--

Die Webseite zu freiwilliger Rückkehr „returnfromaustria.at“ wurde in ihrer aktuellen Version durch die Firma FONDA Interaktive Medien und Kommunikation GmbH unter einem Projekt des kofinanzierten Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds (AMIF) erstellt. Die Kosten beliefen sich auf EUR 22.461,60 und bezogen sich auf Konzeption, Design, Templating/Frontend-Entwicklung, Texting, Projektmanagement, Übersetzung und Initialbefüllung der Webseite und wurden über den AMIF abgewickelt. Es entstanden somit keine direkten Kosten für das Bundesministerium für Inneres. Wartung, Betrieb und redaktionelle Betreuung wurden nicht extern vergeben.

Um die Zielgruppe zu erreichen war es darüber hinaus notwendig, diese Webseite in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Arabisch, Farsi und Paschtu online zu stellen. Aufgrund der explizit für diesen Auftrag notwendigen fachspezifischen Übersetzungen, wurden diese gemeinsam mit dem Auftrag des Relaunches der Webseite vergeben. Die Kosten für die Übersetzung wurden mit EUR 7.000,00 im AMIF-Projekt veranschlagt.

Die SIWA Online GmbH wurde nach Einholung von drei Angeboten, entsprechend des damaligen Beschaffungserlasses mittels Direktvergabe, aufgrund des qualitativ besten Angebotes mit der Erstellung und Wartung der Webseite „staatsbuergerschaft.gv.at“ beauftragt. Die damals im Bundesministerium für Inneres für die Beauftragung zuständige Abteilung befindet sich nunmehr im Bundeskanzleramt. Die Kosten für die Wartung der Webseite werden zur Hälfte durch das Bundeskanzleramt getragen.

Mit der Erstellung der Webseite „migration.gv.at“ wurde vom Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft das IOS-Management mittels Werkvertrags beauftragt. Für die Wartung dieser Webseite wurde die APA – Austria Presse Agentur beauftragt. Das Bundesministerium für Inneres trägt aufgrund der abgeschlossenen Ressortvereinbarung jeweils die Hälfte der Wartungskosten.

Die Kosten für die Webseite „sepcaregion.eu“ wurden durch das Bundeskriminalamt im Rahmen des International Security Fund (ISF) 2014-2020, Info-Exchange Projekts getragen.

Sämtliche Vergaben des Ressorts erfolgten unter Einhaltung der entsprechenden Bestimmungen des Bundesvergabegesetzes 2018 oder es handelte sich um Abrufe aus

Rahmenvereinbarungen der Bundesbeschaffung GmbH. Weiters erfolgen Vergaben in der Regel unter Zugrundelegung der allgemeinen Vertragsbedingungen des Bundesministeriums für Inneres und der entsprechenden Verfahrensbestimmungen gemäß Bundesvergabegesetz 2018, ergänzt um die Leistungsbeschreibung.

Zu den Fragen 4 und 5:

- *Wie hoch belaufen sich die Gesamtkosten für sämtliche Websites in Ihrem Ressort?*
Bitte um Angaben pro betriebener Webseite
- *Wie hoch sind die laufenden monatlichen Kosten für sämtliche Websites in Ihrem Ressort? Bitte um Angaben pro betriebener Webseite*

Eine explizite Angabe der laufenden Kosten für jede Webseite kann nicht erfolgen, da diese durch bereits vorhandene Ressourcen betrieben werden. Auf die Beantwortung der Frage 3 darf verwiesen werden.

Zur Frage 6:

- *Inwiefern ist eine Überprüfung der Websites hinsichtlich Bedarf, Aktualität, der Zugriffe, inhaltlicher Überschneidungen und der jeweils anfallenden Kosten geplant?*
 - Hat die Überprüfung bereits stattgefunden?*
 - Wenn ja, wann?*
 - Welche Webseiten wurden seit 2020 wieder eingestellt?*

Die genannten Webseiten werden im Regelbetrieb durch die eingebundenen Fachabteilungen laufend technisch überprüft, evaluiert und gewartet. Der Bedarf einer solchen Überprüfung richtet sich an die inhaltlichen Anforderungen des Ressorts.

Gerhard Karner

