

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2024-0.237.629

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)18226/J-NR/2024

Wien, am 24. Mai 2024

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Mag. Hannes Amesbauer, BA und weitere haben am 25.03.2024 unter der **Nr. 18226/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend **Angriffe auf AMS-Mitarbeiter in der Steiermark** gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 8

- *Wie viele Übergriffe auf AMS-Mitarbeiter wurden jeweils in den Jahren 2020 bis 2023, sowie bisher im Jahr 2024, in der Steiermark statistisch erfasst?*
 - *Wie gliedern sich diese jeweils auf die Bezirke auf?*
 - *Wie gliedern sich die Angreifer jeweils nach Nationalitäten auf?*
- *Wie viele dieser Übergriffe auf AMS-Mitarbeiter wurden jeweils in den Jahren 2020 bis 2023, sowie bisher im Jahr 2024, in der Steiermark als „schwer“ gewertet?*
 - *Wie gliedern sich diese jeweils auf die Bezirke auf?*
 - *Wie gliedern sich die Angreifer jeweils nach Nationalitäten auf?*
- *In wie vielen Fällen von Übergriffen auf AMS-Mitarbeiter wurde jeweils in den Jahren 2020 bis 2023, sowie bisher im Jahr 2024, in der Steiermark die Exekutive eingeschaltet?*
 - *Wie gliedern sich diese jeweils auf die Bezirke auf?*

- *In wie vielen Fällen von Übergriffen auf AMS-Mitarbeiter wurde jeweils in den Jahren 2020 bis 2023, sowie bisher im Jahr 2024, in der Steiermark Strafanzeige erstattet?*
 - *Wie gliedern sich diese jeweils auf die Bezirke auf?*
 - *Wie gliedern sich die Tatverdächtigen jeweils nach Nationalitäten auf?*
- *Wie viele Drohanrufe bzw. Drohungen per Telefon gegen das AMS gab es jeweils in den Jahren 2020 bis 2023, sowie bisher im Jahr 2024, in der Steiermark?*
 - *Wie gliedern sich diese jeweils auf die Bezirke auf?*
- *In wie vielen Fällen wurden AMS-Mitarbeiter in der Steiermark seit 2020 körperlich attackiert, gestoßen, geschlagen oder getreten?*
 - *Wie gliedern sich diese Fälle nach Jahren und Bezirken auf?*
 - *Wie gliedern sich die Angreifer jeweils nach Nationalitäten auf?*
- *Wurden im Zeitraum seit 2020 AMS-Mitarbeiter in der Steiermark bei Übergriffen verletzt?*
 - *Wenn ja, wie gliedern sich diese Fälle nach Jahren und Bezirken auf?*
 - *Wie gliedern sich die Angreifer jeweils nach Nationalitäten auf?*
- *Gab es seit 2020 in AMS-Stellen Vorfälle in der Steiermark, wo Schusswaffen oder Hieb- und Stichwaffen, eingesetzt wurden?*
 - *Wenn ja, wie gliedern sich diese Fälle nach Jahren und Bezirken auf?*
 - *Wie gliedern sich die Angreifer jeweils nach Nationalitäten auf?*

Die Beantwortung kann dem beiliegenden, vom AMS Steiermark zur Verfügung gestellten Dokument entnommen werden. Die systematisch laufende Erhebung der Vorfälle im AMS Steiermark weist keine Gliederung nach Nationalitäten auf.

Zur Frage 9

- *Welche Sicherheitsmaßnahmen gibt es in den AMS-Stellen in der Steiermark für die Mitarbeiter?*

Die Sicherheitsmaßnahmen im AMS Steiermark umfassen:

- Trainings und Workshops für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
- ein eigenes Security-Management, das sich interner Organisationseinheiten, Einsatzorganisationen und externer Dienstleisterinnen und Dienstleister im Falle eines relevanten Notfalls bedient,
- Interventionsteams, die deeskalierend und unterstützend wirken,
- die Sicherheitsmappe des AMS Österreich,
- den Security-Leitfaden für Führungskräfte,
- Sicherheitsdienstleisterinnen und -dienstleister in bestimmten Geschäftsstellen,
- Videoüberwachung in bestimmten Geschäftsstellen,

- Kontakt und Austausch mit der Exekutive,
- Aushang der Hausordnungen sowie
- bauliche Maßnahmen.

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher

Beilage

Elektronisch gefertigt

