

Johannes Rauch
Bundesminister

Herrn
Mag. Wolfgang Sobotka
Präsident des Nationalrates
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2024-0.426.404

Wien, 3.7.2024

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 18606/J der Abgeordneten Peter Wurm betreffend Versandhandel: AK-Konsumentenschützer warnen vor Risiken bei Abstellgenehmigungen** wie folgt:

Fragen 1 bis 4:

- *Wie viele Beschwerden sind im BMSGPK im Zusammenhang mit Postdienstleistern seit dem 1. Jänner 2020 eingegangen?*
- *Gegen welche Postdienstleister haben sich diese Beschwerden gerichtet?*
- *Welche konkreten Beschwerdethemen wurden im Zusammenhang mit den Postdienstleistern vorgebracht?*

- *Welche Maßnahmen setzt das BMSGPK als Ressort bzw. in Kooperation mit anderen Bundesministerien, um hier eine Verbesserung des Verbraucherschutzes gegenüber Postdienstleistern durchzusetzen?*

Zur Beantwortung dieser Fragen darf auf die wortidentische Voranfrage Nr. 18149/J vom 20.3.2024, beantwortet durch 17595/AB, verwiesen werden.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Rauch

