

Anlage 12

**7.a. Mit welcher durchschnittlichen Bearbeitungszeit waren die Versicherten dabei konfrontiert?
(Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landestelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)**

Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich Burgenland				
ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-B	Jän.23			
ÖGK-B	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen		
ÖGK-B	Mär.23	(einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-B	Apr.23			
ÖGK-B	Mai.23	97 KT	77 KT	77 KT
ÖGK-B	Jun.23	67 KT	29 KT	27 KT
ÖGK-B	Jul.23	85 KT	43 KT	24 KT
ÖGK-B	Aug.23	77 KT	34 KT	27 KT
ÖGK-B	Sep.23	28 KT	38 KT	24 KT
ÖGK-B	Okt.23	28 KT	2 KT	14 KT
ÖGK-B	Nov.23	20 KT	20 KT	20 KT
ÖGK-B	Dez.23	20 KT	20 KT	22 KT
Ø		53 KT	33 KT	29 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Kärnten**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-K	Jän.23			
ÖGK-K	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen (einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-K	Mär.23			
ÖGK-K	Apr.23			
ÖGK-K	Mai.23	92 KT	97 KT	42 KT
ÖGK-K	Jun.23	84 KT	83 KT	27 KT
ÖGK-K	Jul.23	63 KT	78 KT	35 KT
ÖGK-K	Aug.23	58 KT	68 KT	34 KT
ÖGK-K	Sep.23	60 KT	63 KT	18 KT
ÖGK-K	Okt.23	47 KT	46 KT	13 KT
ÖGK-K	Nov.23	20 KT	20 KT	13 KT
ÖGK-K	Dez.23	12 KT	12 KT	13 KT
Ø		55 KT	58 KT	24 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Niederösterreich**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-N	Jän.23			
ÖGK-N	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen		
ÖGK-N	Mär.23	(einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-N	Apr.23			
ÖGK-N	Mai.23	27 KT	22 KT	0 KT
ÖGK-N	Jun.23	20 KT	14 KT	0 KT
ÖGK-N	Jul.23	33 KT	17 KT	0 KT
ÖGK-N	Aug.23	57 KT	29 KT	0 KT
ÖGK-N	Sep.23	75 KT	28 KT	0 KT
ÖGK-N	Okt.23	103 KT	58 KT	0 KT
ÖGK-N	Nov.23	117 KT	88 KT	0 KT
ÖGK-N	Dez.23	110 KT	110 KT	0 KT
Ø		68 KT	46 KT	0 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Oberösterreich**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-O	Jän.23			
ÖGK-O	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen (einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-O	Mär.23			
ÖGK-O	Apr.23			
ÖGK-O	Mai.23	37 KT	0 KT	0 KT
ÖGK-O	Jun.23	32 KT	5 KT	0 KT
ÖGK-O	Jul.23	38 KT	6 KT	6 KT
ÖGK-O	Aug.23	31 KT	12 KT	14 KT
ÖGK-O	Sep.23	27 KT	27 KT	4 KT
ÖGK-O	Okt.23	31 KT	31 KT	14 KT
ÖGK-O	Nov.23	40 KT	40 KT	9 KT
ÖGK-O	Dez.23	49 KT	49 KT	14 KT
Ø		36 KT	21 KT	8 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Salzburg**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-S	Jän.23			
ÖGK-S	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen		
ÖGK-S	Mär.23	(einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-S	Apr.23			
ÖGK-S	Mai.23	32 KT	32 KT	0 KT
ÖGK-S	Jun.23	35 KT	35 KT	0 KT
ÖGK-S	Jul.23	35 KT	34 KT	0 KT
ÖGK-S	Aug.23	47 KT	47 KT	0 KT
ÖGK-S	Sep.23	40 KT	38 KT	0 KT
ÖGK-S	Okt.23	24 KT	24 KT	0 KT
ÖGK-S	Nov.23	18 KT	18 KT	0 KT
ÖGK-S	Dez.23	23 KT	23 KT	0 KT
Ø		32 KT	31 KT	0 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Steiermark**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-ST	Jän.23			
ÖGK-ST	Feb.23		Vor Mai 2023 keine zentralen	
ÖGK-ST	Mär.23		(einheitlichen) Daten vorhanden!	
ÖGK-ST	Apr.23			
ÖGK-ST	Mai.23	86 KT	86 KT	14 KT
ÖGK-ST	Jun.23	86 KT	86 KT	14 KT
ÖGK-ST	Jul.23	86 KT	86 KT	14 KT
ÖGK-ST	Aug.23	98 KT	98 KT	14 KT
ÖGK-ST	Sep.23	100 KT	100 KT	14 KT
ÖGK-ST	Okt.23	113 KT	113 KT	14 KT
ÖGK-ST	Nov.23	126 KT	126 KT	14 KT
ÖGK-ST	Dez.23	147 KT	147 KT	15 KT
Ø		105 KT	105 KT	14 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Tirol**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-T	Jän.23			
ÖGK-T	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen		
ÖGK-T	Mär.23	(einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-T	Apr.23			
ÖGK-T	Mai.23	24 KT	4 KT	4 KT
ÖGK-T	Jun.23	27 KT	4 KT	4 KT
ÖGK-T	Jul.23	25 KT	4 KT	4 KT
ÖGK-T	Aug.23	24 KT	4 KT	4 KT
ÖGK-T	Sep.23	23 KT	4 KT	4 KT
ÖGK-T	Okt.23	25 KT	25 KT	4 KT
ÖGK-T	Nov.23	30 KT	30 KT	4 KT
ÖGK-T	Dez.23	28 KT	28 KT	5 KT
Ø		26 KT	13 KT	4 KT

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Vorarlberg**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-V	Jän.23			
ÖGK-V	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen		
ÖGK-V	Mär.23	(einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-V	Apr.23			
ÖGK-V	Mai.23	14 KT	14 KT	WAHonline aus
ÖGK-V	Jun.23	14 KT	14 KT	regionalen
ÖGK-V	Jul.23	14 KT	14 KT	Gründen im Jahr
ÖGK-V	Aug.23	14 KT	14 KT	2023 nicht im
ÖGK-V	Sep.23	14 KT	14 KT	Einsatz!
ÖGK-V	Okt.23	14 KT	14 KT	
ÖGK-V	Nov.23	14 KT	14 KT	
ÖGK-V	Dez.23	14 KT	14 KT	
Ø		14 KT	14 KT	

**Bearbeitungszeit - Therapeutenbereich
Wien**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-W	Jän.23			
ÖGK-W	Feb.23	Vor Mai 2023 keine zentralen (einheitlichen) Daten vorhanden!		
ÖGK-W	Mär.23			
ÖGK-W	Apr.23			
ÖGK-W	Mai.23	62 KT	55 KT	-
ÖGK-W	Jun.23	73 KT	62 KT	-
ÖGK-W	Jul.23	80 KT	69 KT	17 KT
ÖGK-W	Aug.23	81 KT	70 KT	34 KT
ÖGK-W	Sep.23	87 KT	63 KT	25 KT
ÖGK-W	Okt.23	87 KT	58 KT	21 KT
ÖGK-W	Nov.23	70 KT	70 KT	19 KT
ÖGK-W	Dez.23	75 KT	75 KT	28 KT
Ø		77 KT	65 KT	24 KT