

Kompetenzzentrum Qualitätssicherung in  
der häuslichen Pflege  
Wiedner Hauptstraße 84-86  
1051 Wien

Per E-Mail: [qualitaetssicherung@svqspg.at](mailto:qualitaetssicherung@svqspg.at);  
[irma.steinbauer@svs.at](mailto:irma.steinbauer@svs.at)

BMSGPK - IV/B/12 (Pflegepersonal, Qualitätssicherung, Demenzstrategie)

**Mag.a Sabine Schrank**  
Sachbearbeiterin

[Sabine.Schrank@sozialministerium.at](mailto:Sabine.Schrank@sozialministerium.at)  
+43 1 711 00-866211  
Stubenring 1, 1010 Wien

E-Mail-Antworten sind bitte unter Anführung der  
Geschäftszahl an [post@sozialministerium.at](mailto:post@sozialministerium.at)  
zu richten.

Geschäftszahl: 2020-0.173.863

## **Qualitätssicherung in der Pflegevorsorge** **Einstellen aller Hausbesuche/Angehörigengespräche im Rahmen der Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege bis auf Weiteres**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Aufgrund der aktuellen Situation hinsichtlich des Coronavirus und der Tatsache, dass pflegebedürftige Menschen sowie ihre An- und Zugehörigen in der Regel eine besondere Risikogruppe darstellen und soziale Kontakte eingeschränkt werden sollen, aber auch zum Schutz jener Personen, welche die Hausbesuche durchführen, werden das Kompetenzzentrum Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege sowie die Stabsabteilung des Sozialministeriumservice im Auftrag des Sozialministeriums ersucht mit sofortiger Wirkung alle Formen der Hausbesuche und Angehörigengespräche

- Hausbesuche bei Pflegegeldbezieherinnen und Pflegegeldbeziehern,
- Hausbesuche bei Förderwerberinnen und Förderwerbern einer 24-Stunden-Betreuung,
- Unangekündigte Hausbesuche bei Förderwerberinnen und Förderwerbern einer 24-Stunden-Betreuung,
- Hausbesuche auf Wunsch,
- Angehörigengespräche,
- Angehörigengespräche auf Wunsch

auszusetzen.

Sobald eine Entspannung der gegenwärtigen Situation zu erwarten ist, wird eine gesonderte Meldung zur Wiederaufnahme der Hausbesuche und Angehörigengespräche erfolgen.

Mit der Bitte um Kenntnisnahme und Veranlassung der weiteren Schritte verbleiben wir

mit herzlichem Dank und freundlichen Grüßen

11. März 2020

Für den Bundesminister:

Mag. Manfred Pallinger

Elektronisch gefertigt

