

Sozialministeriumservice-Stabsabteilung  
Babenbergerstraße 5  
1010 Wien

Per E-Mail: [post.stab@sozialministeriumservice.at](mailto:post.stab@sozialministeriumservice.at)

BMSGPK - IV/B/12 (Pflegepersonal, Qualitätssicherung, Demenzstrategie)

**Mag.a Sabine Schrank**  
Sachbearbeiterin

[Sabine.Schrank@sozialministerium.at](mailto:Sabine.Schrank@sozialministerium.at)  
+43 1 711 00-866211  
Stubenring 1, 1010 Wien

E-Mail-Antworten sind bitte unter Anführung der Geschäftszahl an [post@sozialministerium.at](mailto:post@sozialministerium.at) zu richten.

Geschäftszahl: 2020-0.247.389

## **Demenzstrategie, COVID-19 Schutz der Privatsphäre und Video Konferenzen mit Menschen mit Demenz**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir dürfen Ihnen beiliegende Handlungsempfehlungen für die Abhaltung von Video-Konferenzen mit Menschen mit demenziellen Beeinträchtigungen zu Ihrer geschätzten Kenntnis übermitteln.

Dies vor dem Hintergrund, dass aufgrund der aktuellen COVID-19 Situation und bestehenden Kontaktverbote diverse virtuelle Kommunikations- und Austauschmöglichkeiten für Menschen mit Demenz angeboten werden. Diese Form des Austausches kann jedoch auch mit Schwierigkeiten für die Personengruppe verbunden sein. Die Handlungsempfehlungen beinhalten aus Sicht des BMSGPK wertvolle Informationen und Hinweise, die für Gespräche mit Menschen mit demenzieller Beeinträchtigung empfohlen werden, um neben der Technik auch die entsprechende Privatsphäre und Verschwiegenheit bei sensiblen Gesprächen zu gewährleisten.

### Beilage

Mit freundlichen Grüßen

20. April 2020

Für den Bundesminister:

Dr.in Margarethe Grasser

Elektronisch gefertigt



