

Informationsblatt für den externen Einstieg in das IT-System

Für den externen Einstieg wird ein internetfähiges Gerät (Laptop, PC, oder iPad) mit einem Internetzugang sowie ein Smartphone benötigt. Dabei ist es egal, ob die Geräte dienstlich zur Verfügung gestellt wurden oder im privaten Eigentum sind.

Folgende Schritte müssen auf dem Laptop, PC oder iPad durchgeführt werden:

- Installation des Programms „Citrix-Receiver“
 - Windows: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/citrix-receiver/windows/receiver-for-windows-latest.html>
 - Mac: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/citrix-receiver/mac/receiver-for-mac-latest.html>
 - iOS: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/citrix-receiver/ios/receiver-for-ios.html>
- anschließend die Website <https://ctx.ehealth.gv.at> abrufen
- auf der Website den gewohnten Benutzernamen sowie das Passwort eingeben
- zusätzlich wird hier ein Einmalkennwort verlangt – die IT-Abteilung installiert eine App auf Ihrem Smartphone mit der es möglich ist ein Einmalkennwort abzurufen

