

2656/AB
vom 03.09.2020 zu 2650/J (XXVII. GP)
Bundesministerium sozialministerium.at
 Soziales, Gesundheit, Pflege
 und Konsumentenschutz

Rudolf Anschober
 Bundesminister

Herrn
 Mag. Wolfgang Sobotka
 Präsident des Nationalrates
 Parlament
 1017 Wien

Geschäftszahl: 2020-0.433.964

Wien, 21.8.2020

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 2650/J der Abgeordneten Gerald Loacker, Kolleginnen und Kollegen betreffend Refundierung von Wahlarzkosten** wie folgt:

Ich schicke voraus, dass ich in vorliegender Angelegenheit eine Stellungnahme des Dachverbandes der Sozialversicherungsträger eingeholt habe. Diese Stellungnahme habe ich der Beantwortung zu Grunde gelegt.

Frage 1:

- *Wie hoch waren 2019 die Wahlarzkostenrefundierungen in den einzelnen KV-Trägern? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle)*
 - a. *Wie hoch waren dabei die gesamten Wahlarzkostenrechnungsbeträge für die Versicherten? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle)*

Vorab sei festgehalten, dass die Differenz zwischen Erstattungsbeträgen und Rechnungsbeträgen von mehreren Faktoren abhängt.

Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen gebührt den Versicherten bei Inanspruchnahme eines Wahlarztes zunächst eine Kostenerstattung in Höhe von 80 % jenes Betrages, den der Krankenversicherungsträger bei Inanspruchnahme eines entsprechenden Vertragspartners aufzuwenden gehabt hätte.

Wahlärzte können die Höhe ihrer Honorare aus Eigenem bestimmen bzw. mit den (inhaltlich nicht immer eingehend informierten) Patienten vereinbaren und sind diesbezüglich an keine Vorgaben gebunden (Empfehlungstarife der Standesvertretungen existieren, sind aber keine zwingenden Vorschriften).

Der Honorarbetrag in einer Wahlarzt-Honorarnote muss daher für sich allein keine hinreichende Grundlage für die Annahme bilden, dass die erbrachten Leistungen auch in die Leistungspflicht des öffentlichen Gesundheitswesens fallen. Honorarnoten enthalten immer wieder Leistungen, die nicht in die Leistungszuständigkeit der gesetzlichen Krankenversicherung fallen und daher schon deswegen von den Krankenversicherungsträgern nicht erstattet werden dürfen.

Aus diesen Gründen können sich größere Differenzen zwischen Refundierungs- und Rechnungsbeträgen ergeben.

Österreichische Gesundheitskasse:

ÖGK-Landesstelle	Wahlarzkosten-refundierungen (in Euro)	Wahlarzkosten-rechnungsbeträge (in Euro)
Wien	29.747.206,67	88.884.532,24
Niederösterreich	24.334.847,44	68.856.872,75
Burgenland	3.463.544,79	9.772.202,56
Oberösterreich	27.486.322,00	68.167.917,00
Steiermark	17.251.380,50	49.020.495,46
Kärnten	10.107.350,54	26.016.252,51
Salzburg	13.571.812,41	34.426.442,08
Tirol	20.444.950,32	57.494.135,92
Vorarlberg	7.756.922,43	22.963.927,60
ÖGK Gesamt	154.164.337,10	425.602.775,12

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

Die Wahlarztkostenrefundierungen betragen im Jahr 2019 **51.882.410,00 Euro.**

Die Höhe der Wahlarztkostenrechnungsbeträge ist nicht auswertbar, weil diese Daten mangels Relevanz für die Höhe der Erstattung nicht im System der BVAEB erfasst werden.

Meinem Ressort selbst stehen dazu keine weiteren Informationen zur Verfügung.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

Bereich	Wahlarztkosten-refundierungen (in Euro)	Wahlarztkosten-rechnungsbeträge (in Euro)
Gewerbliche Wirtschaft	49.722.586,77	135.826.251,88
Landwirtschaft	9.513.400,00	23.310.590,00
Gesamt	59.235.986,77	159.136.841,88

Frage 2:

- *Wie hoch waren 2019 die Wahlarztkostenrefundierungen nach Fächern?
(Darstellung je Fach)*
 - a. Wie hoch waren dabei die gesamten Wahlarztkostenrechnungsbeträge für die Versicherten? (Darstellung je Fach)*

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Fachgebiet	Wahlarztkosten-refundierungen (in Euro)	Wahlarztkosten-rechnungsbeträge (in Euro)
Arzt für Allgemeinmedizin	23.438.700,96	80.497.511,38
FA für Anästhesiologie und Intensivmedizin	504.416,83	2.265.018,71
FA für Augenheilkunde und Optometrie	14.231.176,26	35.018.191,93
FA für Chirurgie	5.454.376,18	17.212.475,25
FA für Haut- und Geschlechtskrankheiten	10.362.519,72	33.262.908,49

FA für Frauenheilkunde und Geburtshilfe	25.464.025,62	68.230.249,22
FA für Innere Medizin	23.328.776,79	53.615.341,57
FA für Kinder- und Jugendheilkunde	7.689.072,29	21.983.970,52
FA für Hals-, Nasen- und Ohrenkrankungen	4.408.853,65	10.241.372,96
FA für Lungenkrankheiten	1.223.809,95	2.649.232,22
FA für Neurologie und Psychiatrie	4.364.256,24	8.321.465,87
FA für Orthopädie und orthopädische Chirurgie	9.619.934,40	29.814.566,77
FA für Physikalische Medizin	656.877,02	2.773.545,84
FA für Radiologie	927.034,58	2.109.739,25
FA für Unfallchirurgie	2.387.750,00	12.928.267,18
FA für Urologie	3.629.337,67	10.917.373,53
FA für Neurochirurgie	365.344,90	2.104.603,05
FA für Neurologie	4.978.743,48	10.035.168,45
FA für Psychiatrie	8.678.307,53	14.450.114,80
FA für Plastische Chirurgie	120.163,38	1.046.714,22
FA für Kinderchirurgie	50.788,58	243.900,49
FA für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie	630.956,34	1.997.283,49
FA für Nuklearmedizin	972.689,99	2.566.713,53
FA für medizinische Radiologie-Diagnostik	147.789,60	458.069,99
FA für Radioonkologie	125,88	950,00
FA für Immunologie	120,55	2.160,00
FA für Kinder- und Jugendpsychiatrie	467.380,00	574.736,22
FA für Labordiagnostik	47.974,86	221.124,85
FA für Pathologie	13.033,85	60.005,34
Gesamt	154.164.337,10	425.602.775,12

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

Fachgebiet	Erstattungsbeträge (in Euro)
Arzt für Allgemeinmedizin	5.215.377
FA für Anästhesiologie und Intensivmedizin	166.917
FA für Augenheilkunde und Optometrie	5.888.335
FA für Chirurgie	1.425.400
FA für Haut- und Geschlechtskrankheiten	3.293.535
FA für Frauenheilkunde und Geburtshilfe	7.926.294
FA für Innere Medizin	9.358.435
FA für Kinder- und Jugendheilkunde	2.934.379
FA für Hals-, Nasen- und Ohrenerkrankungen	1.627.465
FA für Lungenkrankheiten	433.996
FA für Neurologie und Psychiatrie	586.767
FA für Orthopädie und orthopädische Chirurgie	3.431.346
FA für Physikalische Medizin	209.658
FA für Radiologie	245.394
FA für Unfallchirurgie	1.137.618
FA für Urologie	2.371.130
FA für Neurochirurgie	91.176
FA für Neurologie	1.220.748
FA für Psychiatrie	2.907.949
FA für Plastische Chirurgie	156.334
FA für Kinderchirurgie	23.240
FA für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie	750.591
FA für Nuklearmedizin	225.186
FA für Radioonkologie	1.338
FA für Immunologie	94
FA für Kinder- und Jugendpsychiatrie	187.585
FA für medizinische Biologie	12

Gruppenpraxis	21.291
FA für Labordiagnostik	39.713
Labor, EEG	22
Labor, zytodiagnostisch	258
FA für Pathologie	4.650
FA für Hygiene, Mikrobiologie und serol. Diagnostik	178
Gesamt	51.882.411

Die Höhe der Wahlarzkostenrechnungsbeträge ist nicht auswertbar, weil diese Daten mangels Relevanz für die Höhe der Erstattung nicht im System der BVAEB erfasst werden.

Meinem Ressort selbst stehen dazu keine weiteren Informationen zur Verfügung.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

Bereich Gewerbliche Wirtschaft:

Fachgebiet	Wahlarzkosten-refundierungen (in Euro)	Wahlarzkosten-rechnungsbeträge (in Euro)
Arzt für Allgemeinmedizin	4.400.818,44	11.909.466,67
FA für Anästhesiologie und Intensivmedizin	147.115,22	510.647,93
FA für Augenheilkunde und Optometrie	3.225.924,22	6.329.115,10
FA für Chirurgie	1.236.089,45	3.272.257,99
FA für Haut- und Geschlechtskrankheiten	2.514.255,92	5.860.223,49
FA für Frauenheilkunde und Geburtshilfe	3.354.959,97	6.250.349,95
FA für Innere Medizin	5.972.358,90	10.649.176,76
FA für Kinder- und Jugendheilkunde	1.367.256,87	2.841.938,23
FA für Hals-, Nasen- und Ohrenerkrankungen	1.118.920,27	1.920.167,81
FA für Lungenkrankheiten	314.633,16	680.868,55
FA für Neurologie und Psychiatrie	421.331,45	722.096,74
FA für Orthopädie und orthopädische Chirurgie	2.341.396,21	5.495.227,70

FA für Physikalische Medizin	253.470,36	774.187,89
FA für Radiologie	413.576,54	894.772,45
FA für Unfallchirurgie	725.561,41	3.019.226,37
FA für Urologie	1.540.084,85	2.659.110,09
FA für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde	12.641.058,50	53.405.476,80
FA für Neurochirurgie	111.208,36	418.222,84
FA für Neurologie	581.504,09	1.112.221,47
FA für Psychiatrie	1.885.787,08	2.633.036,24
FA für Plastische Chirurgie	80.234,91	390.139,68
FA für Kinderchirurgie	10.644,77	27.292,00
FA für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie	97.963,38	480.009,14
FA für Nuklearmedizin	225.403,50	460.570,32
FA für Strahlentherapie - Radioonkologie	7.872,53	33.471,80
Zahnarzt	2.145.405,29	8.661.084,63
FA für Blutgruppenserologie und Transfusionsmedizin	151,35	1.134,30
FA für Immunologie	3.104,89	10.892,70
FA für Kieferorthopädie	2.234.115,01	3.545.380,82
FA für Kinder- und Jugendpsychiatrie	100.522,15	111.936,62
FA für medizinische Biologie	458,88	1.139,00
Gruppenpraxen	71.731,01	152.745,96
FA für Arbeits- und Betriebsmedizin	23,21	75,00
FA für Pharmakologie und Toxikologie	304,00	380,00
Vertrauensarzt	443,28	1.466,21
FA für medizinische und chemische Labordiagnostik	160.259,98	534.352,92
Labor, EEG	2.346,12	9.495,75
Labor, zytodiagnostisch	1.872,17	7.665,55
FA für Pathologie und Histologie	10.022,86	33.077,63
FA für Hygiene und Mikrobiologie	1.441,07	3.893,51

Dentist	955,14	2.257,27
Gesamt	49.722.586,77	135.826.251,88

Bereich Landwirtschaft:

Fachgebiet	Wahlarzkosten-refundierungen (in Euro)	Wahlarzkosten-rechnungsbeträge (in Euro)
Arzt für Allgemeinmedizin	516.648	1.458.272
FA für Anästhesiologie und Intensivmedizin	35.596	140.653
FA für Augenheilkunde und Optometrie	935.516	1.811.728
FA für Chirurgie	175.057	563.315
FA für Haut- und Geschlechtskrankheiten	303.515	830.530
FA für Frauenheilkunde und Geburtshilfe	1.047.289	1.869.378
FA für Innere Medizin	1.152.148	2.390.142
FA für Kinder- und Jugendheilkunde	179.051	377.643
FA für Hals-, Nasen- und Ohrenerkrankungen	197.237	354.600
FA für Lungenkrankheiten	28.009	61.017
FA für Neurologie und Psychiatrie	74.438	182.173
FA für Orthopädie und orthopädische Chirurgie	565.864	1.496.620
FA für Physikalische Medizin	17.331	61.751
FA für Radiologie	37.733	81.811
FA für Unfallchirurgie	138.471	541.494
FA für Urologie	350.609	617.008
FA für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde	1.617.110	5.004.208
FA für Neurochirurgie	15.280	72.951
FA für Neurologie	188.249	366.851
FA für Psychiatrie	93.689	203.893
FA für Plastische Chirurgie	5.728	29.549
FA für Kinderchirurgie	1.157	3.422

FA für Gesichtschirurgie	36.472	113.383
FA für Nuklearmedizin	34.434	83.923
FA für Radioonkologie	24	120
Dr. med. dent.	1.414.141	3.973.813
FA für Kieferorthopädie	341.252	592.441
FA für Kinder- und Jugendpsychiatrie	8.941	11.675
FA für Labordiagnostik	1.383	13.509
Labor, EEG	5	29
Labor, zytodiagnostisch	239	734
FA für Pathologie	211	1.132
Dentist	575	824
Gesamt	9.513.400	23.310.590

Frage 3:

- Wie viele Anträge zur Wahlarztkostenrefundierung wurden seit 2019 eingebracht?
(Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Aufgrund von nicht flächendeckend zur Verfügung stehenden zahlenmäßigen Aufzeichnungen über Posteingänge in den einzelnen Landesstellen und Kundenservices der ÖGK kann diese Frage hinsichtlich der Österreichischen Gesundheitskasse nicht beantwortet werden. Meinem Ressort selbst stehen dazu keine Informationen, insbesondere kein aussagekräftiges statistisches Zahlenmaterial, zur Verfügung.

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

BVAEB – öffentlich Bedienstete:

Monat	postalisch	online	unbekannt	Gesamt
01.2019	8	0	48.149	48.157

Monat	postalisch	online	unbekannt	Gesamt
02.2019	16	0	48.793	48.809
03.2019	15	0	53.074	53.089
04.2019	60	0	50.343	50.403
05.2019	570	0	47.891	48.461
06.2019	27.074	1.561	9.662	38.297
07.2019	44.494	7.795	0	52.289
08.2019	32.549	8.449	0	40.998
09.2019	36.548	9.648	0	46.196
10.2019	41.283	11.598	0	52.881
11.2019	37.673	10.872	0	48.545
12.2019	32.052	7.562	0	39.614
01.2020	37.821	10.195	0	48.016
02.2020	35.585	11.435	0	47.020
03.2020	34.285	10.820	0	45.105
04.2020	40.810	21.068	0	61.878
05.2020	28.779	12.439	0	41.218
06.2020	30.958	12.599	0	43.557
Summe	460.580	136.041	257.912	854.533

BVAEB – Eisenbahn und Bergbau:

Monat	postalisch	online	unbekannt	Gesamt
2019			172.628	172.628
01.2020	10.326	3.242		13.568
02.2020	8.635	4.989		13.624
03.2020	7.230	4.144		11.374
04.2020	16.071	2.731		18.802
05.2020	21.056	4.046		25.102
06.2020	8.984	4.877		13.861

Summe	72.302	24.029	172.628	268.959
--------------	---------------	---------------	----------------	----------------

Im Bereich Eisenbahn und Bergbau sind auch Anträge für nichtärztliche Leistungserbringer enthalten. Eine gesonderte Darstellung für den Bereich der niedergelassenen Ärzte ist hier nicht möglich.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

Bei der Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen wurden im Jahr 2019 im Bereich der gewerblichen Wirtschaft **689.000** Anträge und im Bereich der Landwirtschaft **168.911** Anträge, sohin insgesamt **857.911** Anträge, eingereicht.

Frage 4:

- *Wie viele Anträge zur Wahlarzkostenrefundierung wurden seit 2019 abgearbeitet? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*
 - a. *Mit welcher durchschnittlichen Bearbeitungszeit waren die Versicherten dabei konfrontiert? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Vorab sei angemerkt, dass die Menge der bearbeiteten Wahlarzt-Honorarnoten und die Bearbeitungsdauer für die Kostenerstattung in den einzelnen Landesstellen unterschiedlich ist. Eines der vorrangigen Ziele der ÖGK im Rahmen der Leistungsharmonisierung ist es, standardisierte Prozesse und Abläufe bei der Bearbeitung von Leistungsanträgen, verbunden mit einer Reduktion der entsprechenden Wartezeit für die Versicherten, zu etablieren.

In diesem Zusammenhang hat die ÖGK bereits ein Projekt mit dem Ziel gestartet, die Bearbeitungszeit für Kostenerstattungsanträge zu verkürzen. Dabei sieht die ÖGK in der verstärkten Automatisierung der Prozesse unter Zugrundelegung von elektronischen Kommunikationsmöglichkeiten – wie z.B. das Portal meineSV – großes Potenzial. Es ist der ÖGK ein Anliegen, deren Nutzung sowohl auf Seiten der Versicherten als auch auf Seiten der Leistungserbringer hinkünftig zu forcieren.

Darüber hinaus verweise ich auf die Antwort zu Frage 3.

Schließlich darf ich zur gegenständlichen Fragestellung auch auf meine zur Nr. 1337/AB erfolgte Beantwortung der Frage 3 der parlamentarischen Anfrage des Abgeordneten Loacker, betreffend Wartezeiten bei Wahlarzkostenerstattungen, Nr. 1331/J, hinweisen.

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

BVAEB – öffentlich Bedienstete:

Monat	postalisch	online	unbekannt	Gesamt
01.2019	0	0	44.022	44.022
02.2019	3	0	48.603	48.606
03.2019	1	0	51.159	51.160
04.2019	2	0	55.719	55.721
05.2019	4	0	46.619	46.623
06.2019	21.078	992	13.739	35.809
07.2019	48.679	7.939	0	56.618
08.2019	29.561	7.659	0	37.220
09.2019	39.592	10.280	0	49.872
10.2019	39.013	11.173	0	50.186
11.2019	35.052	10.450	0	45.502
12.2019	34.900	8.319	0	43.219
01.2020	35.937	9.241	0	45.178
02.2020	35.314	11.309	0	46.623
03.2020	36.072	11.098	0	47.170
04.2020	43.346	20.938	0	64.284
05.2020	29.155	13.445	0	42.600
06.2020	29.477	11.937	0	41.414
Summe	457.186	134.780	259.861	851.827

Für den Bereich der Eisenbahnen- und Bergbau-Versicherten liegen keine auswertbaren Zahlen vor.

Zu 4a):

Monat	Ø Bearbeitungszeit in Tagen inkl. Sonn- und Feiertage
01.2019	32
02.2019	28
03.2019	27
04.2019	25
05.2019	27
06.2019	28
07.2019	29
08.2019	29
09.2019	30
10.2019	26
11.2019	26
12.2019	26
01.2020	37
02.2020	33
03.2020	33
04.2020	34
05.2020	16
06.2020	14

Die durchschnittliche Bearbeitungszeit bezieht sich auf Anträge aller Leistungserbringer. Eine gesonderte Darstellung für den Bereich der niedergelassenen Ärzte sowie eine Differenzierung nach Antragsart sind nicht möglich.

BVAEB – Eisenbahn und Bergbau:

Für den Bereich Eisenbahnen und Bergbau liegen keine auswertbaren Zahlen vor.

Meinem Ressort selbst stehen dazu keine Informationen, insbesondere kein aussagekräftiges statistisches Zahlenmaterial, zur Verfügung.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

Ich verweise auf die Antwort zu Frage 3. Eine detaillierte Gliederung nach Monat und Antragsart ist nicht möglich. Die angegebene Anzahl an Anträgen wurde auch abgearbeitet.

Die durchschnittliche Wartezeit (Bereiche gewerbliche Wirtschaft und Landwirtschaft) betrug im Kalenderjahr 2018 **32 Tage**, im Kalenderjahr 2019 **40 Tage** und im Februar 2020 **34 Tage**. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer bei Einreichungen über Online-Kanäle (GW App und Web) lag bei allen Vergütungen, die im Jahr 2019 abgeschlossen wurden, bei durchschnittlich **9,5 Tagen**.

Frage 5:

- *Effizienterer Verwaltungsvollzug durch Transparenz. Aufwand für die Anfragebeantwortung:*
 - a. *Wie viele Personen insgesamt waren bei der Anfragebeantwortung involviert?*
 - b. *Wie viele Arbeitsstunden insgesamt fielen für die Anfragebeantwortung an? (Angabe in Halbstunden, z.B. 1,5h)*
 - c. *In welchem Ausmaß könnte eine strukturierte, laufende Datenoffenlegung (Transparenz) diesen Aufwand reduzieren? (Angabe in % und/oder Stunden)*

Die Beantwortung parlamentarischer Anfragen macht regelmäßig die Einbeziehung eines großen Personenkreises notwendig, insbesondere auch deshalb, weil sehr oft die Befassung vieler unterschiedlicher Organisationseinheiten des BMSGPK, aber auch externer Stellen, für die Erlangung der angefragten Informationen erforderlich ist. Über

die zeitliche Inanspruchnahme der einzelnen Mitarbeiter/innen mit spezifischen Aufgaben werden keine Aufzeichnungen geführt.

Eine strukturierte, laufende Datenoffenlegung könnte diesen Aufwand nicht reduzieren. Die Anfragen der Abgeordneten sind oft sehr spezifisch, so dass es bloß ein Zufall wäre, wenn die veröffentlichten Daten in ihrer Struktur, Gliederung und Gestaltung dem entsprechen würden, was die Abgeordneten als Antwort wünschen. Auch kann nicht davon ausgegangen werden, dass die Informationen dann von den Abgeordneten selbst unter Inanspruchnahme der offengelegten Daten ermittelt werden würden: Einerseits wäre dies, aufgrund der großen Menge an zu durchsuchenden Datensätzen, gar nicht einfach und andererseits zeigt die Erfahrung, dass die den Abgeordneten bereits jetzt zur Verfügung stehenden Informationen nur in geringem Ausmaß genutzt werden. So werden regelmäßig zu Themen und für Zeiträume parlamentarische Anfragen gestellt, für die schon beantwortete Vorfragen vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Anschober

