

2994/AB
vom 01.10.2020 zu 3023/J (XXVII. GP)
Bundesministerium sozialministerium.at
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Rudolf Anschober
Bundesminister

Herrn
Mag. Wolfgang Sobotka
Präsident des Nationalrates
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2020-0.504.239

Wien, 25.9.2020

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 3023 /J der Abgeordneten Mag.^a Dr.ⁱⁿ Oberrauner betreffend Softwareeinsatz und Lizenzkosten** wie folgt:

Frage 1: Wie hoch sind die gesamten jährlichen EDV/IT-Kosten in Ihrem Ressort (bitte um Angabe in Mio. €) in den Jahren 2018, 2019, 2020 (Planwert)?

Gesamt (Untergliederung 21 „Soziales und Konsumentenschutz“):

2018: € 8,60

2019: € 7,12

2020: € 8,00

Gesamt (Untergliederung 24 „Gesundheit“):

2018: € 7,70

2019: € 8,60

2020: € 10,60

Frage 2: Wie viel davon entfällt jährlich auf Personalaufwand und Honorare, Hardware- bzw. Softwarekosten (bitte jeweils um Angabe in Mio. €) in den Jahren 2018, 2019, 2020 (Planwert)?

Extern zugekaufte Personalleistung

(BRZ 1st und 2nd level support)

2018: € 1,69

2019: € 1,78

2020: € 1,95

Es handelt sich dabei um keinen Personalaufwand im haushaltrechtlichen Sinn.

Softwarekosten

2018: € 1,06

2019: € 1,04

2020: € 1,20

Hardwarekosten

2018: € 0,40

2019: € 0,33

2020: € 0,65

Frage 3: Wie hoch sind die gesamten jährlichen Lizenzkosten für Software in Ihrem Ressort (bitte um Angabe in Mio. €) in den Jahren 2018, 2019, 2020 (Planwert)?

a. Wie viel davon entfällt auf Softwareabonnements?

2018: € 0,62

2019: € 0,55

2020: € 0,83

b. Wie viel davon entfällt auf Softwareeinmalkäufe, die erst zu einem späteren Zeitpunkt neuerlich gekauft werden müssen (Softwarepakete, die mittelfristig erneuert werden müssen)?

2018: € 0,19

2019: € 0,19

2020: € 0,30

Frage 4: Wie hoch sind die Hardwarekosten Ihres Ressorts jährlich (jeweils Summe in Mio. €), die an die Hardware- oder Software-Hersteller, z.B. Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft, IBM, SAP, Adobe, Lenovo, HP, Dell, Acer, sonstige (bitte um Detailangabe zum Hersteller) gezahlt werden? Wie viel davon betrifft Hardwaremiete oder -leasingverträge?

Die Angabe von Hardwarekosten an die Hersteller ist nur teilweise möglich, da der Kauf über Lieferanten erfolgt und die Bezahlung an die jeweilige Lieferfirma erfolgt. Über die Konditionen zwischen Hersteller und Lieferanten kann keine Auskunft erteilt werden.

Darüber hinaus gehend ist anzumerken, dass das BMSGPK (Bereich Soziales) das Bundesrechenzentrum (BRZ) mit der Führung des IT-Betriebs (z.B. Netzwerk, File Service, Mailsystem, Support) beauftragt hat und keinen direkten Einfluss auf die konkrete technische Umsetzung im Bundesrechenzentrum hat. Es kann daher keine Auskunft über die im Bundesrechenzentrum dafür verwendete Hardware erteilt werden.

Im BMSGPK (Bereich Soziales) sind folgende Hardwarekosten angefallen, wobei die Lieferfirma in der Klammer angeführt wurde:

Hersteller (Lieferant)	Hardware Angabe in Mio €	
	2018	2019
HP (ACP)	0,002 €	
LEXMARK (ACP)	0,003 €	
CISCO (Kapsch)	0,004 €	
SONY (Renox)	0,001 €	
LENOVO (Cancom)	0,020 €	0,003 €
ACER (Cancom)	0,026 €	0,013 €
CISCO (NTS)	0,030 €	0,006 €
APPLE (ToolsatWork)	0,002 €	
EPSON (Bechtle)	0,003 €	
LENOVO (Bechtle)		0,210 €
FUJITSU (Bechtle)	0,034 €	
EIZO (Bechtle)		0,002 €
LENOVO (Bechtle)	0,187 €	
ZEBRA (Bechtle)	0,001 €	
LEXMARK (Item)	0,014 €	
FLUKE (Lanzert)	0,008 €	
FLUKE (RS Components)	0,003 €	
VIDEBIS		0,006 €
Summe:	0,351 €	0,240 €

Im Aufgabenbereich Gesundheitstelematik (Untergliederung 24) werden Betriebs- und Weiterentwicklungsdiestleistungen (Services) beauftragt bzw. verrechnet. Der Bereich Gesundheitstelematik verfügt jedoch nicht über die personellen Ressourcen, die eine Erhebung zur Beantwortung dieser Anfrage erfordern würde. Daher können hier nur Gesamtsummen angegeben werden:

Hardwarekosten gesamt:

2018: € 0,784
 2019: € 0,556
 2020: € 0,150

Hardwaremieten/Leasingverträge:

2018: € 0,012
 2019: € 0,024
 2020: € 0,023

Fragen 5 bis 8:

- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 4 genannten Hersteller, aus Softwarepaketen, die mittelfristig regelmäßig erneuert werden müssen (z.B. Betriebssysteme oder Office-Suites)?
- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 4 genannten Hersteller, aus Softwareabonnements, die mittelfristig regelmäßig zu erneuernde Software ablösen (z.B. Betriebssysteme oder Office-Suites)?
- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 4 genannten Hersteller, aus Softwareabonnements (z.B. Office 365, AWS, Azure, Google Cloud, Ubuntu-Server, etc.)?
- Wie hoch sind die jährlichen Softwarekosten (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 4 genannten Hersteller, aus langfristigen Softwaredienstleistungsverträgen?

Eine Beantwortung der Fragen ist nicht möglich, da die gewünschte Unterteilung nicht vorgenommen werden kann. Es wurden daher die Fragen 5-8 zusammengezogen und nach Softwareabos und Softwareeinmalkäufe (analog Frage 3) differenziert.

Die Angabe von Softwarekosten an die Hersteller ist nur teilweise möglich, da der Kauf über Lieferanten erfolgt und die Bezahlung an die jeweilige Lieferfirma erfolgt. Über die Konditionen zwischen Hersteller und Lieferanten können keine Auskunft erteilt werden.

Es ist zu ergänzen, dass das BMSGPK (Bereich Soziales) das Bundesrechenzentrum (BRZ) mit der Führung des IT-Betriebs (z.B. Netzwerk, File Service, Mailsystem, Support) beauftragt hat und keinen direkten Einfluss auf die konkrete technische Umsetzung im Bundesrechenzentrum hat. Es kann daher keine Auskunft über die im Bundesrechenzentrum dafür verwendete Software erteilt werden.

Außerdem ist zu erwähnen, dass es Anwendungen auf Bundesebene gibt, die das BMSGPK verpflichtend zu verwenden hat. Dabei handelt es sich z.B. um den ELAK im Bund (Fabasoft), Haushaltsverrechnung (SAP), Personalverrechnung (SAP), etc. Das BMSGPK hat keinen Einfluss auf die verwendete Software und die Bedingungen zur Verwendung der Software. Dem BMSGPK werden lediglich vom Bundesrechenzentrum (BRZ) anteilige Kosten für den Betrieb verrechnet. Soweit in den Vorschreibungen des BRZ explizit Softwarekosten angeführt sind, wurden die Werte in der nachfolgenden Tabelle angeführt. In den anderen Fällen kann keine Auskunft über Softwarekosten erteilt werden.

Im BMSGPK (Bereich Soziales) sind folgende Softwarekosten angefallen, wobei die Lieferfirma/Dienstleister BRZ in der Klammer angeführt wurde:

Hersteller (Lieferant/Dienstleister BRZ)	Softwareabo Angabe in Mio €	
	2018	2019
FABASOFT (ELAK im Bund) (BRZ)	0,081 €	0,086 €
IVANTI (BRZ)	0,001 €	0,019 €
BLACKBERRY (BRZ)		0,018 €
IVANTI (BRZ)	0,025 €	0,012 €
CPSD IT SERVICES (BRZ)	0,006 €	0,007 €

Hersteller (Lieferant/Dienstleister BRZ)	Softwareabo Angabe in Mio €	
	2018	2019
SYMANTEC (BRZ)		0,004 €
CITRIX (BRZ)	0,008 €	
ADOBE (ACP)	0,015 €	0,011 €
Produkt "GRASSFISH/easescreen" von Easescreen / Pichler Medientechnik e.U. (KMC)		0,002 €
ADVOKAT	0,0004 €	0,0004 €
Produkt "A-EXPERT ONLINE" der Verlag Österreich GmbH (Morawa)	0,002 €	0,002 €
FAIR COMPUTER SYSTEMS	0,002 €	0,003 €
GERSTNER	0,001 €	0,001 €
DVO	0,0004 €	0,0004 €
GAMED	0,003 €	0,003 €
IFES	0,007 €	0,007 €
SAS	0,031 €	0,031 €
KISTERS AG	0,0007 €	0,0007 €
ZAUNER GMBH	0,0008 €	0,0008 €
etracker	0,004 €	0,004 €
Produkt "BÜRGSY" (Management von BürgerInnenanfragen) basierend auf m2n Intelligence Management (BRZ)	0,097 €	0,097 €
Produkt eVergabe+ der ANKÖ Service GmbH		0,003 €
Personalmanagement des Bundes (PM-SAP) (BRZ)	keine Angabe möglich	keine Angabe möglich
e-Bildungsmanagement von SAP (BRZ)	0,024 €	
prevero	0,009 €	0,036 €
Haushalts- und Rechnungswesen (HV-SAP) (BRZ)	keine Angabe möglich	keine Angabe möglich
Summe:	0,315 €	0,351 €

Hersteller (Lieferant)	Softwareeinmalkäufe Angabe in Mio €	
	2018	2019
AVIRA (Bechtle)	0,0002 €	
Produkt „DRAGON Naturallyspeaking“ von NUANCE (Bechtle)	0,0004 €	0,0004 €
ORACLE (Crayon)		0,0008 €
ORACLE (Crayon)		0,007 €
AXAIO (ACP)		0,001 €
MICROSOFT (Comparex)	0,155 €	0,155 €
MINDJET (Comparex)	0,002 €	

Hersteller (Lieferant)	Softwareeinmalkäufe Angabe in Mio €	
	2018	2019
RSA Lizizenzen RSA (ARP, Bechtle)	0,011 €	0,003 €
RSA Software Token RSA (ARP, Bechtle)	0,003 €	
VANDYKE (BitStudio)		0,0003 €
SNORT (Kapsch)	0,0007 €	0,0007 €
IBM (IT-PS)	0,003 €	0,003 €
IPSWITCH (ACP)		0,003 €
Produkt "ZOOMTEXT" von Freedom Scientific Inc. (BitStudio)	0,003 €	
ACCES4 GMBH	0,0003 €	
BLANCCO	0,0006 €	0,0006 €
KASPERSKY	0,005 €	
MCAFEE	0,011 €	0,014 €
QUALYS		0,001 €
VIDEBIS		0,002 €
Summe:	0,1945 €	0,1898 €

Bereich Gesundheit 2018 (Angabe in Mio €)

Lieferant	Hardware (F4)	SW-Pak. (F5)	SW-Abos (F6)	SW-Abos (F7)	SW-Kosten (F8)
ACP	0,3889 €	Nicht zutreffend	0,1223 €	0,1223 €	Nicht zutreffend
Atos	0,0126 €				
ARP	0,0009 €				
BECHTLE	0,0059 €				
CANCOM	0,0016 €				
Ergonomique	0,0007 €				
Horn	0,0043 €				
Kapsch	0,3674 €				
McWerk	0,0073 €				
OMEGA	0,0009 €				
Renox Audiovision GmbH	0,0035 €				
Comparex			0,1697 €	0,1697 €	
Redgate			0,0057 €	0,0057 €	
IT-Solution			0,00002 €	0,00002 €	
Dieter Göschl			0,0016 €	0,0016 €	

Lieferant	Hardware (F4)	SW-Pak. (F5)	SW-Abos (F6)	SW-Abos (F7)	SW-Kosten (F8)
BRZ			0,0013 €	0,0011 €	
BMI			0,0071 €	0,0071 €	

Bereich Gesundheit 2019 (Angabe in Mio €)

Lieferant	Hardware (F4)	SW-Pak. (F5)	SW-Abos (F6)	SW-Abos (F7)	SW-Kosten (F8)
ACP	0,0755 €	Nicht zutreffend	0,0067 €	0,0067 €	Nicht zutreffend
ACP TEKAEF	0,0016 €				
ARP	0,0048 €				
ATOS	0,3844 €				
Bechtle	0,0021 €		0,0096 €	0,0096 €	
Berner	0,00004 €				
Horn	0,0003 €				
Kapsch	0,0705 €				
Omega	0,0047 €				
RS Components	0,0012 €				
VIDEBIS	0,0073 €				
APA-IT	0,002.9 €				
IT-Solution			0,00002 €	0,00002 €	
Herold			0,0003 €	0,0003 €	
Austrian Standards			0,0057 €	0,0057 €	
Comparex			0,1632 €	0,1632 €	
Dieter Göschl			0,0016 €	0,0016 €	
BRZ			0,0021 €	0,0021 €	
BMI			0,0091 €	0,0091 €	

2020 - PLANWERT(Angabe in Mio €)

Hersteller bzw. Lieferant	Hardware (F4)	SW-Pak. (F5)	SW-Abos (F6)	SW-Abos (F7)	SW-Kosten (F8)
Hängt hauptsächlich von jeweils BBG-gelisteten Anbietern ab und ist somit vorab nicht festlegbar.	0,1500 €	Nicht zutreffend	0,4300 €	0,4300 €	Nicht zutreffend

Frage 9: Verwendet Ihr Ministerium freie Software (open source Software)? Wird der Einsatz von Ihnen oder der IKT-Abteilung forciert? Wie ist das Verhältnis zwischen proprietär eingesetzter Software und freier Software in der IKT-Landschaft des Ministeriums?

Im BMSGPK (Bereich Soziales) kommt nur in bestimmten Fällen freie Software (open source software) zur Anwendung.

Im Gesundheitsbereich kommen Nextcloud, Firefox, Termino, Lime survey, Open Project, BIG Blue Button (demnächst), Fileziller, FOX IT-Reader, Yed und OpenLayers zur Anwendung. Open Source wird auf Basis der Strategie für den IKT-Einsatz forciert und wird prinzipiell selbst gehostet. Eine Verhältniszahl ist nicht sinnvoll ermittelbar, zumal alle Userinnen und User im Ministerium sowie den betreuten Organisationen sowohl mit freier also auch proprietärer Software arbeiten.

Frage 10: Welche Softwareneuanschaffungen sind für Ihr Ressort in den kommenden drei Jahren vorgesehen (bitte um Angabe des Herstellers, Lizenznehmers, der Software (inklusive Abonnements) und des jährlichen Betrages in Mio. €)?

Zukünftigen Bedarfserhebungen kann nicht vorgegriffen werden. Daher ist eine Auskunft darüber nicht möglich.

Frage 11: Wie hoch sind die jährlichen Werbekosten des Ministeriums (jeweils Summe in Mio. €) an die unter Frage 4 genannten Hersteller in den Jahren 2018, 2019 und 2020?

Ich darf auf die Beantwortung der Anfrage Nr. 2685/J verweisen.

Frage 12: Wo liegen die Daten des Ministeriums bzw. der administrativen Projekte? Bitte um Angabe welche Cloud-Produkte verwendet werden, in welchem Land diese Daten liegen, welche Datenschutzbestimmungen für diese Daten anwendbar sind, und welche Vereinbarungen zum Eigentum an den Daten mit den Cloud-Anbietern getroffen wurden.

- a. Wie ist das Verhältnis (in Peta- oder Exabyte) zwischen in Österreich und außerhalb Österreichs abgespeicherter Daten??
- b. Wie ist das Verhältnis (in Peta- oder Exabyte) zwischen im Bereich der Ministeriumseigenen IKT, dem Bundesrechenzentrum und bei Dritten innerhalb Österreichs bzw. außerhalb Österreichs in der EU bzw. in Drittstaaten abgespeicherter Daten??

Im BMSGPK (Bereich Soziales) werden die Daten nicht durch das Ministerium selbst, sondern vollständig durch das BRZ gehostet. Datenschutzbestimmungen sind in den Betriebsverträgen und Vertragsbestimmungen geregelt.

Im Bereich Gesundheitstelematik (Untergliederung 24) gelangen keine Cloud-Produkte zum Einsatz, die Daten werden von jedem Auftragnehmer im eigenen Wirkungsbereich gehalten. Diesbezügliche (Datenschutz-)Vereinbarungen wurden mangels Bedarfs somit nicht abgeschlossen.

Alle Daten des Gesundheitsbereiches werden durch das Ministerium selbst gehostet und liegen im eigenen Rechenzentrum des BMSGPK-Gesundheit, dadurch ist auch keine Vereinbarung mit Anbietern erforderlich (Cloud-Produkt: Nextcloud).

Die Daten der zentralen Applikationen der österreichischen Bundesverwaltung (HV-SAP, IT-Personalmanagement, ELAK) werden in der Bundesrechenzentrum GmbH DSGVP-konform verarbeitet und gespeichert. Dieses Shared Services sind daher zu 100% in Österreich ohne Nutzung einer Cloud (on premise) gehostet.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Anschober

