

Mag. (FH) Christine Aschbacher
 Bundesministerin

christine.aschbacher@bmafj.gv.at
 +43 1 711 00-0
 Untere Donaustraße 13-15, 1020 Wien

Herrn
 Präsidenten des Nationalrates
 Mag. Wolfgang Sobotka
 Parlament
 1017 Wien

Geschäftszahl: 2020-0.554.411

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)3211/J-NR/2020

Wien, am 30. Oktober 2020

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dr. Dagmar Belakowitsch, Peter Wurm und weiter haben am 31.08.2020 unter der **Nr. 3211/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend **AMS-Betriebsrat ruft wegen Personalnotstand zum Arbeitskampf** gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zur Frage 1

- *Ist Ihnen als zuständige Bundesministerin für Arbeit, Jugend und Familie die Höhe der seit März 2020 angelaufenen Überstunden im Arbeitsmarktservice (AMS) bekannt?*

Die notwendigen Maßnahmen zum Schutz vor dem COVID-19-Virus führten zu einem in der Geschichte des AMS einzigartigen Anstieg an Anfragen und Anträgen in sehr kurzer Zeit. Mir war zunächst wichtig, dass kurzfristig alle verfügbaren Ressourcen mobilisiert werden, um diese enormen Herausforderungen – sowohl in Hinblick auf die Zahl der Kurzarbeitsprojekte wie auch den Anstieg der Arbeitssuchenden – zu bewältigen. Das AMS aktivierte intern in kürzester Zeit alle zur Verfügung stehende Kräfte, indem andere Abteilungen aushalfen oder Antritte von Altersteilzeit, Pension oder Karenzzeiten verschoben wurden. Es kann hier zu Recht von einer Ausnahmesituation gesprochen werden, in der die Möglichkeiten zu Mehrarbeit und Überstunden im Sinne der Arbeitssuchenden und der Unternehmen genützt wurden.

Zur Frage 2

- *Wenn ja, um wie viele Überstunden handelt es sich in den Monaten März bis August 2020 insgesamt tatsächlich?*

Für die Monate März bis August 2020 wurden bisher (Stichtag der Auswertung: 21.9.) 80.269 Überstunden eingemeldet. Diese Zahl ist noch nicht vollständig, da die Zahl der beamteten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – sie machen knapp 10% der AMS Belegschaft aus¹ – erst nach Ende des 3. Quartals vorliegen wird. Die 80.269 Überstunden wurden für 2.313 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abgerechnet, das sind im Zeitraum von März bis August 2020 im Durchschnitt 34,7 Stunden pro Mitarbeiterin bzw. pro Mitarbeiter.

Zu den Fragen 3 und 4

- *Wie teilen sich diese Überstunden auf die einzelnen AMS Landesgeschäftsstellen bzw. Außenstellen in den Bundesländern auf?*
- *Wie hat sich die Überstundenentwicklung in den einzelnen Monaten März bis August 2020 in den einzelnen AMS-Landesgeschäftsstellen bzw. Außenstellen in den Bundesländern entwickelt?*

Die Überstunden teilen sich wie folgt auf die Bundesgeschäftsstelle bzw. die Landesorganisationen und deren Regionale Geschäftsstellen auf:

AMS Bundes- geschäftsstelle	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
	445,84	410,93	309,50	384,00	317,18	216,00	2.083,45

AMS Burgenland	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Bgl.	8,75	7,00	-	-	-	-	15,75
LGS Burgenland	149,75	135,52	50,08	27,83	20,00	20,00	403,18
Eisenstadt	10,82	10,82	10,82	11,22	10,82	10,82	65,32
Jennersdorf	44,00	67,00	-	-	-	-	111,00
Mattersburg	22,00	75,00	-	-	-	-	97,00
Neusiedl/See	116,00	193,97	20,00	10,00	-	-	339,97
Oberpullendorf	27,50	33,00	-	-	-	-	60,50
Oberwart	52,00	15,00	15,00	15,00	15,05	15,00	127,05
Stegersbach	89,00	64,50	-	-	-	-	153,50
Bgl. gesamt	519,82	601,81	95,90	64,05	45,87	45,82	1.373,27

AMS Kärnten	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Knt.	49,59	28,66	12,58	0,17	13,83	5,33	110,16
LGS Kärnten	137,01	157,42	92,98	47,08	59,85	60,92	555,26
Feldkirchen	59,00	18,42	-	-	-	0,08	77,50
Hermagor	16,75	30,50	-	-	-	-	47,25

¹ Stand AMS Geschäftsbericht 2019 9,9%

Klagenfurt	385,81	144,83	15,00	0,00	-	-	545,64
Spittal/Drau	196,00	75,92	67,49	24,08	-	-	363,49
St. Veit/Glan	145,43	64,26	-	9,00	14,00	-	232,69
Villach	492,84	239,18	120,58	155,98	-	-	1.008,58
Völkermarkt	5,00	5,00	5,00	5,00	12,75	5,00	37,75
Wolfsberg	91,00	88,00	-	-	-	-	179,00
Knt. gesamt	1.578,43	852,19	313,63	241,31	100,43	71,33	3.157,32

AMS NÖ	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine NÖ	185,36	63,43	3,75	5,17	-	23,00	280,71
LGS NÖ	904,03	3.153,24	765,04	584,20	356,00	137,87	5.900,38
Amstetten	110,08	34,00	-	12,83	-	-	156,91
Baden	117,09	140,17	16,33	15,42	-	-	289,01
Bruck/Leitha	64,50	28,00	4,00	11,00	7,00	-	114,50
Gänserndorf	44,50	29,00	-	-	10,00	-	83,50
Gmünd	37,00	19,00	-	-	-	-	56,00
Hollabrunn	94,00	24,50	-	-	-	2,00	120,50
Horn	17,50	25,50	-	-	-	-	43,00
Korneuburg	183,83	96,67	8,08	5,25	8,00	5,00	306,83
Krems	111,00	48,58	15,00	-	-	-	174,58
Lilienfeld	19,00	18,00	18,75	-	-	-	55,75
Melk	167,00	102,25	12,00	75,00	-	-	356,25
Mistelbach	47,00	35,67	15,83	21,58	-	-	120,08
Mödling	217,68	264,18	160,00	175,68	138,00	126,00	1.081,54
Neunkirchen	116,74	197,60	-	74,71	-	-	389,05
Scheibbs	83,00	205,75	22,58	29,36	-	-	340,69
Schwechat	80,17	112,50	57,02	-	-	-	249,69
St. Pölten	28,08	-	-	-	-	-	28,08
Tulln	109,25	159,24	13,00	18,00	-	10,00	309,49
Waidhofen/Thaya	58,00	34,00	-	-	-	-	92,00
Waidhofen/Ybbs	123,17	42,50	-	-	-	-	165,67
Wiener Neustadt	164,61	89,00	39,67	70,33	-	-	363,61
Zwettl	61,00	64,00	-	22,50	-	-	147,50
NÖ gesamt	3.143,59	4.986,78	1.151,05	1.121,03	519,00	303,87	11.225,32

AMS OÖ	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine OÖ	122,08	131,42	16,50	5,50	3,00	17,50	296,00
LGS OÖ	1.365,08	2.883,09	1.175,68	598,49	178,84	235,26	6.436,44
Braunau	93,25	278,50	78,00	-	-	-	449,75
Eferding	43,67	191,04	11,00	2,00	-	-	247,71
Freistadt	84,54	293,43	104,24	72,57	-	-	554,78
Gmunden	135,34	652,84	218,46	80,12	-	-	1.086,76
Grieskirchen	105,08	308,84	101,00	11,00	-	-	525,92
Kirchdorf	87,33	340,81	137,71	102,45	27,00	19,42	714,72
Linz	503,93	1.717,82	355,02	106,50	37,00	21,33	2.741,60
Perg	214,15	149,84	39,67	-	-	-	403,66
Ried	33,83	182,92	29,67	27,00	-	-	273,42
Rohrbach	112,74	129,84	31,58	-	-	-	274,16
Schärding	93,16	110,67	20,83	-	-	-	224,66
Steyr	55,92	739,53	108,08	33,00	-	-	936,53

Traun	252,09	747,41	323,34	78,50	43,50	-	1.444,84
Vöcklabruck	436,44	885,35	218,33	43,92	8,00	9,50	1.601,54
Wels	871,36	1.248,66	354,94	180,00	231,42	123,69	3.010,07
OÖ gesamt	4.609,99	10.992,01	3.324,05	1.341,05	528,76	426,70	21.222,56

AMS Salzburg	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Sbg.	20,00	-	-	-	-	36,83	56,83
LGS Salzburg	495,85	758,82	677,39	437,89	120,29	68,41	2.558,65
Bischofshofen	160,42	265,17	128,92	160,17	27,51	16,50	758,69
Hallein	75,50	15,00	-	-	-	-	90,50
Salzburg RGS	275,09	487,76	186,67	97,22	96,42	46,17	1.189,33
Zell am See	57,45	16,92	-	-	-	-	74,37
Sbg. gesamt	1.084,31	1.543,67	992,98	695,28	244,22	167,91	4.728,37

AMS Steiermark	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Stmk.	24,24	4,00	-	-	32,53	-	60,77
LGS Steiermark	809,70	776,09	246,75	132,28	133,75	56,50	2.155,07
Deutschlandsberg	55,00	59,67	16,00	15,50	-	-	146,17
Feldbach	87,50	90,25	9,50	12,50	-	-	199,75
Gleisdorf	38,50	98,67	-	-	-	-	137,17
Graz Ost	148,00	75,75	17,00	31,50	-	83,08	355,33
Graz West	294,26	337,17	7,96	7,35	15,92	6,83	669,49
Hartberg	10,00	-	-	6,00	-	-	16,00
Judenburg	48,00	59,23	5,00	-	-	-	112,23
Leibnitz	58,09	107,67	10,50	36,01	24,75	13,50	250,52
Liezen	113,00	79,00	6,00	0,00	0,00	-	198,00
Murau	-	-	-	-	0,50	-	0,50
Mürzzuschlag	36,50	66,00	7,50	-	-	-	110,00
Voitsberg	97,16	40,00	0,00	0,00	3,00	-	140,16
Weiz	62,00	5,00	-	-	-	-	67,00
Stmk. gesamt	1.881,95	1.798,50	326,21	241,14	210,45	159,91	4.618,16

AMS Tirol	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Tirol	4,25	67,92	19,00	9,00	8,00	-	108,17
LGS Tirol	390,86	1.603,49	725,53	490,52	158,46	149,73	3.518,59
Imst	91,84	57,00	30,00	30,00	-	-	208,84
Innsbruck	412,42	1.174,09	321,75	449,36	107,67	46,00	2.511,29
Kitzbühel	84,00	137,00	13,00	6,25	20,63	-	260,88
Kufstein	63,42	191,86	36,92	18,00	-	-	310,20
Landeck	14,00	72,75	-	-	-	-	86,75
Lienz	62,50	30,00	2,50	18,49	-	-	113,49
Reutte	75,50	130,17	5,00	8,00	-	-	218,67
Schwaz	-	207,67	18,00	-	-	-	225,67
Tirol gesamt	1.198,79	3.671,95	1.171,70	1.029,62	294,76	195,73	7.562,55

AMS Vorarlberg	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Vbg.	6,00	21,50	8,50	3,00	-	-	39,00
LGS Vorarlberg	141,00	440,53	137,99	65,00	24,30	2,00	810,82
Bludenz	209,42	49,70	24,50	0,00	10,00		293,62
Bregenz	187,36	173,84	8,75	51,50	22,00	17,00	460,45
Dornbirn	65,00	291,64	-	2,50	-	-	359,14
Feldkirch	118,49	266,92	23,75	-	14,92	-	424,08
Vbg. gesamt	727,27	1.244,13	203,49	122,00	71,22	19,00	2.387,11

AMS Wien	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	August 20	Gesamt
ServiceLine Wien	48,37	55,00	-	11,37	1,22	-	115,96
LGS Wien	1.661,84	4.841,33	1.126,73	580,19	336,00	261,00	8.807,09
AMS Jugendliche	393,87	487,17	241,00	55,00	55,00	52,00	1.284,04
Austria Campus	135,87	112,42	45,00	40,00	40,00	40,50	413,79
Estepplatz	208,55	328,69	59,80	45,80	35,80	45,25	723,89
Hietzinger Kai	460,65	460,81	132,40	116,40	116,40	111,40	1.398,06
Huttengasse	462,33	531,49	99,00	35,00	35,00	35,00	1.197,82
Laxenburger Str.	130,07	188,33	20,00	20,00	20,00	20,00	398,40
Redergasse	189,34	266,94	31,60	31,60	31,60	31,60	582,68
RGS Hauffgasse	143,00	320,61	72,00	72,00	72,00	72,00	751,61
RGS Jägerstraße	174,92	218,59	63,00	67,00	47,00	47,00	617,51
RGS Johnstraße	188,09	229,13	110,00	100,00	95,00	95,00	817,22
Schloßhofer Str.	188,39	261,08	45,63	43,00	43,00	43,00	624,10
Schönbr. Str.	586,30	763,37	140,00	105,00	105,00	115,18	1.814,85
Wagramer Str.	333,51	272,75	78,50	20,00	20,00	20,00	744,76
Währinger Gürtel	478,34	606,60	192,00	114,00	114,00	114,00	1.618,94
Wien gesamt	5.783,44	9.944,31	2.456,66	1.456,36	1.167,02	1.102,93	21.910,72

Zur Frage 5:

- *Mit welcher Entwicklung rechnen Sie für die Monate September bis Dezember 2020?*

Nach Abgeltung der Zeitguthaben Ende des 3. Quartals wird eine weitere Stabilisierung der Überstundenentwicklung (rd. 3.000 bis 4.000 Überstunden ab Oktober) erwartet.

Zu den Fragen 6 und 7:

- *Wie viele Überstunden entfielen bzw. entfallen auf die Erhöhung der Arbeitslosigkeit?*
- *Wie viele Überstunden entfielen bzw. entfallen auf die Bearbeitung von Kurzarbeitsanträgen?*

Eine differenzierte Zuordnung der angefallenen Überstunden auf die Betreuung von Arbeitssuchenden und die Bearbeitung von Kurzarbeitsanträgen ist nicht möglich.

Zur Frage 8:

- *Welche Maßnahmen werden Sie organisatorisch, finanziell und personell treffen, damit sich die Arbeitssituation für die Mitarbeiter im AMS verbessert?*

Ich darf auf die Beantwortung zu den Fragen 3 und 4 hinweisen. Wie zu entnehmen ist, wurden die Belastungsspitzen im Frühjahr erreicht. Im Sommer gingen die Überstunden langsam zurück. Für den Herbst erwarte ich eine Stabilisierung auf höherem Niveau.

Die ersten Schritte für eine Verbesserung der Arbeitssituation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im AMS wurden von mir bereits im Frühjahr gesetzt. Der für 2020 vorgesehene Abbau von 150 Planstellen wurde mit Beschluss des Verwaltungsrates vom 21.04.2020 gestoppt. Im September wurde eine weitere Personalaufstockung um 250 Planstellen vereinbart. Zusätzlich dazu sollen 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Buchhaltungsagentur des Bundes, die bei der Abrechnung der Kurzarbeitsbeihilfen bereits wertvolle Arbeit geleistet haben, das AMS auch weiterhin unterstützen. Insgesamt stehen somit 500 zusätzliche Personen bereit, damit das AMS bestmöglich arbeiten kann und für einen möglichen Anstieg der Arbeitslosen- und Kurzarbeitszahlen im Herbst und Winter vorbereitet ist.

Neben der Verbesserung der Personalsituation, möchte ich die technische Ausstattung des AMS effizienter gestalten. Ich habe deshalb den Verwaltungsrat des AMS beauftragt, die EDV- und Prozessarchitektur des AMS zu evaluieren.

Mag. (FH) Christine Aschbacher

