S594/AD

vom 30.11.2020 zu 3593/J (XXVII. GP)
bmkoes.gv.at

Kunst, Kultur, öffentlicher Dienst und Sport

> Mag. Werner Kogler Vizekanzler Bundesminister für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport

Herrn Präsidenten des Nationalrates Mag. Wolfgang Sobotka Parlament 1017 Wien

Geschäftszahl: 2020-0.632.130

Wien, am 30. November 2020

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Ing. Mag. Volker Reifenberger und weitere Abgeordnete haben am 30. September 2020 unter der Nr. **3593/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend die Auslastung der Bundesmuseen seit Wiedereröffnung im Vergleich zum Vorjahr gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

#### Zu Frage 1:

• Wie hoch ist der Anteil an heimischen Besuchern und der Anteil an ausländischen Touristen seit März 2020 in den Bundesmuseen, verglichen mit demselben Zeitraum im Vorjahr (aufgeschlüsselt auf die einzelnen Bundesmuseen)?

Wissenschaftliche Anstalt	Anteil österr./	Anteil österr./	
	ausländischer Besucher	ausländischer Besucher	
	von März bis August 2019	von März bis August 2020	
Albertina	31% / 69%	61% / 39%	
Belvedere	16% / 84%	39% / 61%	
Kunsthistorisches Museum mit Weltmuseum Wien und Theatermuseum Wien	20% / 80%	45% / 55%	

MAK-Museum für angewandte Kunst	55% / 45%	61% / 39%
MUMOK-Museum moderner Kunst Stiftung Ludwig Wien	29% / 71%	40% / 60%
Naturhistorisches Museum Wien	27% / 73%	35% / 65%
Technisches Museum Wien mit Österreichischer Mediathek	63% / 37%	71% / 29%
Österreichische Nationalbibliothek	22% / 78%	41% / 59%

# Zu Frage 2:

• Wie hoch sind die monatlichen Besucherzahlen seit März 2020 in den einzelnen Bundesmuseen, verglichen mit demselben Zeitraum im Vorjahr?

Wissenschaftliche Anstalt	März 20	April 20	Mai 20	Juni 20	Juli 20	Aug. 20
Albertina	19.356	0	7.917	33.543	33.240	41.589
Belvedere	25.143	0	5.324	1.933	35.105	34.353
Kunsthistorisches Museum mit Weltmuseum Wien und Theatermuseum Wien	23.124	0	2.059	18.433	40.794	63.622
MAK-Museum für angewandte Kunst	4.915	0	71	4.077	8.042	9.688
MUMOK-Museum moderner Kunst Stiftung Ludwig Wien	6.041	0	0	1.734	8.518	12.108
Naturhistorisches Museum Wien	15.550	0	6.279	16.536	31.961	38.680
Technisches Museum Wien mit Österreichischer Mediathek	9.644	0	1.842	6.450	17.626	23.594
Österreichische Nationalbibliothek	15.590	0	293	3.199	14.455	19.038

Anmerkung: Unterschiede bei den Zahlen im Mai ergeben sich aus den unterschiedlichen Öffnungszeitpunkten der Bundesmuseen/Österreichischen Nationalbibliothek.

Wissenschaftliche						
Anstalt	März 19	April 19	Mai 19	Juni 19	Juli 19	Aug. 19
Albertina	65.431	71.699	73.610	60.300	73.442	72.193
Belvedere	146.940	168.563	156.403	133.052	152.694	174.627
Kunsthistorisches Museum mit Weltmuseum Wien und Theatermuseum Wien	124.046	142.999	172.273	159.976	161.178	197.486
MAK-Museum für angewandte Kunst	31.311	16.614	12.693	11.999	11.396	12.242
MUMOK-Museum moderner Kunst Stiftung Ludwig Wien	18.841	19.634	25.923	31.742	24.084	25.696
Naturhistorisches Museum Wien	62.182	73.398	76.423	57.921	69.335	72.857
Technisches Museum Wien mit Österreichischer Mediathek	32.624	38.305	45.213	28.222	29.237	28.942
Österreichische Nationalbibliothek	49.725	53.805	55.830	52.324	58.996	67.599

### Zu Frage 3:

• Wie hat sich die Altersstruktur der Besucher seit März 2020 in den Bundesmuseen verändert, verglichen mit demselben Zeitraum zum Vorjahr?

Der Anteil der U-19 Besucher\_innen verringerte sich geringfügig von 20 % im Zeitraum März bis August 2019 auf 19 % im Vergleichszeitraum 2020.

Bei den Bundesmuseen/Österreichische Nationalbibliothek erfolgt keine zusätzliche Erfassung der Altersstruktur.

Beim Technischen Museum Wien und dem Naturhistorischen Museum Wien ist ein stärkerer Rückgang bei den Unter-19-Jährigen zu sehen. Dies hängt vor allem mit dem Fehlen von Besuchen durch Schüler\_innen im Klassenverband zusammen.

#### Zu Frage 4:

 Welche Maßnahmen wurden seitens der einzelnen Bundesmuseen gesetzt, um dem Besucherrückgang entgegen zu wirken?

### Alle Bundesmuseen/Österreichische Nationalbibliothek:

- Verlängerung der Gültigkeit der Jahreskarte auf 14 Monate
- Sommeraktion der Bundesmuseen-Card (vergünstigte Karte für den Zeitraum 1. Juli bis 15. September zum Preis von 19 Euro anstelle 59 Euro)
- Verstärkte Werbung in Print- und Onlinemedien
- Verlängerung von Sonderausstellungen
- Ausbau von digitalen Angeboten

# Albertina:

Ausbau des Audioguides am Smartphone, neue Angebote mit Gastrounternehmen, neue Formate für die Vienna City Experience Card, Kooperationsprojekt mit dem Verein Kultur für Kinder (Verfilmung des Kunstvermittlungsprogrammes "2 mal Punkt, 2 mal Strich" für die Kulturschultüte).

#### Belvedere:

ermäßigtes Onlineticket, gratis Führungen im Unteren Belvedere.

#### KHM:

Im Eröffnungsmonat Juni "Pay as you wish", spezielle Angebote mit Österreich Tourismus, seit 29.9.2020 Einführung einer Familienjahreskarte.

# MAK:

freier Eintritt an Dienstagabenden bis 31.7.2020, "Creative Climate Care" (neue Pop-up-Ausstellungen mit der Universität für angewandte Kunst), Kooperationen mit ÖBB Railtours, JÖ-Club, Österreich Werbung ("Sommer daham"), Wien Tourismus (Vienna Experience Card), Erlebe deine Hauptstadt – Wien Card, 1000 things to do, dem Wiener-Linien-Scheckheft sowie der Krone-Vorteilswelt.

#### MUMOK:

Einführung neuer digitaler Formate z.B. mit dem Blog "out of the box", online Scratch Lab für Kinder.

### NHM:

spezielle Familienprogramme an Wochenenden und Feiertagen, NHM on Tour, Angebot von Wien Tourismus "Vienna City Card Experience Edition".

### TMW:

Familienprogramme mit Workshops, Kooperationen und Gutscheinaktionen.

# ÖNB:

attraktive Angebote in allen ÖNB-Museen als Ersatz für "Tag des Denkmals" und "Lange Nacht der Museen", kostenlose Programme mit Eigenveranstaltungen.

# Zu Frage 5:

• Konnten in der COVID-19 Krise neue Altersgruppen bzw. neue Zielgruppen als Besucher verstärkt angesprochen werden und wenn ja, welche und in welchen Bundesmuseen?

Wissenschaftliche Anstalt	Neue Alters-/ Zielgruppe	
Albertina	Ja	Kinder unter 15 Jahre, Schulklassen mit Zoom-Führungen
Belvedere	Ja	Mehr Österreicher_innen
Kunsthistorisches Museum mit Weltmuseum Wien und Theatermuseum Wien	Ja	Mehr Österreicher_innen
MAK-Museum für angewandte Kunst	Ja	Kinder und Jugendliche, Schulklassen
MUMOK-Museum moderner Kunst Stiftung Ludwig Wien	Ja	Kinder und Jugendliche
Naturhistorisches Museum Wien	Ja	Mehr Österreicher_innen, Familien
Technisches Museum Wien mit Österreichischer Mediathek	Ja	Kinder und Jugendliche, Onlinenutzer
Österreichische Nationalbibliothek	Ja	Familien

Mag. Werner Kogler