

Rudolf Anschober
Bundesminister

Herrn
Mag. Wolfgang Sobotka
Präsident des Nationalrates
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2020-0.772.864

Wien, 22.12.2020

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 4270 /J des Abgeordneten Peter Wurm, Walter Rauch, Christian Ries, Peter Schmiedlechner und weiterer Abgeordneter betreffend Informationsprojekte zum Thema COVID-19 und Konsumentenschutz 2020 und 2021** wie folgt:

Frage 1:

- *Welche konkreten Informationsprojekte zum Thema COVID-19 und Konsumentenschutz wurden in Kooperation mit dem Verein für Konsumenteninformation (VKI) budgetär durchgeführt?*

Mit dem Ansteigen der Reiseanfragen beim VKI wurde mit ihm ein Werkvertrag zur Einrichtung einer Corona-Reise-Hotline geschlossen. Diese Hotline war von 01.03.2020 – 31.07.2020 und dann in Zusammenhang mit der Rückkehr von Kroatienurlauber*innen neuerlich von 15.08.2020 – 30.09.2020 in Betrieb.

Es wurden insgesamt ca. 50.000 Konsument*innen beraten.

Frage 2:

- *Welche konkreten Aufträge zum Thema COVID-19 und Konsumentenschutz/Informationsprojekte wurden dem Verein für Konsumenteninformation (VKI) durch das BMSGPK erteilt?*

Das BMSGPK ist nicht in der Rolle, dem VKI Aufträge zu erteilen. Falls es um den Abschluss von Verträgen geht, sei auf die Beantwortung der Frage 1 hingewiesen. Darüber hinaus werden 2 Personalstellen ab 15.10.2020 für die Dauer eines Jahres zur Bewältigung von Anfragen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie mittels Förderungsvertrags finanziert.

Frage 3:

- *Welche Kabinettsmitglieder des BMSGPK haben sich mit dem Thema COVID-19 und Konsumentenschutz 2020 beschäftigt?*

Die Kabinettsmitglieder sind der Geschäftseinteilung des Hauses zu entnehmen. Die Geschäftseinteilung kann über die Homepage des Hauses unter dem nachfolgenden Link aufgerufen werden.

<https://www.sozialministerium.at/Ministerium/Bundesminister-Rudolf-Anschober/Kabinett.html>

Frage 4:

- *Welche Informationen via Newsletter, Inseraten, Homepage oder anderer Instrumente und Plattformen des BMSGPK oder in Kooperation mit Dritten wurden zum Thema COVID-19 und Konsumentenschutz 2020 veröffentlicht?*

Die Informationen der Gruppe III/A an Verbraucher*innen erfolgten über die Website www.konsumentenfragen.at

Insgesamt wurden seit Beginn der Pandemie fast 50 Artikel online gestellt. Abonnenten und Abonnentinnen erhalten alle 14 Tage einen Newsletter.

Frage 5:

- *Welche weiteren Projekte, Informationen, Veranstaltungen usw. planen Sie im Zusammenhang mit dem Thema COVID-19 und Konsumentenschutz bis Ende2021?*

Beim VKI soll eine Stand-by-Hotline eingerichtet werden, die im Bedarfsfall seitens des BMGSPK mit einem Werkvertrag aktiviert wird. Darüber hinaus stehen dem VKI noch bis 14.10.2021 zwei zusätzliche Planstellen zur Beratung zur Verfügung.

Der Dachverband der Schuldenberatungen wird höher dotiert (10.000 mehr im Hinblick auf Fortbildung und 36.000 für ein Digitalisierungsprojekt). Darüber hinaus erhält die ASB zur Verteilung an die regionalen Schuldenberatungen einen Betrag von € 500.000.-

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Anschober

