

**Rudolf Anschober**  
Bundesminister

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrates  
Parlament  
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.053.238

Wien, 29.1.2021

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 4748/J des Abgeordneten Kaniak und weiterer Abgeordneter betreffend Infohotline zur Covid-19-Impfung** wie folgt:

**Frage 1:**

*Welchen genauen Zweck dient diese Infohotline?*

Der Information der Österreichischen Bevölkerung.

**Frage 2:**

*Welche Informationen bekommen Bürgerinnen und Bürger auf dieser Infohotline zur Verfügung gestellt?*

Alle Informationen zum aktuellen Stand der Wissenschaft und der Organisation der Impfung.

**Frage 3:**

*Welche Argumente hinsichtlich der Covid-19-Impfung werden Bürgerinnen und Bürgern auf dieser Hotline geboten?*

Es werden ausschließlich Fakten an Bürgerinnen und Bürger weitergegeben.

**Frage 4:**

*Wie viele Personen arbeiten an dieser Infohotline?*

Die Anzahl der in der Hotline beschäftigten Personen wird flexibel auf den Bedarf der einlangenden Anrufe pro Tag abgestimmt und kann daher nicht detailliert angegeben werden.

**Frage 5:**

*Welche Qualifikationen weisen diese Personen auf, um die Bürgerinnen und Bürger professionell zu beraten?*

Dabei handelt es sich um professionelle Call-Center-Agent\*innen mit Spezialschulungen.

**Frage 6:**

*Wie viele Mitarbeiter werden für diese Infohotline von ihrem Dienst in ihren bisherigen Stellen im BMSGPK abgezogen?*

Für die Infohotline sind keine Stellen aus dem BMSGPK abgezogen worden.

**Frage 7:**

*Werden diese Stellen neu besetzt?*

Siehe Antwort auf Frage 6.

**Frage 8:**

*Wie viele Mitarbeiter werden für diese Infohotline von AGES zur Verfügung gestellt?*

5 Mitarbeiter\*innen der AGES

**Frage 9:**

*Wie viele Personen wurden und werden für diese Infohotline neu eingestellt?*

Laut AGES wurden bislang zwei Personen (halbtags) neu eingestellt. Bei Bedarf kann es jedoch noch zu weiteren Aufstockungen kommen.

**Frage 10:**

*Wer sind die Verantwortlichen für diese Infohotline?*

Fachbereich Risikokommunikation

**Frage 11:**

*Welche Kosten sind mit der Einrichtung dieser Infohotline verbunden?*

Es entstanden für die AGES keine zusätzlichen Einrichtungskosten (exklusive der Personalkosten, siehe Frage 9), da die Impfhotline in die seit Jänner bestehende Corona-Infoline integriert wurde.

**Frage 12:**

*Mit welchen laufenden monatlichen Kosten ist in Hinblick auf den Betrieb dieser Infohotline zu rechnen?*

Monatliche Kosten sind abhängig von der Anruferfrequenz und Anrufdauer.

**Frage 13:**

*Bis wann wird diese Infohotline zur Verfügung gestellt?*

Die Infohotline wird betrieben werden, solange ein Bedarf dafür besteht.

**Frage 14:**

*Werden Anruferdaten im Zusammenhang mit der Infohotline gespeichert?*

Ja

**Frage 15:**

*Wenn ja, welche Informationen werden gespeichert?*

Anonymisierte Angaben zum Alter der/des Anrufers und Postleitzahl des Anrufers; Geschlecht, Anrufthemen und Sentiment.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Anschöber

