

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher
Bundesminister

martin.kocher@bma.gv.at
+43 1 711 00-0
Taborstraße 1-3, 1020 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.048.659

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)5065/J-NR/2021

Wien, am 19. März 2021

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dagmar Belakowitsch, Peter Wurm und weitere haben am 20.01.2021 unter der **Nr. 5065/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend **Übergriffe auf Mitarbeiter des Arbeitsmarktservice (AMS)** gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Einleitend möchte ich festhalten, dass das Thema Sicherheit vom Arbeitsmarktservice (AMS) mit großer Sorgfalt behandelt und eine sehr umfassende Dokumentation bezüglich der Übergriffe geführt wird. Die Vorfälle reichen von verbalen persönlichen, telefonischen und auch in Internetforen artikulierten Über- bzw. Angriffen gegen das AMS und/oder einzelne Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis hin zu Sachbeschädigung, Stalking oder tätlichen Angriffen.

Es ist aber auch einschränkend darauf hinzuweisen, dass die im Jahr 2020 erhobenen Daten aufgrund der Auswirkungen der COVID-19 Pandemie auf den Arbeitsmarkt im Vergleich zu jenen der Vorjahre als nicht repräsentativ angesehen werden können.

Zu den Fragen 1 und 4

- *Wie viele Übergriffe gegenüber AMS-Angestellten hat es im Jahr 2020 gegeben?*
- *Wie viele Übergriffe gegenüber AMS-Angestellten hat es im Zeitraum Jänner 2020-Dezember 2020 monatlich gegeben?*

Im Jahr 2020 wurden 770 Übergriffe auf AMS-Angestellte dokumentiert.

Aufgrund der außergewöhnlichen Herausforderungen des Jahres 2020 und der hohen Belastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des AMS wurde die Zuordnung nach Monaten nicht in allen Landesorganisationen durchgeführt. Für 213 Übergriffe liegt eine Zuordnung nach Monaten vor, deren Verteilung sich wie folgt darstellen lässt:

Monat	Anzahl an Übergriffen
Jänner	14
Februar	12
März	14
April	17
Mai	14
Juni	29
Juli	17
August	24
September	16
Oktober	14
November	21
Dezember	21

Zu den Fragen 2, 3 und 5

- *In welchen AMS-Geschäftsstellen fanden diese Übergriffe im Jahr 2020 statt?*
- *Welche Übergriffe führten zu einem Polizeieinsatz bzw. wurden bei der Polizei im Jahr 2020 zur Anzeige gebracht?*
- *In welchen AMS-Geschäftsstellen fanden diese Übergriffe im Zeitraum Jänner 2020-Dezember 2020 statt?*

Im Jahr 2020 wurden 770 Vorfälle dokumentiert. In 43 Fällen wurde die Exekutive eingeschaltet, in 30 eine Anzeige erstattet. Die Aufteilung nach Geschäftsstellen stellt sich wie folgt dar:

Bundesland	Geschäftsstelle	Vorfälle	Exekutive eingeschaltet	Strafanzeige erstattet
Burgenland	RGS Eisenstadt	1	0	0
	RGS Neusiedl/See	6	0	0
	RGS Oberpullendorf	4	1	1
	RGS Oberwart	11	2	1
	RGS Stegersbach	3	0	0
	LGS Burgenland	1	0	0
Kärnten	RGS Klagenfurt	5	0	2
	RGS Spittal/Drau	1	0	0
	RGS Villach	1	0	0
Niederösterreich	RGS Amstetten	1	1	1
	RGS Baden	2	0	0
	RGS Bruck/Leitha	2	1	1
	RGS Gmünd	1	0	0
	RGS Hollabrunn	2	0	0
	RGS Horn	3	0	0
	RGS Krems	1	0	1
	RGS Melk	1	0	0
	RGS Neunkirchen	1	0	0
	RGS St. Pölten	6	1	0
	RGS Tulln	3	2	2
	RGS Waidhofen/Ybbs	2	0	0
	RGS Wiener Neustadt	1	1	1
	RGS Zwettl	1	0	0
	ServiceLine Niederösterreich	2	0	0
Oberösterreich	RGS Braunau	6	0	0
	RGS Eferding	15	1	0
	RGS Freistadt	4	2	0
	RGS Gmunden	9	0	0
	RGS Grieskirchen	3	2	0
	RGS Linz	17	3	1
	RGS Perg	4	1	1
	RGS Ried	13	0	0
	RGS Rohrbach	1	0	0
	RGS Schärding	1	0	0
	RGS Traun	17	0	0
	RGS Vöcklabruck	18	1	0
	RGS Wels	3	0	0
	ServiceLine Oberösterreich	10	0	5

Bundesland	Geschäftsstelle	Vorfälle	Exekutive eingeschaltet	Strafanzeige erstattet
Salzburg	RGS Salzburg	8	1	1
	RGS Bischofshofen	4	0	0
	RGS Zell/See	3	0	1
	RGS Hallein	1	0	1
	ServiceLine Salzburg	4	0	0
Steiermark	RGS Bruck	25	1	0
	RGS Feldbach	6	0	0
	RGS Gleisdorf	7	0	0
	RGS Graz Ost	17	2	0
	RGS Graz West	53	7	4
	RGS Hartberg	2	0	0
	RGS Judenburg	2	1	0
	RGS Knittelfeld	1	0	0
	RGS Leibnitz	5	0	0
	RGS Leoben	4	1	0
	RGS Murau	1	0	0
	RGS Voitsberg	11	0	0
	RGS Weiz	4	0	0
	ServiceLine Steiermark	101	1	1
Tirol	RGS Imst	3	2	0
	RGS Innsbruck	28	0	0
	RGS Kitzbühel	4	1	0
	RGS Kufstein	7	1	0
	RGS Landeck	50	0	0
	RGS Reutte	2	0	0
	RGS Schwaz	6	0	0
	LGS Tirol	2	0	0
	ServiceLine Tirol	29	0	0
Vorarlberg	RGS Bludenz	6	1	0
	RGS Bregenz	4	0	0
	RGS Dornbirn	13	0	0
	RGS Feldkirch	2	0	0
	LGS Vorarlberg	7	0	0
	ServiceLine Vorarlberg	18	0	0

Bundesland	Geschäftsstelle	Vorfälle	Exekutive eingeschaltet	Strafanzeige erstattet
Wien	RGS Johnstraße	2	0	0
	RGS Hauffgasse	76	0	1
	RGS Esteplatz	6	2	1
	RGS Redergasse	3	1	0
	RGS Währinger Gürtel	6	1	0
	RGS Laxenburger Straße	2	1	1
	RGS Schönbrunner Straße	5	0	1
	RGS Hietzinger Kai	1	0	0
	RGS Huttengasse	2	0	0
	RGS Schloßhofer Straße	8	0	1
	RGS Wagramer Straße	6	0	0
	RGS Austria Campus	3	0	0
	LGS Wien	1	0	0
	ServiceLine Wien	26	0	0

Zur Frage 6

- *Welche Staatsbürgerschaften hatten die Angreifer bzw. Täter dieser Übergriffe gegenüber Mitarbeitern des AMS?*

Im Rahmen der Dokumentation der Vorfälle wird die Nationalität nicht systematisch erhoben.

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher

