

Mag. Werner Kogler
Vizekanzler
Bundesminister für Kunst, Kultur,
öffentlichen Dienst und Sport

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.081.435

Wien, am 29. März 2021

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Yannick Shetty, Kolleginnen und Kollegen haben am 29. Jänner 2021 unter der Nr. **5195/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend Auszahlungen NPO-Fonds gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu den Fragen 1, 2, 5, 7 und 8:

- *Wie viele Anträge wurden bisher an die aws GmbH gestellt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Wie viele Anträge wurden bisher an die aws GmbH abgewickelt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Wie viele Anträge wurden bisher von der aws GmbH bewilligt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Wie viele Anträge wurden zum Stichtag 31.12.2020 von der aws GmbH abgelehnt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*

- *Wie viele bewilligte Anträge wurden bisher von der aws GmbH ausgezahlt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*

Tabelle 1: Anträge per 28.2.2021

Anzahl (28.02.2021)	Gesamt	Sport
Gestellte Anträge	21.552	6.153
Abgewickelte Anträge	21.255	6.095
Bewilligte Anträge	18.999	5.472
Abgelehnte Anträge	341	80
Ausgezahlte Anträge	18.993	5.472

Differenzen ergeben sich durch Außer-Evidenznahmen auf Wunsch förderwerbender Organisationen und durch noch in Bearbeitung befindliche Fälle.

Zu den Fragen 3 und 4:

- *Wie viele Anträge wurden bisher automatisiert abgewickelt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Wie viele Anträge wurden bisher manuell abgewickelt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*

Sämtliche im Rahmen des NPO-Unterstützungsfonds bearbeiteten Anträge werden teilautomatisiert abgewickelt, wobei der Automatisierungsgrad unter anderem von Kriterien wie Zuschusshöhe, Gründungsdatum, Identifikation der förderwerbenden Organisationen und beihilfenrechtlicher Zuordnung abhängt. Der Anteil manueller Bearbeitungsschritte nimmt mit der Komplexität des Antrags zu.

Zu den Fragen 6, 14 und 15:

- *Wie viele der bewilligten Anträge wurden bisher von den jeweiligen Antragssteller_innen beeinsprucht (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Welche Möglichkeiten haben Antragssteller_innen, die Ihnen zugesprochenen Ersatzzahlungen oder eine etwaige Ablehnung ihres Antrags zu beanstanden (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)?*
- *Welche Möglichkeiten stehen Antragssteller_innen zur Verfügung, mit den abwickelnden Stellen in Kontakt zu treten (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)?*

Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Förderung aus dem NPO-Fonds, und daher kann ein bewilligter Antrag auch nicht formal beeinträchtigt werden. In Einzelfällen werden von förderwerbenden Organisationen Korrekturen gewünscht, wobei nach erfolgten Auszahlungen eine nachträgliche Erhöhung der Förderung nicht möglich ist, worauf sowohl bei der Antragstellung als auch in den FAQs explizit hingewiesen wird. Für den Bereich Sport sind hier keine Besonderheiten festzustellen.

Damit förderwerbende Organisationen bestmöglich betreut werden können und Beanstandungen vorgebeugt werden kann, gibt es die Möglichkeit der Information und Beratung vor und im Zuge der Antragstellung. Diese erfolgt sowohl über die Austria Wirtschaftsservice GmbH (aws) als auch über die NPO-Hotline und die Website www.npo-fonds.at. Förderwerbende Organisationen können sowohl telefonisch als auch per E-Mail Kontakt mit den abwickelnden Stellen aufnehmen. So wurden mit Stichtag 28.2.2021 von der aws 1.091 Telefonate geführt und rund 14.240 E-Mails beantwortet. Die NPO-Hotline hat 13.954 Telefonate geführt und 1.780 E-Mails beantwortet.

Zu den Fragen 9 bis 12:

- *Wie viele Werkzeuge braucht die Abwicklung der Anträge (von Antragsstellung bis zur Auszahlung) im Durchschnitt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Bei wie vielen Anträgen braucht die Abwicklung (von Antragsstellung bis zur Auszahlung) zwischen 5 und 14 Tagen (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Bei wie vielen Anträgen braucht die Abwicklung (von Antragsstellung bis zur Auszahlung) zwischen 14 und 28 Tagen (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*
- *Bei wie vielen Anträgen braucht die Abwicklung (von Antragsstellung bis zur Auszahlung) mehr als 28 Tage (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)? Bitte geben Sie gesondert an, wie viele im Bereich Sport.*

Die Abwicklung sämtlicher Anträge hat durchschnittlich 6,6 Tage von der Antragstellung bis zur Auszahlung benötigt (davon entfallen 1,8 Tage auf das Warten auf Rückmeldung der förderwerbenden Organisationen). Im Bereich Sport beträgt die Zeit von der Antragstellung bis zur Auszahlung 5,7 Tage (davon entfallen 1,8 Tage auf das Warten auf Rückmeldung der förderwerbenden Organisationen).

Tabelle 2: Dauer von der Antragstellung bis zur Auszahlung per 28.2.2021

Anträge	Gesamt	Sport
< 5 Tage	11.429	3.612
≥ 5 bis < 14 Tage	4.511	1.101
≥ 14 bis < 28 Tage	2.399	597
≥ 28 Tage	654	162

Zu den Fragen 13, 16 und 17:

- *Wie viele Mitarbeiter_innen (in Vollzeit-Äquivalenten) der aws GmbH sind derzeit mit der Abwicklung von Anträgen beauftragt (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)?*
- *Welche Qualifikationsprofile haben die Mitarbeiter_innen der aws, die mit der Abwicklung der Anträge beschäftigt sind? (Akademiker_innen mit wirtschaftswissenschaftlichem, juristischem, mathematischem oder informationstechnologischem Abschluss; Student_innen aus ebensolchen Studienrichtungen; nichtakademisches Fachpersonal mit branchenspezifischen Kenntnissen, z.B. ausgebildete Buchhalter_innen und Steuerberater_innen)? Bitte zählen Sie die verschiedenen Qualifikationsprofile taxativ auf und die jeweilige Anzahl der Mitarbeiter_innen, die über dieses Profil verfügen (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung).*
- *Wird bei der Abwicklung der Anträge zusätzlich auf externe Fachkräfte zugegriffen? Falls ja - auf wie viele? Falls ja - in welcher Form (externe Dienstleister_innen, freie Dienstnehmer_innen) und von welchen Firmen (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)?*

Derzeit sind 27 Vollzeit-Äquivalente mit der Abwicklung des NPO-Fonds in der aws beschäftigt. Mit Ausnahme von technischen Programmierleistungen für die Erstellung der Einreichplattform sowie der user_innenfreundlichen Einreichinformationen auf der Website werden keine externen Dienstleister_innen beauftragt. Die Abwicklung selbst erfolgt zur Gänze aws-intern. Mein Ressort hat zudem für die Antragsberatung ein Call Center beauftragt.

Die Förderanträge und -abrechnungen im NPO-Unterstützungsfonds werden von einem Team an erfahrenen aws-Förderexpert_innen und neu rekrutierten Mitarbeiter_innen bearbeitet. Zur Unterstützung wird auch auf Fachabteilungen der aws wie z.B. Recht/Compliance oder IT zurückgegriffen. Die nachstehenden Tabellen 3 bis 6 schlüsseln die Qualifikation der Mitarbeiter_innen, die an der Abwicklung des NPO-Unterstützungsfonds mitwirken, auf.

Tabelle 3: Höchste Abgeschlossene Ausbildung

Berufsbildende Mittlere Schule	Matura	Studium
4	22	41

Tabelle 4: Studienabschlüsse Übersicht

Anzahl gesamt	Studienzweig				
	Betriebswirtschaft	Volkswirtschaft	Rechtswissenschaft	Informatik	Technik Naturwissenschaft Sonstige
41	29	3	2	0	7

Tabelle 5: Maturant_innen mit lfd. Studium

Anzahl gesamt	Studienzweig				
	Betriebswirtschaft	Volkswirtschaft	Rechtswissenschaft	Informatik	Technik Naturwissenschaft Sonstige
17	12	0	2	1	2

Tabelle 6: Nichtakademisches Fachpersonal

Bei den BHS-Absolvent_innen und Maturant_innen (ohne lfd. Studium) handelt es sich um:	
aws Mitarbeiter_innen mit langjähriger Erfahrung in der Förderabwicklung, davon zwei mit Zusatzausbildung zur/zum Finance Manager_in beim Österreichischen Controller Institut	7
Mitarbeiter_innen aus der IT mit entsprechender fachlicher Ausbildung und Berufserfahrung	2

Zu Frage 18:

- *Wurden mit der aws GmbH gewisse Qualitätskriterien hinsichtlich 1) der Anstellung von Sachbearbeiter_innen, 2) des abrufbaren Informationsumfangs der Hotline-Mitarbeiter_innen und 3) inhaltlicher und zeitlicher Aspekte bei der Bearbeitung von Anträgen vertraglich vereinbart (Stichtag: Zeitpunkt der Anfragenbeantwortung)?*
 - a. *Wenn ja: Welche konkreten Qualitätskriterien wurden vertraglich vereinbart? Inwiefern wurde die Kontrolle dieser Qualitätskriterien vertraglich vereinbart (Umfang und Frequenz der Kontrollen)? Welche Ergebnisse haben die bisherigen Qualitätskontrollen ergeben?*
 - b. *Wenn nein: Warum wurde eine solche Qualitätssicherung nicht vertraglich vorgesehen?*

Für die Abwicklung des NPO-Unterstützungsfonds durch die aws GmbH gelten für die Mitarbeiter_innenauswahl aws-Qualitätsstandards. Die Auswahl neuer Mitarbeiter_innen erfolgt ausnahmslos im Vier-Augen-Prinzip, eine wirtschaftliche Ausbildung bzw. den Anforderungen entsprechende Berufserfahrung ist Voraussetzung. Im On-Boarding-Prozess werden Grundprinzipien wie Transparenz, Compliance oder Sorgfaltspflichten ebenso vermittelt wie detaillierte (digitale) Programmschulungen. Allen neuen Mitarbeiter_innen werden aws-erfahrene Mentor_innen zur Seite gestellt. Hinsichtlich der Bearbeitungszeit sowie der Förderkontrolle und Prüfmethodik sind Qualitätskriterien vertraglich vereinbart.

Auch an der NPO-Hotline arbeiten fachlich qualifizierte Mitarbeiter_innen, die zudem auch von Kommunikationstrainer_innen geschult werden. Beides ist Teil der vertraglichen Vereinbarungen. Die Hotline arbeitet auf Basis der vom Bundesministerium für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport (BMKÖS) zur Verfügung gestellten Information und steht im Austausch sowohl mit der aws als auch dem BMKÖS.

Mag. Werner Kogler

