



Bundesministerin für  
EU und Verfassung

[bundeskanzleramt.gv.at](https://bundeskanzleramt.gv.at)

**Mag. Karoline Edtstadler**  
Bundesministerin für EU und Verfassung

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrats  
Parlament  
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.365.837

Wien, am 20. Juli 2021

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Schnedlitz, Kolleginnen und Kollegen haben am 20. Mai 2021 unter der Nr. **6727/J** eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Verwendung von Social Media und digitale Kommunikation“ an mich gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

**Zu den Fragen 1 bis 3:**

1. *Wie viele und welche Social Media Profile (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, etc.) bzw. sonstige digitale Kommunikationskanäle (zB. Whatsapp, Youtube, etc.) betreibt Ihr Ministerium?*
2. *Für wen (zB. Sie persönlich, andere oberste Organe, nachgeordnete Dienststellen, etc.) werden die in Frage 1 genannten Profile und Kanäle betrieben? (Bitte um genaue Aufschlüsselung)*
3. *Wie hoch sind die Kosten für die in Frage 1 genannten Profile und Kanäle in Summe sowie im Einzelnen bisher im Jahr 2021?*
  - a. *Wie hoch waren die Kosten im Jahr 2020?*
  - b. *Wie hoch waren die Kosten im Jahr 2019?*

Das Bundeskanzleramt betreut die Facebook-Seite und den Twitter-Kanal des Projektes „eurotours“ (Twitter-Account: [https://twitter.com/eurotours\\_eu/](https://twitter.com/eurotours_eu/), Facebook-Seite: <https://www.facebook.com/eurotourseu>). Das Projekt richtet sich an junge Journalistinnen und Journalisten in Österreich und findet seit 2010 jährlich in Kooperation mit der Europäischen Kommission – Vertretung in Österreich, dem Europäischen Parlament – Verbindungsbüro in Österreich und dem Kuratorium für Journalistenausbildung statt. Ziel ist, dass junge Journalistinnen und Journalisten aus Österreich fünf Tage lang in jeweils einem der EU-Mitgliedstaaten zu einem Thema von EU-weiter Relevanz recherchieren. Die entstehenden Beiträge werden in den Medien der Journalistinnen und Journalisten veröffentlicht. Nähere Informationen zum Projekt „eurotours“ finden sich auf der Website des Bundeskanzleramtes (<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/themen/europa-aktuell/europa-aktionen/eurotours.html>). Die genannten Kanäle werden im Zuge der allgemeinen Verwaltungstätigkeit betreut, sodass keine Kosten aufgrund der Betreuung dieser Kanäle entstehen.

**Zu den Fragen 4 bis 14:**

4. *Bei welchen Social Media Profilen und Kommunikationskanälen ist die Betreuung an externe Auftragnehmer (Agenturen, freie Dienstnehmer, Werkverträge, etc.) ausgelagert? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Auftragnehmer, Aufgabenstellung und Kosten)*
5. *Erfolgte eine Ausschreibung für diese Dienstleistungen?*
  - a. *Wenn ja, wann?*
  - b. *Wenn ja, nach welchen Kriterien?*
  - c. *Wenn ja, wie viele und welche Bieter gab es?*
  - d. *Wenn nein, weshalb nicht?*
6. *Welche Werbemaßnahmen für welche Profile bzw. Kommunikationskanäle werden in Auftrag gegeben? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Werbeausmaß, Zielgruppe und Kosten)*
7. *Welche Werbemaßnahmen die in Zusammenhang mit Covid-19 stehen wurden für welche Profile bzw. Kommunikationskanäle in Auftrag gegeben? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Werbeausmaß, Zielgruppe und Kosten)*
8. *Welche externen Auftragnehmer werden für sonstige inhaltliche, grafische und technische Betreuung Ihrer Social Media Aktivitäten beauftragt? (Bitte um genaue Auflistung nach Profil bzw. Kanal, Auftragnehmer, Dienstleistung und Kosten)*
9. *Erfolgten für die in Frage 7 genannten Dienstleistungen Ausschreibungen?*
  - a. *Wenn ja, wann?*
  - b. *Wenn ja, nach welchen Kriterien?*

- c. Wenn ja, wie viele und welche Bieter gab es?*
- d. Wenn nein, weshalb nicht?*
- 10. Wurde die Entwicklung eigener Apps von Ihrem Ministerium beauftragt?*
  - a. Wenn ja, um welche Apps handelt es sich?*
  - b. Wenn ja, wann?*
  - c. Wenn ja, wie hoch sind die Lizenzkosten?*
  - d. Wenn ja, wie hoch sind die Entwicklungskosten?*
- 11. Von wie vielen Nutzern wurden die jeweiligen Apps heruntergeladen?*
- 12. Welche anderen Seiten/Profile werden von den von Ihnen betriebenen Profilen bzw. Kommunikationskanälen geliked, gefolgt, o.Ä.?*
- 13. Welche und wie viele Beiträge anderer Seiten wurden von den von Ihnen betriebenen Profilen bzw. Kommunikationskanälen seit Ihrer Angelobung geliked, geteilt bzw. auf andere Art verbreitet und aus welchem Grund jeweils?*
- 14. Welche und wie viele Beiträge anderer Seiten die in Zusammenhang mit Covid-19 stehen (zB. Testen, Impfen, etc.) wurden von den von Ihnen betriebenen Profilen bzw. Kommunikationskanälen seit Ihrer Angelobung geliked, geteilt bzw. auf andere Art verbreitet?*

Das Followerverhalten der vom Bundeskanzleramt betreuten Accounts ist öffentlich im Profil des jeweiligen Accounts einsehbar und ändert sich laufend. Ich darf daher auf die jeweiligen Profile verweisen. Darüber hinaus darf ich auf die Beantwortung der parlamentarischen Anfrage Nr. 6732/J vom 20. Mai 2021 durch den Bundeskanzler verweisen.

Mag. Karoline Edtstadler

