

Dr. Wolfgang Mückstein
Bundesminister

Herrn
Mag. Wolfgang Sobotka
Präsident des Nationalrates
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.503.397

Wien, 6.9.2021

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 7358/J der Abgeordneten Gerald Loacker, Kolleginnen und Kollegen betreffend Wartezeiten bei Wahlarztkostenrefundierungen 2021** wie folgt:

Ich schicke voraus, dass sich diese Anfrage ausschließlich auf Fragen des Vollzugs durch die Krankenversicherungsträger bezieht. Ungeachtet der Tatsache, dass dieser an sich nicht Gegenstand des Interpellationsrechtes nach Art. 52 B-VG ist, habe ich eine Stellungnahme des Dachverbands der Sozialversicherungsträger eingeholt, der dazu wiederum die einzelnen Krankenversicherungsträger befragt hat. Diese Stellungnahme habe ich der Beantwortung zu Grunde gelegt.

Fragen 1 und 2:

- *Wie viele Anträge zur Wahlarztkostenrefundierung wurden 2021 (bisher) eingereicht? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*

- *Wie viele Anträge zur Wahlartzkostenrefundierung wurden 2021 (bisher) abgearbeitet? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*
 - a. *Mit welcher durchschnittlichen Bearbeitungszeit waren die Versicherten dabei konfrontiert? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK- Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Die Anzahl der *bearbeiteten* Anträge sowie die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten im Jahr 2021 sind den nachfolgenden Tabellen zu entnehmen. Eine Auswertung der Anzahl der *eingereichten* Anträge war – nach Mitteilung der ÖGK – in der zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich, weil nur bearbeitete Anträge systematisch erfasst werden.

Österreich gesamt

Anzahl der Anträge 2021

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	235.454	94.965	330.419
Februar	275.802	113.482	389.284
März	324.921	113.582	438.503
April	285.638	112.678	398.316
Mai	224.999	102.746	327.745
Juni	275.145	109.487	384.632
Summe	1.621.959	646.940	2.268.899

Wien*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	52.932	33.511	86.443
Februar	65.250	41.309	106.559
März	70.135	36.243	106.378
April	68.925	40.023	108.948
Mai	53.801	38.293	92.094
Juni	56.910	42.371	99.281
Summe	367.953	231.750	599.703

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	161	9
Februar	147	14
März	112	28
April	87	31
Mai	60	35
Juni	55	39

Niederösterreich*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	42.666	13.879	56.545
Februar	55.829	18.161	73.990
März	82.876	19.008	101.884
April	59.512	18.566	78.078
Mai	36.235	17.834	54.068
Juni	63.325	18.661	81.986
Summe	340.443	106.109	446.551

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	57	5
Februar	52	15
März	74	21
April	61	21
Mai	53	21
Juni	48	21

Burgenland*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	4.616	1.130	5.746
Februar	6.545	1.602	8.147
März	8.765	1.617	10.382
April	8.582	1.563	10.145
Mai	7.537	2.212	9.749
Juni	5.018	1.670	6.688
Summe	41.063	9.794	50.857

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	45	10
Februar	45	15
März	48	42
April	44	46
Mai	49	49
Juni	55	54

Oberösterreich*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	28.084	17.391	45.475
Februar	33.539	20.769	54.308
März	34.183	20.950	55.133
April	28.866	20.104	48.970
Mai	29.788	16.081	45.869
Juni	32.108	20.405	52.513
Summe	186.568	115.700	302.268

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	50	5
Februar	47	11
März	77	27
April	91	34
Mai	97	44
Juni	94	53

Steiermark*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	36.942	7.683	44.625
Februar	40.445	8.411	48.856
März	44.801	10.231	55.032
April	40.268	7.446	47.714
Mai	36.341	6.735	43.076
Juni	34.541	7.974	42.515
Summe	233.338	48.480	281.818

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	12	10
Februar	11	11
März	20	20
April	24	24
Mai	26	21
Juni	32	24

Kärnten*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	16.229	6.931	23.160
Februar	18.465	7.885	26.350
März	20.367	8.254	28.621
April	18.702	7.493	26.195
Mai	14.657	7.702	22.359
Juni	18.974	7.310	26.284
Summe	107.394	45.575	152.969

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	7	4
Februar	5	3
März	3	2
April	3	2
Mai	8	6
Juni	3	2

Salzburg*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	9.421	3.939	13.360
Februar	11.999	5.018	17.017
März	16.603	6.473	23.076
April	14.718	7.032	21.750
Mai	10.454	4.602	15.056
Juni	13.547	5.009	18.556
Summe	76.742	32.073	108.815

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	11	11
Februar	10	10
März	9	6
April	8	6
Mai	14	10
Juni	6	6

Tirol*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	33.480	9.066	42.546
Februar	33.016	8.940	41.956
März	34.796	9.249	44.045
April	35.559	9.453	45.012
Mai	27.187	8.177	35.364
Juni	30.622	7.710	38.332
Summe	194.660	52.595	247.255

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	10	1
Februar	3	1
März	5	1
April	4	1
Mai	6	1
Juni	7	1

Vorarlberg*Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021*

Monat	postalische Anträge	elektronische Anträge	Summe
Jänner	11.084	1.435	12.519
Februar	10.714	1.387	12.101
März	12.395	1.557	13.952
April	11.778	1.525	13.303
Mai	8.999	1.110	10.109
Juni	16.214	2.263	18.477
Summe	71.184	9.277	80.461

Durchschnittliche Bearbeitungszeit 2021

Monat	Postalisch (Tage)	Online (Tage)
Jänner	21	21
Februar	20	20
März	21	21
April	21	21
Mai	42	42
Juni	21	21

Seitens der ÖGK wird ergänzend angemerkt, dass die Anzahl der bearbeiteten Anträge zur Wahlarztkostenrefundierung und die Bearbeitungsdauer in den Landesstellen sehr unterschiedlich sind und auch im Jahresverlauf variieren. In den letzten Jahren ist die Zahl der Anträge stetig gestiegen. Im ersten Halbjahr 2021 wurden gegenüber dem Vergleichszeitraum des Jahres 2019 um 13 % sowie gegenüber dem Vergleichszeitraum des von der Corona-Pandemie geprägten Jahres 2020 um 19 % mehr Anträge auf Kostenerstattung erledigt.

Die Reduktion der Bearbeitungsdauer ist ein Ziel der ÖGK und es kann auch bereits ein sichtbarer Erfolg verzeichnet werden. Hierzu werden insbesondere Maßnahmen zur Prozessvereinfachung und Automatisierung zügig vorangetrieben. Wesentlicher Teil dieser Maßnahmen ist der Einsatz von „Künstlicher Intelligenz“ zum automatisierten Auslesen von Wahlarzthonorarnoten. Dieses Vorhaben soll noch im Laufe des Jahres 2021 umgesetzt werden.

Darüber hinaus wird an Lösungen für Wahlbehandler:innen gearbeitet, um elektronische Honorarnoten der Patientinnen und Patienten an die ÖGK zu übermitteln. Eine gesonderte Antragstellung durch Versicherte ist dann nicht mehr erforderlich. Für die Versicherten wird die Rückerstattung der Kosten dadurch wesentlich vereinfacht.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

Die Anzahl der bearbeiteten Anträge im ersten Halbjahr 2021 (1. Jänner 2021 bis 30. Juni 2021) betrug 472.629. Eine Auswertung der insgesamt eingereichten Belege kann in der zur Verfügung stehenden Zeit nicht durchgeführt werden. Eine Aufgliederung nach Monat und Antragsart war in der zur Verfügung stehenden Zeit ebenfalls nicht möglich.

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer liegt bei 22 Tagen. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer bei Einreichungen über Online-Kanäle (App und Web) lag bei allen Vergütungen, die bisher im Jahr 2021 abgeschlossen wurden, bei 4,5 Tagen.

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

Die Anzahl der eingebrachten und bearbeiteten Anträge im ersten Halbjahr 2021 (1. Jänner 2021 bis 30. Juni 2021) sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit ist den nachfolgenden Tabellen zu entnehmen. Eine Aufgliederung der Bearbeitungszeit nach Antragsart war – nach Mitteilung der BVAEB – in der zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Anzahl der eingebrachten Anträge 2021

Monat / Jahr	01.2021	02.2021	03.2021	04.2021	05.2021	06.2021
postalisch	34.011	37.130	44.806	37.126	34.476	40.499
online	19.096	22.650	24.713	24.423	20.540	22.340
Gesamt	53.107	59.780	69.519	61.549	55.016	62.839

Anzahl der bearbeiteten Anträge 2021

Monat / Jahr	01.2021	02.2021	03.2021	04.2021	05.2021	06.2021
postalisch	29.263	37.206	48.467	33.540	38.427	40.350
online	16.434	22.571	26.990	22.318	22.730	22.449
Gesamt	45.697	59.777	75.457	55.858	61.157	62.799

Durchschnittliche Bearbeitungszeit in Brutto-Tagen

Monat / Jahr	01.2021	02.2021	03.2021	04.2021	05.2021	06.2021
Brutto Ø in Tagen Gesamt BVAEB	25,75	21,93	20,34	20,61	20,40	23,08

Erläuternd ist anzumerken, dass unter Brutto-Tagen die Kalendertage inklusive Feiertage und Wochenenden zu verstehen sind.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Wolfgang Mückstein

