

**Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher**  
Bundesminister

martin.kocher@bma.gv.at  
+43 1 711 00-0  
Taborstraße 1-3, 1020 Wien

Herrn  
Präsidenten des Nationalrates  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Parlament  
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.520.329

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)7485/J-NR/2021

Wien, am 21. September 2021

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dagmar Belakowitsch, Peter Wurm und weitere haben am 21.07.2021 unter der **Nr. 7485/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend **AMS-Ombudsstelle Wien und Corona-Maßnahmen 2020/2021** gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Einleitend möchte ich anmerken, dass sich die Antworten im Folgenden auf Kontaktaufnahmen von Kundinnen und Kunden mit den AMS Ombudsstellen (neun in den Bundesländern und eine in der Bundesgeschäftsstelle) beziehen. Diese betreffen Informationen und Ansuchen, wobei es sich aber nicht um Rechtsschutz im technischen Sinne handelt. Für den Rechtsschutz selbst steht das Rechtsmittel der Beschwerde im Leistungsverfahren zur Verfügung.

**Zu den Fragen 1 und 2:**

- *Wie viele Ansuchen um Informationen und Rechtsschutz von Bürgerinnen und Bürgern wurden an die AMS-Ombudsstellen seit dem 1.1.2020 insgesamt gestellt?*
- *Wie viele Ansuchen um Informationen und Rechtsschutz von Bürgerinnen und Bürgern wurden an die AMS-Ombudsstelle Wien seit dem 1.1.2020 insgesamt gestellt?*

Österreichweit wurden laut ams.help-Tool zwischen 1. Jänner 2020 und 21. Juli 2021 von AMS Kundinnen und Kunden 13.921 Kontakte bei den AMS Ombudsstellen registriert, davon entfallen 6.095 auf Ansuchen bei der Ombudsstelle des AMS Wien.

### **Zur Frage 3**

- *Wie viele Ansuchen um Informationen und Rechtsschutz von Bürgerinnen und Bürgern wurden an die AMS-Ombudsstelle Wien im inhaltlichen Zusammenhang mit politischen und rechtlichen Corona-Maßnahmen seit dem 1.1.2020 insgesamt gestellt?*

Die Auswertungsmöglichkeiten im Dokumentationstool der AMS Ombudsstellen beinhalten keine Spezialisierung für die Abfrage in Zusammenhang mit politischen und rechtlichen Corona-Maßnahmen.

Das AMS Wien hat jedoch eigeninitiativ erhoben, dass seit 1. Jänner 2020 473 Anfragen im Kontext der Corona-Maßnahmen bei der Ombudsstelle des AMS Wien gestellt wurden.

### **Zur Frage 4**

- *Welche anderen politischen und rechtlichen Maßnahmen haben diese Ansuchen an die AMS-Ombudsstelle Wien seit dem 1.1.2020 umfasst?*

Die Kontaktaufnahmen von Kundinnen und Kunden bei der Ombudsstelle des AMS Wien betrafen:

- Anliegen zur Existenzsicherung
- Anliegen zur Beratung und Betreuung durch das AMS
- Anliegen zu Beihilfen
- Anliegen zu Maßnahmen
- Anliegen zur Vermittlung

### **Zur den Fragen 5 und 6**

- *Wie viele Ansuchen um Informationen und Rechtsschutz von Bürgerinnen und Bürgern wurden an die AMS-Ombudsstellen im Zeitraum 1.1.2010 bis 31.12.2019 insgesamt gestellt (aufgelistet nach den einzelnen Jahren)?*
- *Wie viele Ansuchen um Informationen und Rechtsschutz von Bürgerinnen und Bürgern wurden an die AMS-Ombudsstelle Wien im Zeitraum 1.1.2010 bis 31.12.2019 insgesamt gestellt (aufgelistet nach den einzelnen Jahren)?*

Im Zeitraum vom 1. Jänner 2010 bis zum 31. Dezember 2019 wurden bei allen AMS Ombudsstellen (neun in den Bundesländern und eine in der Bundesgeschäftsstelle) gesamt

95.354 Kontakte mit Kundinnen und Kunden registriert, davon entfielen 31.606 Kontaktaufnahmen auf Wien.

Die Aufstellung nach Jahren stellt sich wie folgt dar:

<b>Jahr</b>	<b>Österreich</b>	<b>Wien</b>
2010	9 388	3 313
2011	8 999	2 858
2012	8 573	2 975
2013	10 114	3 516
2014	10 627	3 507
2015	9 944	2 901
2016	9 990	3 018
2017	9 605	3 121
2018	9 393	3 238
2019	8 721	3 159
<b>Gesamt</b>	<b>95 354</b>	<b>31 606</b>
Quelle: Jahresberichte der Bundesgeschäftsstelle, eigene Angaben der Bundesländer		

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher

