

7704/AB
= Bundesministerium vom 22.11.2021 zu 7939/J (XXVII. GP) bmbwf.gv.at
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

+43 1 531 20-0
Minoritenplatz 5, 1010 Wien

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.665.510

Die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 7939/J-NR/2021 betreffend Mobiltelefone und Messenger-Dienste, die die Abg. Kai Jan Krainer, Kolleginnen und Kollegen am 22. September 2021 an mich richteten, wird wie folgt beantwortet:

Zu Fragen 1 bis 3:

- Über wie viele dienstliche Mobiltelefone verfügen Sie?
- Sind diese dual-sim fähig?
- Über wie viele SIM-Karten verfügen Sie?

Mir wurde dienstlich ein Mobiltelefon zur Verfügung gestellt, das dual-sim fähig ist. Weiters wurden mir zwei SIM-Karten zur Verfügung gestellt, wobei eine davon für eine mobile Datenkarte verwendet wird.

Zu Fragen 4 bis 6:

- Nutzen Sie auch ein privates Mobiltelefon?
- Wird auch dienstliche Kommunikation über ein privates Mobiltelefon abgewickelt?
 - a. Wenn ja: Auf wen ist das private Mobiltelefon angemeldet?
 - b. Wenn ja: Wurden dem Bund Kosten dieses Telefons (entweder für die Anschaffung des Geräts oder für Verbindungsentsgelte) verrechnet?
- Welche Messenger-Dienste sind auf Ihrem Mobiltelefon installiert?

Die Nutzung meines privaten Mobiltelefons betrifft keinen Gegenstand der Vollziehung durch das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung.

Zu Fragen 7 bis 26 und 36 bis 55:

- Wie viele Anrufe haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) getätigt?

- Wie viele Anrufe haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele SMS haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele SMS haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele iMessage-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele iMessage-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Signal-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Signal-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Telegram-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Telegram-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Threema-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Threema-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Nachrichten haben Sie über andere Messenger-Dienste mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Nachrichten haben Sie über andere Messenger-Dienste mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- In welchen Messenger-Diensten haben Sie die Selbstlöschungsfunktion aktiviert?
 - a. Welchen Zeitraum haben Sie dabei jeweils eingestellt?
- Wie viele Ihrer (empfangenen oder gesendeten) E-Mails wurden seit Ihrer Angelobung verakttet?
- Wie viele Ihrer (empfangenen oder gesendeten) SMS wurden seit Ihrer Angelobung verakttet?
- Wie viele Ihrer (empfangenen oder gesendeten) Nachrichten über Messenger-Dienste wurden seit Ihrer Angelobung verakttet?

- Wie viele Anrufe haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) getätigt?
- Wie viele Anrufe haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele SMS haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele SMS haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele iMessage-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele iMessage-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Signal-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Signal-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Telegram-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Telegram-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Threema-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Threema-Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- Wie viele Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen über andere Messenger-Dienste mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?
- Wie viele Nachrichten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen über andere Messenger-Dienste mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?
- In welchen Messenger-Diensten haben Ihre Kabinettsmitarbeiterinnen die Selbstlöschungsfunktion aktiviert?
 - a. Welchen Zeitraum haben Sie dabei jeweils eingestellt?
- Wie viele der (empfangenen oder gesendeten) E-Mails Ihrer Kabinettsmitarbeiterinnen wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?
 - a. Wie viele davon stammen von Ihrem Kabinettscchef?

- b. Wie viele davon wurden von Kabinettsmitarbeiterinnen selbst veraktet?*
- *Wie viele der (empfangenen oder gesendeten) SMS Ihrer Kabinettsmitarbeiterinnen wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
 - a. Wie viele davon stammen von Ihrem Kabinetschef?*
 - b. Wie viele davon wurden von Kabinettsmitarbeiterinnen selbst veraktet?*
- *Wie viele der (empfangenen oder gesendeten) Nachrichten ihrer Kabinettsmitarbeiterinnen über Messenger-Dienste wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
 - a. Wie viele davon stammen von Ihrem Kabinetschef?*
 - b. Wie viele davon wurden von Kabinettsmitarbeiterinnen selbst veraktet?*

Maßgeblich für die Geschäftsbehandlung im Bundesministerium ist die Büroordnung, welche aufgrund § 12 Bundesministergesetzes 1986 durch die Bundesregierung verordnet wurde. Die Veraktung von Geschäftsfällen erfolgt entsprechend der dortigen Bestimmungen. Darüber hinaus werden jedoch keine Daten erfasst. Es wird daher um Verständnis ersucht, dass dazu im Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung keine einschlägigen Aufzeichnungen geführt werden.

Zu Fragen 27 bis 31:

- *Über wie viele Mobiltelefone verfügen die Mitarbeiterinnen Ihres Kabinetts?*
- *Wie viele davon sind dual-sim fähig?*
- *Welche Mitarbeiterinnen verfügen über mehr als ein Mobiltelefon?*
- *Über wie viele SIM-Karten verfügen die Mitarbeiterinnen Ihres Kabinetts?*
- *Welche Mitarbeiterinnen verfügen über mehr als eine SIM-Karte?*

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern meines Kabinetts wurden insgesamt 14 Dienstmobiltelefone zur Verfügung gestellt, davon sind 13 dual-sim fähig. Keine Mitarbeiterin bzw. kein Mitarbeiter verfügt über mehr als ein dienstliches Mobiltelefon. Weiters wurden den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern meines Kabinetts 17 SIM-Karten zur Verfügung gestellt, wobei davon drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über mehr als eine SIM-Karte verfügen, um eine mobile Datenkarte verwenden zu können.

Zu Fragen 32 und 33:

- *Welche Kabinettsmitarbeiterinnen nutzen auch ein privates Mobiltelefon?*
- *Wird von diesen auch dienstliche Kommunikation über ein privates Mobiltelefon abgewickelt?*
 - a. Wenn ja: Auf wen ist das private Mobiltelefon jeweils angemeldet?*
 - b. Wenn ja: Wurden dem Bund Kosten dieses Telefons (entweder für die Anschaffung des Geräts oder für Verbindungsentsgelte) verrechnet?*

Die Nutzung privater Mobiltelefone der Kabinettsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter betrifft keinen Gegenstand der Vollziehung durch das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung.

Zu Frage 34:

- *Wie wird zwischen dienstlichen und privaten Verbindungen unterschieden?*

Im Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung besteht die Möglichkeit bei den Dienstmobiltelefonen über eine Privatleitung auf eigene Kosten zu telefonieren (Privatcall). Diese Kosten werden vom Dienstmobiltelefonbetreiber direkt der oder dem Bediensteten verrechnet. Grundsätzlich ist eine Privatnutzung der Dienstleitung untersagt und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden bei der Ausgabe des Dienstmobiltelefons entsprechend angewiesen. Eine private Nutzung ist nur insofern zulässig, als dadurch der Dienstbetrieb nicht eingeschränkt wird und dem Bundesministerium keine Kosten entstehen.

Zu Frage 35:

- *Welche Messenger-Dienste sind auf Mobiltelefonen Ihrer Kabinettsmitarbeiterinnen installiert?*

In den Benutzerleitlinien bei der Übergabe eines Endgeräts wird darauf hingewiesen, dass dienstliche Kommunikation ausnahmslos über die dienstlich zur Verfügung gestellten Apps zu erfolgen hat. Dienstliche Daten sind in einem eigenen Container von den übrigen Daten getrennt. Die Nutzung von zusätzlichen Messengerdiensten ist daher im Rahmen der IKT-Nutzungsverordnung als Privatnutzung anzusehen. Da eine solche Installation von privaten Apps nicht zentral durch die IT erfolgt, werden somit auch keine Aufzeichnungen geführt.

Zu Frage 56:

- *Von wem werden die jeweiligen Mobiltelefone gewartet?*

Innerhalb des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung erfolgt die Wartung von Telefonen durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der zuständigen IKT-Abteilung bzw. durch den vom Bundesministerium beauftragten Dienstleister BRZ GmbH.

Zu Frage 57:

- *Bestehen systemweite Sicherheitsanforderungen, die von den einzelnen Nutzerinnen nicht deaktiviert bzw. unterschritten werden können?*

Ja, es sind zentrale Sicherheitsvorgaben aktiv, die nicht deaktiviert werden können.

Zu Frage 58:

- *Erfolgt die Sicherung der Mobiltelefone über PIN, Passwort, Biometrie oder einen anderen Mechanismus?*

Ja, eine Sicherung erfolgt mittels Pin bzw. Biometrie bei der generellen Nutzung, für dienstliche Daten im Container sind ein komplexes Passwort bzw. Biometrie erforderlich.

Zu Frage 59:

- *Sind die Mobiltelefone verschlüsselt?*

Ja, dienstliche Daten sind zusätzlich in einem eigenen Container gesondert verschlüsselt abgelegt.

Zu Frage 60:

- *Bestehen Einschränkungen für die Installation von Apps oder sonstigen Anwendungen bzw. in Hinblick auf zulässige Verbindungen auf den Mobiltelefonen?*

Verbindungen zu dienstlichen Servern werden über einen zweifach gesicherten Tunnel transportiert. Dienstliche Apps werden automatisch auf den Geräten installiert.

Zu Fragen 61 und 62:

- *Mit welchen Servern (Mailserver, Fileserver, Cloudserver, etc.) sind Ihre Mobiltelefone verbunden?*
 - a. *Von wem wurden die erforderlichen Nutzerprofile für Apple- oder Android-Handys angelegt und von wem werden diese verwaltet?*
- *Mit welchen Servern (Mailserver, Fileserver, Cloudserver, etc.) sind die Mobiltelefone Ihrer Kabinettsmitarbeiterinnen verbunden?*
 - a. *Von wem wurden die erforderlichen Nutzerprofile für Apple- oder Android-Handys angelegt und von wem werden diese verwaltet?*

Dienstmobiltelefone sind mit Mailserver, Fileserver, internen Webanwendungen und Authentifizierungsserver verbunden. Sämtliche Verbindungen erfolgen getunnelt über Mobile Device Management Server bzw. Cloudserver für Push Notification Dienste. Die Nutzerinnen- und Nutzerprofile für die Appstores sind im Bereich des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung optional. Dienstliche Apps werden über einen zentralen Mechanismus verteilt, für die kein AppStoreLogin (abgesehen des zentral durch das Bundesministerium verwalteten Accounts) notwendig ist. Dienstliche Daten sind in App-Containern gekapselt.

Wien, 22. November 2021

Der Bundesminister:

Univ.-Prof. Dr. Heinz Faßmann eh.

