

 Bundeskanzleramt

bundeskanzleramt.gv.at

Alexander Schallenberg
Bundeskanzler

Herrn
Mag. Wolfgang Sobotka
Präsident des Nationalrats
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.663.525

Wien, am 22. November 2021

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Krainer, Kolleginnen und Kollegen haben am 22. September 2021 unter der Nr. **7935/J** eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Mobiltelefone und Messenger-Dienste“ an meinen Amtsvorgänger gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu Frage 1:

1. *Über wie viele dienstliche Mobiltelefone verfügen Sie?*

Meinem Amtsvorgänger wurde vom Bundeskanzleramt ein Apple iPhone als dienstliches Mobiltelefon zur Verfügung gestellt.

Zu den Fragen 2, 3 und 7 bis 10:

2. *Sind diese dual-sim fähig?*
3. *Über wie viele SIM-Karten verfügen Sie?*
7. *Wie viele Anrufe haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) getätigt?*

8. *Wie viele Anrufe haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
9. *Wie viele SMS haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
10. *Wie viele SMS haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*

Mein Amtsvorgänger hatte keine vom Bundeskanzleramt zur Verfügung gestellte SIM-Karte, daher können diese Fragen nicht beantwortet werden.

Zu den Fragen 4, 5, 32 und 33:

4. *Nutzen Sie auch ein privates Mobiltelefon?*
5. *Wird auch dienstliche Kommunikation über ein privates Mobiltelefon abgewickelt?*
 - a. *Wenn ja: Auf wen ist das private Mobiltelefon angemeldet?*
 - b. *Wenn ja: Wurden dem Bund Kosten dieses Telefons (entweder für die Anschaffung des Geräts oder für Verbindungsentgelte) verrechnet?*
32. *Welche KabinettsmitarbeiterInnen nutzen auch ein privates Mobiltelefon?*
33. *Wird von diesen auch dienstliche Kommunikation über ein privates Mobiltelefon abgewickelt?*
 - a. *Wenn ja: Auf wen ist das private Mobiltelefon jeweils angemeldet?*
 - b. *Wenn ja: Wurden dem Bund Kosten dieses Telefons (entweder für die Anschaffung des Geräts oder für Verbindungsentgelte) verrechnet?*

Die Nutzung von privaten Mobiltelefonen ist kein Gegenstand der Vollziehung.

Zu den Fragen 6, 11 bis 23, 35 und 40 bis 52:

6. *Welche Messenger-Dienste sind auf Ihrem Mobiltelefon installiert?*
11. *Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
12. *Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
13. *Wie viele iMessage-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
14. *Wie viele iMessage-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
15. *Wie viele Signal-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*

16. *Wie viele Signal-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
17. *Wie viele Telegram-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
18. *Wie viele Telegram-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
19. *Wie viele Threema-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
20. *Wie viele Threema-Nachrichten haben Sie mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
21. *Wie viele Nachrichten haben Sie über andere Messenger-Dienste mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
22. *Wie viele Nachrichten haben Sie über andere Messenger-Dienste mit Ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
23. *In welchen Messenger-Diensten haben Sie die Selbstlöschungsfunktion aktiviert?*
 - a. *Welchen Zeitraum haben Sie dabei jeweils eingestellt?*
35. *Welche Messenger-Dienste sind auf Mobiltelefonen Ihrer KabinettsmitarbeiterInnen installiert?*
40. *Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
41. *Wie viele Whatsapp-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
42. *Wie viele iMessage-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
43. *Wie viele iMessage-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
44. *Wie viele Signal-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
45. *Wie viele Signal-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
46. *Wie viele Telegram-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
47. *Wie viele Telegram-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
48. *Wie viele Threema-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*

49. *Wie viele Threema-Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
50. *Wie viele Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen über andere Messenger-Dienste mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
51. *Wie viele Nachrichten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen über andere Messenger-Dienste mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*
52. *In welchen Messenger-Diensten haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen die Selbstlöschungsfunktion aktiviert?*
 - a. *Welchen Zeitraum haben Sie dabei jeweils eingestellt?*

Da die Messenger-Dienste durch die jeweilige Benutzerin bzw. den jeweiligen Benutzer selbst eingerichtet werden können, liegen dem Bundeskanzleramt dazu keine Informationen vor.

Zu den Fragen 24 bis 26 und 53 bis 55:

24. *Wie viele Ihrer (empfangenen oder gesendeten) E-Mails wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
25. *Wie viele Ihrer (empfangenen oder gesendeten) SMS wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
26. *Wie viele Ihrer (empfangenen oder gesendeten) Nachrichten über Messenger-Dienste wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
53. *Wie viele der (empfangenen oder gesendeten) E-Mails Ihrer KabinettsmitarbeiterInnen wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
 - a. *Wie viele davon stammen von Ihrem Kabinettschef?*
 - b. *Wie viele davon wurden von KabinettsmitarbeiterInnen selbst veraktet?*
54. *Wie viele der (empfangenen oder gesendeten) SMS Ihrer KabinettsmitarbeiterInnen wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
 - a. *Wie viele davon stammen von Ihrem Kabinettschef?*
 - b. *Wie viele davon wurden von KabinettsmitarbeiterInnen selbst veraktet?*
55. *Wie viele der (empfangenen oder gesendeten) Nachrichten ihrer KabinettsmitarbeiterInnen über Messenger-Dienste wurden seit Ihrer Angelobung veraktet?*
 - a. *Wie viele davon stammen von Ihrem Kabinettschef?*
 - b. *Wie viele davon wurden von KabinettsmitarbeiterInnen selbst veraktet?*

Maßgeblich für die Geschäftsbehandlung im Bundeskanzleramt ist die Büroordnung, welche aufgrund § 12 Bundesministergesetzes 1986 durch die Bundesregierung verordnet wurde. Die Veraktung von Geschäftsfällen erfolgt entsprechend der dortigen Bestimmungen. Darüber hinaus werden jedoch keine Daten erfasst. Ich ersuche daher um Verständnis, dass dem Bundeskanzleramt keine einschlägigen Aufzeichnungen vorliegen.

Zu den Fragen 27 und 28:

- 27. Über wie viele Mobiltelefone verfügen die MitarbeiterInnen Ihres Kabinetts?*
- 28. Wie viele davon sind dual-sim fähig?*

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kabinetts meines Amtsvorgängers wurden vom Bundeskanzleramt 20 Mobiltelefone zur Verfügung gestellt. Mit den im Bundeskanzleramt verwendeten SIM-Karten sind die Mobiltelefone nicht dual-sim-fähig.

Zu den Fragen 29 bis 31:

- 29. Welche MitarbeiterInnen verfügen über mehr als ein Mobiltelefon?*
- 30. Über wie viele SIM-Karten verfügen die MitarbeiterInnen Ihres Kabinetts?*
- 31. Welche MitarbeiterInnen verfügen über mehr als eine SIM-Karte?*

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kabinetts meines Amtsvorgängers wurde vom Bundeskanzleramt je ein Mobiltelefon zur Verfügung gestellt sowie je eine SIM-Karte.

Zu Frage 34:

- 34. Wie wird zwischen dienstlichen und privaten Verbindungen unterschieden?*

Die IKT-Nutzungsverordnung (BGBl. II Nr. 281/2009) sieht die Bewilligung zur Nutzung der dienstlichen IKT durch Bundesbedienstete auch für private Zwecke vor. Es wird auf technischer oder verrechnungstechnischer Ebene nicht zwischen dienstlichen und privaten Verbindungen unterschieden u.a. auch da die gesamte Nutzung verrechnungstechnisch durch das Gesamtpaket an Freiminuten abgedeckt ist.

Zu den Fragen 36 und 39:

- 36. Wie viele Anrufe haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) getätigt?*
- 39. Wie viele SMS haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) gesendet?*

Auf den Mobiltelefonen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kabinetts meines Amtsvorgängers konnten im Jahr 2021 bisher im Monat Jänner 4.743 getätigte Anrufe und 1.169 versendete SMS, im Monat Februar 3.686 getätigte Anrufe sowie 920 versendete SMS, im Monat März 4.989 getätigte Anrufe sowie 883 versendete SMS, im Monat April 3.806 getätigte Anrufe sowie 649 versendete SMS, im Monat Mai 3.857 getätigte Anrufe sowie 569 versendete SMS, im Monat Juni 4.133 getätigte Anrufe sowie 554 versendete SMS, im Monat Juli 3.864 getätigte Anrufe sowie 496 versendete SMS und im Monat August 2.659 getätigte Anrufe sowie 431 versendete SMS verzeichnet werden.

Die Angaben betreffen nur aktive SMS und Anrufe, da nur diese verrechnungsrelevant sind. Darüber hinaus werden im Bundeskanzleramt auch Festnetztelefone, Videokonferenzsysteme und gesicherte Kommunikationskanäle verwendet.

Zu den Fragen 37 und 38:

- 37. Wie viele Anrufe haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon seit Jahresbeginn (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*
- 38. Wie viele SMS haben Ihre KabinettsmitarbeiterInnen mit ihrem dienstlichen Mobiltelefon (Aufschlüsselung nach Monaten) empfangen?*

Dem Bundeskanzleramt liegen keine Aufzeichnungen vor, aus denen sich die geforderten Aufstellungen erarbeiten lassen.

Zu Frage 56:

- 56. Von wem werden die jeweiligen Mobiltelefone gewartet?*

Von der IKT-Abteilung des Bundeskanzleramtes. Updates werden von den Benutzerinnen und Benutzern eigenständig durchgeführt.

Zu den Fragen 57 bis 60:

- 57. Bestehen systemweite Sicherheitsanforderungen, die von den einzelnen NutzerInnen nicht deaktiviert bzw. unterschritten werden können?*
- 58. Erfolgt die Sicherung der Mobiltelefone über PIN, Passwort, Biometrie oder einen anderen Mechanismus?*
- 59. Sind die Mobiltelefone verschlüsselt?*
- 60. Bestehen Einschränkungen für die Installation von Apps oder sonstigen Anwendungen bzw. in Hinblick auf zulässige Verbindungen auf den Mobiltelefonen?*

Die Sicherung der verschlüsselten Mobiltelefone erfolgt mittels PIN, Passwort und optional mittels Biometrie.

Die Unterschreitung systemweiter Sicherheitsanforderungen sollte bei normaler Nutzung technisch ausgeschlossen sein.

Zu den Fragen 61 und 62:

61. Mit welchen Servern (Mailserver, Fileserver, Cloudserver, etc.) sind Ihre Mobiltelefone verbunden?

a. Von wem wurden die erforderlichen Nutzerprofile für Apple- oder Android-Handys angelegt und von wem werden diese verwaltet?

62. Mit welchen Servern (Mailserver, Fileserver, Cloudserver, etc.) sind die Mobiltelefone Ihrer KabinettsmitarbeiterInnen verbunden?

a. Von wem wurden die erforderlichen Nutzerprofile für Apple- oder Android-Handys angelegt und von wem werden diese verwaltet?

Die Bundeskanzleramts-eigenen Services wie Mailing werden in einem Container zur Verfügung gestellt. Diese Services sind mit den Servern des Bundeskanzleramts verbunden. Andere Apps wie Messenger-Dienste sind mit der jeweiligen Serverinfrastruktur außerhalb des Bundeskanzleramts verbunden.

Initiale Benutzerprofile werden von der IKT-Abteilung des Bundeskanzleramts nach Absprache angelegt und verwaltet.

Alexander Schallenberg

