

Dr. Wolfgang Mückstein
Bundesminister

Herrn
Mag. Wolfgang Sobotka
Präsident des Nationalrates
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2021-0.899.294

Wien, 12.1.2022

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 8586/J der Abgeordneten Dr. Belakowitsch betreffend Detailbudget 21.01.02 Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen BMSGPK – Ziel 1** wie folgt:

Frage 1:

- *Warum haben Sie sich als Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz für dieses Ziel 1 entschieden?*

Aufgrund von Personaleinsparungen in den letzten Jahren war es von entscheidender Bedeutung, die Servicequalität für die Bürger:innen trotz der Personalreduktion aufrecht zu erhalten.

Frage 2:

- *War dieses Ziel in der Vergangenheit, d.h. in den Jahren 2020 und 2021 jemals in Gefahr, dass es für 2022 so prominent festgelegt werden muss?*

Maßnahmen wie Digitalisierung, Organisationsänderungen etc. tragen zur Sicherstellung dieses Ziels bei.

Frage 3:

- *Wie stellten sich die konkrete „Sicherstellung der hohen Servicequalität für die Bürger:innen, nach Maßgabe der zur Verfügung stehenden personellen und finanziellen Ressourcen“ im BMSGPK konkret dar?*

Siehe Beantwortung der Frage 2.

Fragen 4 und 5:

- *Gibt es Überlegungen die „Sicherstellung der hohen Servicequalität für die Bürger:innen, nach Maßgabe der zur Verfügung stehenden personellen und finanziellen Ressourcen“ zu ändern?*
- *Wenn ja, wann und aus welche Gründen?*

Nein.

Fragen 6 und 7:

- *Welche alternativen Ziele hätte es beim 21.01.02 Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen BMSGPK zu diesem Ziel gegeben?*
- *Wurden diese im BMSGPK bzw. in Ihrem Kabinett oder im Generalsekretariat diskutiert?*

Alternative Wirkungsziele wurden weder angedacht noch diskutiert.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Wolfgang Mückstein

