

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Mag. Wolfgang Sobotka
Parlament
1017 Wien

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher
Bundesminister

martin.kocher@bma.gv.at
+43 1 711 00-0
Taborstraße 1-3, 1020 Wien

Geschäftszahl: 2022-0.071.173

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)9598/J-NR/2022

Wien, am 25. März 2022

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dagmar Belakowitsch, Peter Wurm und weitere haben am 27.01.2022 unter der **Nr. 9598/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend **Übergriffe gegen Mitarbeiter des Arbeitsmarktservice** gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Einleitend darf darauf hingewiesen werden, dass das Arbeitsmarktservice (AMS) das Thema Sicherheit mit großer Sorgfalt behandelt und eine sehr umfassende Dokumentation der Übergriffe führt. Die Vorfälle reichen von verbalen, persönlichen, telefonischen und auch in Internetforen artikulierten Über- oder Angriffen gegen das AMS und/oder einzelne Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bis hin zu Sachbeschädigung, Stalking oder tätlichen Angriffen.

Es ist aber auch einschränkend darauf hinzuweisen, dass die in den Jahren 2020 und 2021 erhobenen Daten aufgrund der Auswirkungen der COVID-19 Pandemie auf den Arbeitsmarkt im Vergleich zu den Vorjahren als nicht repräsentativ angesehen werden können.

Zu den Fragen 1 bis 2

- *Wie sieht das Sicherheitskonzept für die Arbeitsmarktservicestandorte für Übergriffen und Vorfälle durch Kunden aus?*
- *Wann wurde dieses Sicherheitskonzept zuletzt evaluiert und erneuert bzw. ergänzt?*

Das Sicherheitskonzept des AMS basiert auf einer Sicherheitsrisikoanalyse, die alle zwei Jahre ganzheitlich evaluiert und regelmäßig aktualisiert wird. Das Konzept umfasst eine Sammlung von Maßnahmen, die je nach den Anforderungen der jeweiligen Landesorganisationen bzw. der einzelnen Geschäftsstellen eingesetzt werden. Diese reichen von organisatorischen, personellen und technischen Maßnahmen, über eine eigene Sicherheitsmappe für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des AMS, Schulungen und Trainings bis hin zu Security-Personal in den Geschäftsstellen und der Bereitstellung eines Kriseninterventionsteams.

Zu den Fragen 3, 4 und 8

- *Wie viele Übergriffe gegenüber Mitarbeitern des AMS hat es im Jahr 2021 gegeben?*
- *Bei welchen Arbeitsmarktservicestandorten fanden diese Übergriffe im Jahr 2021 statt?*
- *Welche Übergriffe führten zu einem Polizeieinsatz bzw. wurden bei der Polizei im Zeitraum Jänner 2021 bis Dezember 2021 zur Anzeige gebracht?*

Im Jahr 2021 wurden im AMS 909 Vorfälle dokumentiert. In 65 Fällen wurde zudem die Exekutive eingeschaltet. Eine Strafanzeige wurde in 34 Fällen erstattet. Die Aufteilung nach Geschäftsstelle kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden:

Bundesland	Geschäftsstelle	Vorfälle 2021	Exekutive eingeschaltet	Strafanzeige erstattet
Burgenland	RGS Eisenstadt	1	0	0
	RGS Neusiedl/See	6	0	0
	RGS Oberpullendorf	7	0	0
	RGS Oberwart	10	1	0
	RGS Stegersbach	8	0	0
	RGS Jennersdorf	4	0	0
	LGS Burgenland	1	0	0
Kärnten	RGS Klagenfurt	12	0	1
	RGS Spittal/Drau	1	0	0
	RGS Villach	1	0	0
	RGS Völkermarkt	1	0	0
Niederösterreich	RGS Amstetten	1	1	0
	RGS Baden	5	2	0
	RGS Bruck/Leitha	1	0	0
	RGS Gänserndorf	1	1	0
	RGS Hollabrunn	3	0	0

	RGS Horn	1	0	0
	RGS Korneuburg	1	0	0
	RGS Lilienfeld	1	0	0
	RGS Melk	2	1	1
	RGS Mistelbach	3	0	0
	RGS St. Pölten	5	1	1
	RGS Scheibbs	2	2	0
	RGS Schwechat	2	0	0
	RGS Tulln	1	0	0
	RGS Wiener Neustadt	1	0	0
	RGS Zwettl	1	0	0
Oberösterreich	RGS Braunau	2	0	1
	RGS Eferding	6	0	0
	RGS Freistadt	4	1	1
	RGS Gmunden	6	0	1
	RGS Grieskirchen	5	1	0
	RGS Kirchdorf	3	0	0
	RGS Linz	3	2	0
	RGS Ried	15	0	0
	RGS Traun	21	1	0
	RGS Vöcklabruck	14	3	1
	RGS Wels	4	4	2
	Serviceline Oberösterreich	60	5	2
Salzburg	RGS Salzburg	12	1	1
	RGS Tamsweg	1	1	1
	RGS Hallein	1	0	0
	Serviceline Salzburg	12	0	0
Steiermark	RGS Bruck	11	0	0
	RGS Deutschlandsberg	4	1	1
	RGS Feldbach	9	0	0
	RGS Gleisdorf	14	0	0
	RGS Graz Ost	24	2	2
	RGS Graz West	46	3	1
	RGS Hartberg	9	0	1
	RGS Judenburg	5	2	2
	RGS Knittelfeld	2	1	0
	RGS Leibnitz	7	0	0

	RGS Leoben	11	1	0
	RGS Murau	2	0	0
	RGS Mürzzuschlag	1	0	0
	RGS Voitsberg	18	1	1
	RGS Weiz	10	0	0
	Serviceline Steiermark	207	6	1
Tirol	RGS Imst	1	0	0
	RGS Innsbruck	27	8	5
	RGS Kufstein	3	0	0
	RGS Landeck	4	0	0
	RGS Reutte	4	0	1
	RGS Schwaz	3	0	0
	LGS Tirol	1	0	0
Vorarlberg	RGS Bludenz	2	0	0
	RGS Bregenz	2	0	0
	RGS Dornbirn	4	1	0
	RGS Feldkirch	10	1	0
	Serviceline Vorarlberg	5	0	0
Wien	RGS Johnstraße	7	0	1
	RGS Hauffgasse	18	2	0
	RGS Esteplatz	9	1	1
	RGS Redergasse	4	2	0
	RGS Währinger Gürtel	4	0	0
	RGS Laxenburger Straße	20	1	0
	RGS Schönbrunner Straße	4	0	0
	RGS Hietzinger Kai	3	0	0
	RGS Huttengasse	4	0	1
	RGS Schloßhofer Straße	5	0	1
	RGS Wagramer Straße	2	1	0
	RGS Jugendliche	14	1	0
	RGS Austria Campus	5	0	0
	LGS Wien	4	2	1
	Serviceline Wien	33	0	1

Zur Frage 5

- Welche Übergriffe führten zu einem Polizeieinsatz bzw. wurden bei der Polizei im Jänner 2021 zur Anzeige gebracht?

Im Jänner 2021 gab es im AMS einen Vorfall, der dazu führte, dass die Exekutive eingeschaltet und eine Anzeige eingebracht wurde. Dieser Vorfall ereignete sich in der RGS Salzburg.

Zu den Fragen 6 und 7

- Wie viele Übergriffe gegenüber Mitarbeitern der Arbeitsmarktservicestandorte hat es im Zeitraum Jänner 2021 bis Dezember 2021 jeweils monatlich gegeben?
- In welchen Arbeitsmarktservicestandorten fanden diese Übergriffe im Zeitraum Jänner 2021 bis Dezember 2020 jeweils monatlich statt?

Es wird davon ausgegangen, dass die Fragesteller bei der Frage 7 den selben Zeitraum wie bei den vorangegangenen Fragen, daher von Jänner 2021 bis Dezember 2021, intendiert haben.

Aufgrund der auch 2021 noch hohen Arbeitsbelastung erfolgt die Erhebung der Vorfälle in den meisten Landesorganisationen auf Jahresbasis. Für 101 Vorfälle im Jahr 2021 liegt jedoch auch eine Zuordnung nach Monaten und Bundesländern vor, deren Verteilung sich wie folgt darstellen lässt:

	Burgenland*	Kärnten	Niederösterreich	Salzburg	Summe
Jänner	3	3	1	2	9
Februar	2	2	1	1	6
März	2	2	2	1	7
April	2	0	3	0	5
Mai	4	1	2	1	8
Juni	5	1	1	4	11
Juli	1	0	3	4	8
August	1	1	1	5	8
September	2	2	3	3	10
Oktober	2	1	3	4	10
November	1	2	8	0	11
Dezember	4	0	3	1	8

*Bei 8 Fällen des Burgenlandes konnte keine eindeutige Zuordnung zu einem Monat vorgenommen werden. Diese Fälle sind in dieser Aufstellung daher nicht berücksichtigt.

Zur Frage 9

- *Welche Staatsbürgerschaften hatten die Angreifer bzw. Täter dieser Übergriffe gegenüber Mitarbeitern des AMS?*

Im Rahmen der Dokumentation der Vorfälle wird die Nationalität nicht systematisch erhoben.

Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher

